

TITULO:

La acción tutorial en la modalidad a Distancia para estudiantes de la Facultad de Educación- Universidad San Pedro – Chimbote-2011

TITLE:

Tutorial Action in the kind of Distance for students of The Education Faculty at San Pedro University

AUTORAS: Maximina Portales Pairazamán.
Carmen Mejía Murillo.

RESUMEN:**PALABRAS CLAVES:**

TEMA : Acción Tutorial
ESPECIALIDAD : Educación
OBJETIVO : Determinar
MÉTODO : Pre experimental.

ABSTRACT :

KEY WORDS

TOPIC : Action tutorial
SPECIALITY : Education
OBJETIVE : Determination.
METHOD : Pre experimental

RESUMEN

El estudio titulado: La Acción Tutorial en la modalidad a Distancia para los estudiantes de la Facultad de Educación – Universidad San Pedro – Chimbote-2011, permitió desarrollar estrategias de acción tutorial con los estudiantes de las diferentes carreras profesionales de educación, mejorando el rendimiento académico, mediante la implementación de un Plan de Acción con talleres de trabajo a distancia mediante la Plataforma Moodle.

El diseño de investigación fue pre experimental, obtuyéndose como resultado que el **38.47 %** de los estudiantes incrementaron su rendimiento académico mediante el desarrollo de las estrategias de acción tutorial.

El método empleado fue el pre experimental, se trabajó de nueve meses lo que permitió, con la intervención de los docentes involucrados y estudiantes, una ganancia pedagógica en las asignaturas de Currículo el 9,38%, en Práctica preprofesional-II el 12,51%, en Evaluación Educativa 12.51 % y en Tendencias psicopedagógicas de 12,50%.

I. INTRODUCCIÓN.

La Educación a Distancia ha surgido como una alternativa a las demandas sociales que la educación formal no ha podido atender. Pero, de la forma como se inició (con apoyo de material autoinstructivo, correo electrónico, etc.) a la fecha, a superado toda expectativa, tal es así el incremento de usuarios en esta modalidad que siguiendo a Padula, (en Llorente, 2006) se cree necesario; dar importancia vital a la tutoría virtual y concebir a la función tutorial como la relación orientadora de uno o varios docentes respecto de cada alumno en orden a la comprensión de contenidos, interpretación de descripciones procedimentales, el momento y la forma adecuados para realizar trabajos, ejercicios o autoevaluaciones, y en general para aclarar de manera puntual y personalizada cualquier duda.

En la literatura consultada los proyectos tutoriales se encuentran registrados en la historia pedagógica de las universidades Anglosajona (Inglaterra) en donde se tiene una educación individualizada y en el que la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente al grupo, participación en seminarios con un número reducido de estudiantes y en sesiones de atención personalizada.

Asimismo, en Australia, Reino Unido y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina. En Canadá y en algunos países europeos los centros de orientación en las universidades constituyen instancias de gran importancia. En la actualidad dichos centros agrupan a especialistas en pedagogía y psicopedagogía en estrecha relación con el profesor.

Al respecto, en el año 2004-2005, la Universidad de Málaga creó un sistema de horarios para tutorías personalizadas combinadas con tutorías virtuales para la realización conjunta de materiales didácticos de las asignaturas. Asimismo se proporcionó una lista de procedimientos para el desarrollo del plan de tutoría.

De igual manera, en México, la universidad de San Luis Potosí; en su Plan Institucional de Desarrollo (PIDE) 1997-2007) consideró una serie de retos para brindar los servicios de orientación educativa y atención personalizada, orientación tutorial y psicopedagogía.

En Cuba también existen investigaciones realizadas sobre orientación tutorial. Lo que fue tomado como referente en Chile y Argentina.

En el Perú en el año 2005, la situación de la formación de los nuevos profesionales en educación se vuelve caótica, cuando el Ministerio de Educación convoca a concurso de nombramiento, y 15% de los docentes aspirantes obtuvieron puntaje aprobatorio, motivo que generó el cuestionamiento a las Instituciones de Educación Superior(II.EE.SS). Por lo tanto; consideramos que las II.EE.SS. están orientadas a la formación integral del estudiante, dentro del cual desempeña un rol importante el Plan

de Acción Tutorial que deben ofrecer las universidades para atender al estudiante en toda su formación profesional.

En base a la situación problema se planteó la interrogante

¿De qué manera las estrategias de acción tutorial en la modalidad de Educación a Distancia influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad San Pedro de Chimbote en el año 2011?

Como marco teórico referencial se tomó los aportes de Díaz Barriga (2010) quien define a las estrategias como una guía de las acciones que hay que seguir para orientarse hacia el óptimo logro de aprendizaje. Las estrategias requieren planificación, reflexión y análisis para que las acciones o procedimientos a seguir garanticen alcanzar dicho aprendizaje.

En base a los estudios realizados para el presente trabajo , se define a la Acción Tutorial como el conjunto de acciones de orientación académica, informática, psicoafectivas que el docente realiza en todo el proceso de enseñanza – aprendizaje, mediante la interacción con los estudiantes, empleando los diferentes medios tecnológicos actuales.

La educación a distancia es una modalidad educativa en la que los estudiantes no necesitan asistir físicamente a ningún aula, en la que los estudiantes mediante la ayuda de los nuevos medios tecnológicos reciben el proceso de enseñanza – aprendizaje. Generalmente los materiales de estudio son los textos escritos, videos, cintas de audio, el correo electrónico y otras posibilidades que brinda el internet. En la educación a distancia los estudiantes pueden asistir a clase en los ambientes físicos de la institución de estudio, para recibir la tutoría o bien para recibir las actividades académicas, en otros caso no, depende de cómo la institución educativa haya planificado dicha modalidad.

Por otro lado el estudio del rendimiento académico es la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante, desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de casos) evaluador del nivel alcanzado.

Una de las universidades de educación a distancia más antiguas es la Universidad de Sudamérica, la cual lleva ofreciendo este servicio desde 1946. En el Reino Unido, la más grande es la Open University, que se fundó en 1969. En España, la Universidad Nacional de Educación a Distancia comenzaría sus actividades docentes en 1973 y un año más tarde, en Alemania, se fundaría la FernUniversität Hagen . Estas cuatro universidades tienen más de 100.000 alumnos, que es posible gracias al bajo costo que supone la educación a distancia. En México, en 1945 se inicia esta modalidad con el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio, considerado la Normal más grande del mundo, ya que por razones históricas para el país tuvo que formar a más de 90.000 profesores de educación primaria en servicio que carecían del título para ejercer la docencia.

- **Roles en la educación a distancia**

Según Ayala (2008), entre los diversos roles que se pueden presentar en un equipo de educación a distancia se pueden mencionar los siguientes:

- ✓ *Coordinador general:* responsable de articular los procesos de todo el equipo. Establece el cronograma de actividades, propone las tareas a realizar, planifica y controla el normal funcionamiento del proyecto. como también será un guía en el desarrollo de la personalidad del sujeto.

- ✓ *Experto en contenidos:* docente a cargo del curso y experto en contenidos del tema a ser impartido a distancia. De acuerdo a la manera en que se entienda en cada región, país o cultura, el experto en contenidos cambia su rol, por ejemplo, en Bolivia (en Educación a Distancia) es la persona que redacta, produce los módulos y las unidades temáticas, conocido como el profesor tutor , es decir es un verdadero científico dedicado a la producción intelectual. Sería muy conveniente que esta misma persona sea el tutor; sin embargo, por cuestión de tiempo muchas veces no puede hacerlo (pues su trabajo es producir conocimiento) entonces ayuda el tutor.

- ✓ *Profesor tutor:* apoya en la administración, guiando y orientando al estudiante. Se dedica a realizar textos, es decir, construye los módulos que son parte del curso. Esta misma persona puede llegar a ser el que guía, orienta... a los participantes; pero en caso de no contar con su apoyo es el *tutor - como tal - (una persona entendido en el tema, pero que no necesariamente produce los contenidos de los módulos)* puede ejercer como aquella persona que guíe el proceso educativo a distancia. El profesor tutor a distancia debe tener unas habilidades diferentes del profesor que se dedique a la formación presencial; algunas de ellas pueden ser el dominio sobre las TIC's (nuevas tecnologías), conocimientos para organizar y gestionar cursos online y lo que ello representa (grupos de discusión, foros, debates, etc.). Debe tener una capacidad de comunicación escrita bastante depurada, ya que el alumno no es presencial y, por tanto, no se puede interaccionar igualmente con él.

- ✓ *Asesor de diseño:* pedagogo especialista que ayuda al profesor a seleccionar los medios necesarios y diseñar actividades, también es conocido como el diseñador instruccional.

- ✓ *Asesor en tecnología:* apoya al equipo docente seleccionando las herramientas tecnológicas adecuadas para el logro por parte del alumno de los objetivos de aprendizaje propuestos.

- ✓ *Productor de nuevas tecnologías:* apoya en la producción de material audiovisual que enriquece las clases. Es el encargado de mediatizar los contenidos.

- ✓ *Diseñador gráfico:* selecciona los recursos gráficos adecuados para los cursos virtuales.

- ✓ *Evaluador del sistema:* tiene a su cargo la evaluación de todo el sistema (materiales, tutores, alumnos y administración general), también puede proponer medidas correctivas para solucionar inconvenientes que se hayan producido durante el cursado a distancia.

Además, hay que considerar el equipo de marketing y aquellas funciones relacionadas con sedes o instituciones educativas vinculadas, en el caso de que exista en el sistema encuentros presenciales en distintos lugares geográficos.

Ventajas y desventajas

Sus principales ventajas residen en la posibilidad de atender demandas educativas insatisfechas por la educación convencional hegemónica. Las ventajas a las que alude la mayoría de las personas que usan este método, es la de poder acceder a este tipo de educación independientemente de dónde residan, eliminando así las dificultades reales que representan las distancias geográficas. Además, respeta la organización del tiempo, respetando la vida familiar y las obligaciones laborales.

En cambio, sus desventajas se refieren a la desconfianza que se genera ante la falta de comunicación entre el profesor y sus alumnos, sobre todo en el proceso de evaluación del aprendizaje del alumno. Por otro lado, es necesario una intervención activa del tutor para evitar el potencial aislamiento que puede tener el alumno que estudia en esta modalidad. Otra gran desventaja radica en el aislamiento que se puede llegar a dar entre seres humanos, eliminando la interacción social física.

Además de éstas hay otras desventajas específicas propias de la naturaleza de los distintos campos del saber. Ése es el caso de la enseñanza de idiomas, donde a pesar de haberse registrado una notable evolución tecnológica que ha hecho de la misma una enseñanza más efectiva y atractiva para el estudiante; aún está lejos de transmitir toda la información no verbal que rodea el acto de hablar y que forma una parte indispensable del mismo.

II. Marco Teórico

2.1. La acción Tutorial

La acción tutorial universitaria asume la función de articular las necesidades formativas de los estudiantes sus intereses y sus expectativas de futuro con la vida universitaria. La intervención tutorial se realiza desde el inicio hasta el final de la trayectoria académica del estudiante. En un primer momento en el proceso de adaptación e integración al sistema universitario luego durante los estudios mediante acciones de aprovechamiento académico y de desarrollo personal social y al final de la carrera con la preparación para la transición al mundo de trabajo y a la formación permanente profesional. Por lo tanto según Hernández (2006) la tutoría tiene doble vertiente.

✓ La tutoría académica.

Es desempeñada por cada uno de los docentes que imparten las diferentes materias. Tiene como objetivo orientar al estudiante en los contenidos de la materia que imparte en las actividades prácticas de la materia resolución de dudas u otros aspectos que dificultan el aprendizaje (exámenes prácticos proyectos trabajo en grupo, etc). Valora el grado de seguimiento de los contenidos impartidos amplía las inquietudes del estudiante en su área del conocimiento y fomenta habilidades y competencias personales.

✓ **La tutoría personal.**

En donde cada grupo de alumnos se le asigna un profesor tutor que desarrollará funciones informativas de seguimiento académico y de orientación formativa personalizada.

Cada docente tutor se entrevista periódicamente con cada alumno con el fin de orientarle en el planeamiento general de sus estudios y profundizar en sus aptitudes y capacidades para poder ayudarlo en el proceso de aprendizaje detectar posibles problemas o dificultades y elaborar respuestas educativas para los problemas detectados compartir experiencias con los demás profesores y llegar a una conclusión sobre que directrices seguir con los estudiantes necesitados de un mayor apoyo.

La función tutorial en la Universidad

Alvarez (2002) la función tutorial en la Universidad es un campo abierto en el que sólo se está comenzando a formar un corpus teórico y experimental en los últimos años. La razón de esta omisión parece encontrarse en la carrera de la falta de necesidad de orientación de los estudiantes universitarios. Su función principal, no es crear y transmitir la ciencia y la cultura, ni formar para la vida profesional, su función principal es, desde nuestro de vista, como toda institución educativa, enseñar al ser humano a ser él mismo y convivir con los demás.

Para lograr un avance adecuado Gros y Romaña (2004) presentan algunas condiciones a tenerse en cuenta:

- ✓ Debe desarrollarse bajo las coordenadas básicas de una dinámica de trabajo en equipo, coordinado y colaborativo.
- ✓ Estar dirigida a el estudiantado de todas las asignaturas, poniendo especial énfasis en los de nuevo ingreso.
- ✓ Debe tener un carácter educativo y planificado.
- ✓ Buscar promover, desde una labor tutorial de acompañante, la toma de conciencia acerca de la importancia del futuro académico-profesional, la autorrealización, el interés por crear planos y planificar sus propias metas.
- ✓ Ha de conectar el proceso formativo con el microsistema social de referencia.
- ✓ Ha de lograrse una interrelación de los distintos tipos de aprendizaje a través de la tutoría.

La acción Tutorial en la Educación a Distancia

Según, Corrales (2008) la Tutoría a distancia es la que se realiza a través del conocimiento personal desde la distancia entre el alumno y el tutor. Con esta tutoría el alumno puede recibir información acerca de los resultados obtenidos respuestas aclaratorias de sus dudas y dificultades técnicas registradas en su estudio, orientaciones relacionadas con la forma de estudiar los contenidos o las fuentes de consulta, etc.

Entre los objetivos que persigue la tutoría tenemos:

- ✓ Superar todas las distancias para llegar de forma personal a cada alumno.
- ✓ Mantener el contacto permanente con el alumno.
- ✓ Ofrecer ayuda constructiva que le indique al alumno alternativas para mejorar.
- ✓ Brindar apoyo ánimo.
- ✓ Reconocer el esfuerzo hecho por el alumno al elaborar el trabajo o contestar el examen.
- ✓ Mencionar puntos positivos o mejorables.
- ✓ Dar instrucciones para que el alumno identifique y corrija sus errores.

Según el XII Encuentro Internacional de Educación Virtual (2011). La tutoría debe ser analizada desde las siguientes perspectivas:

a. Académica: Está relacionada a las circunstancias y dificultades en el estudio que tienen que ver con los contenidos del curso o metodología utilizada por el profesor. Entre estas funciones están:

- ✓ Análisis de la conducta de entrada del alumno.
- ✓ Averiguar el comportamiento inicial del alumno entre el grupo de docentes que imparten asignaturas de educación a distancia.
- ✓ Guiar el proceso de aprendizaje.
- ✓ Evaluar el aprendizaje, según lo programado.

b. De orientación: está referida a cuestiones no directamente relacionadas con los contenidos de la asignatura, problemas personales que afectan o pueden afectar al aprendizaje de los alumnos:

- ✓ Ayudar al alumno a aclarar sus metas y objetivos.
- ✓ Integrar al alumno en el sistema de enseñanza a distancia a través de una actitud positiva ante el estudio, para ello si es necesario aclarar dudas y explicar el funcionamiento y las posibilidades de la educación a distancia.
- ✓ Comunicarse personalmente con el alumno, empleando capacidades de motivación hacia el aprendizaje, considerando que el alumno a distancia es muy sensible al entusiasmo. El tutor debe conseguir la empatía con el alumno y transmitirle confianza y seguridad.
- ✓ Orientar sobre las distintas técnicas de trabajo intelectual, el cual consiste en comprobar en qué puntos cada uno de los alumnos necesita apoyo, orientación y facilitárselas. Algunos de los temas más importantes para orientar el alumno son:
 - Horas de estudio que necesita aproximadamente cada tema.
 - Enfoque general del trabajo a realizar.
 - Técnicas didácticas que se utilizan en los materiales.
- ✓ Orientar sobre problemas personales, tener presente que muchos de los problemas personales es la ansiedad, en el miedo al fracaso y otros son la familia, el trabajo, sin embargo estos últimos no deben involucrarse el tutor.

Asimismo Corrales (2008) recalca que en la educación distancia al profesor se le denomina “ Tutor”, su trabajo esencial no es transmitir información sino que debe ser

un crítico constructivo, que ayude al alumno a salir de ciertas dificultades y explorar nuevos campos, proporcionándole pautas más adecuada de trabajo.

Son funciones generales del tutor.

- ✓ **Tener un buen conocimiento de los estudiantes** (edad, ocupación, nivel socio-económico, hábitos de estudio, expectativas, motivaciones para estudiar).
- ✓ **Centrar el proceso de enseñanza-aprendizaje, alrededor del alumno**, es decir atender las consultas del alumno, llevándolo a que hable la mayor parte del tiempo.
- ✓ **Preparar materiales impresos y audiovisuales**, los cuales son fuentes principales de información, porque el tutor guía, orienta y facilita su utilización.
- ✓ **Seguir el ritmo que impone el alumno** dentro de los parámetros marcados.
- ✓ **Establecer contacto visual en forma esporádica** en las sesiones presenciales, pero puede desarrollarlo por escrito (chat, correo, foro) o telefónicamente.
- ✓ **Atender en horas diferentes a la jornada, en lugares distintos** (oficina, aula, casa) y por diversos medios (por escrito, por teléfono, por la radio).

Competencias del tutor:

Hernández (2006) y Corrales (2008), consideran que el tutor del curso debe desarrollar competencias que les facilitará la interacción con el alumno y el buen funcionamiento, convirtiéndose fructífero en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre estas competencias, se considera:

- **Competencia didáctica**, está referida a que el tutor de la educación a distancia debe desarrollar un conjunto de habilidades y competencias de tipo didáctico tales como: Manejo correcto de diversas estrategias de aprendizaje para la construcción del conocimiento en ambientes virtuales, el abordaje multidisciplinario del aprendizaje, la incorporación sistemática de nueva información, la vinculación del conocimiento con el entorno sociocultural propio de los estudiantes y la aplicación de los procesos y mecanismos de evaluación y acreditación de los estudios.

✓ **Competencia tecnológica.** Todos los formadores que desarrollan su actuación desde las nuevas tecnologías deben desarrollar un nivel óptimo en el manejo de las mismas, el tutor debe poseer destrezas técnicas para poder desarrollar un curso a través de internet el tutor es la primera persona que debe poseer destrezas técnicas tanto para la gestión de ficheros como para la elaboración de documentos y utilización de las aplicaciones que ofrece internet(correo, chat, foros). Asimismo debe innovar y formarse continuamente pero considerando los avances tecnológicos cualquier docente que trabaje con las nuevas tecnologías debe estar predispuestos para reciclarse y adaptarse a los cambios tecnológicos en un breve espacio de tiempo.

✓ **Competencia tutorial.** En el desarrollo del curso, el tutor deberá desarrollar una serie de capacidades que le facilitará la interacción con el alumno y el buen funcionamiento del curso convirtiendo fructífero el proceso de enseñanza- aprendizaje. El tutor debe desarrollar la capacidad de escucha, mostrando y haciendo ver al alumno que tiene toda su atención y creando un buen ambiente de confianza que facilite la comunicación entre todos los componentes del grupo. De igual manera, tener la capacidad de adaptarse a las características individuales de cada uno, orientándolo hacia el aprendizaje. Asimismo tener mentalidad abierta, es decir predispuesto a realizar cambios y volver a reprogramar siempre que sea necesario, aceptando las sugerencias y propuestas de los alumnos y otros profesionales. De igual modo debe dar respuesta a las cuestiones y a los trabajos elaborados por los alumnos en menos de 24 horas, realizando un seguimiento personal de cada uno, con el objeto de proporcionar ayuda y orientación en todo momento.

Condiciones esenciales de la Tutoría a Distancia.

ANUIES (2002), y Nieto (2004) consideran importante para que la ayuda tutorial a los alumnos de la educación a distancia lleve a los mejores logros esperados, se debe exigir, a los docentes, las siguientes condiciones:

- ✓ **Flexible,** Debe adecuarse a las condiciones y circunstancias de cada alumno.
- ✓ **Oportuna,** la tutoría debe responder sin dilataciones a las necesidades y dificultades del alumno tan pronto como éste lo requiera.
- ✓ **Permanente,** siempre debe estar a disposición del alumno durante el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- ✓ **Motivante,** se hace alusión a los recursos que debe utilizar el tutor para despertar en el alumno interés permanente para el estudio, dedicación, reflexividad, autocrítica, etc. Y para que el alumno acuda también a la tutoría misma porque la reconoce útil.
- ✓ **Coherente,** las estrategias y recursos deben responder exactamente a las necesidades que planteen los alumnos.
- ✓ **Respetuosa,** se deben tener en cuenta los valores del alumno, sus sentimientos, sus cualidades y sus limitaciones. Debe ser equitativa (no puede tener preferencias en los alumnos) y justa otorgando a cada uno lo que le pertenece o se merece.

Ventajas de la Acción Tutorial a Distancia.

- ✓ La atención que se brinda es individualizada.
- ✓ El alumno se siente que el tutor lo está atendiendo a él, lo que vigoriza su importancia y motivación.
- ✓ Fomenta la relación personal entre el tutor y alumno y ayuda a éste a superar dificultades de comunicación cuando tiene limitaciones para hacerlo cara a cara o en grupo.
- ✓ El tutor y el alumno recibe el beneficio de que a través del correo electrónico la comunicación queda registrada. Esto facilita que el primero pueda hacer seguimiento al alumno y que éste pueda volver sobre las instrucciones que aquel le envía.
- ✓ Facilita una secuencia en el proceso formativo del alumno, pudiéndose apreciar gradualmente dicho desarrollo.

- ✓ Permite al alumno dar continuidad inmediata a su aprendizaje porque cuando tiene dudas u otras inquietudes, no necesita diferirlas.
- ✓ Aunque la comunicación escrita pueda parecer fría, el tutor la puede aprovechar pedagógicamente para hacerla, calurosa y motivar a los alumnos a que expresen sus inquietudes y expectativas con espontaneidad y seguridad.
- ✓ Permite rescatar a los alumnos cuando estos se han distanciado o silenciado del curso.

Inconvenientes de la Acción tutorial a Distancia.

- ✓ Requiere habilidades especiales del tutor para comunicarse de manera variada y motivacional.
- ✓ La imposibilidad que a veces se presenta al tutor de responder inmediatamente las demandas de los alumnos.
- ✓ La necesidad de crear hábitos en el alumno de comunicarse por correo o por teléfono y recibir asesoramiento de la misma manera.
- ✓ Crea alguna restricción emocional al no poderse hablar con libertad y amplitud.
- ✓ Hay temas que son difíciles de explicar por teléfono o por correo electrónico.

Teorías del Aprendizaje

Maslow (199) ,propuso la teoría de la motivación basada en una categorización de necesidades, sugiriendo que el progreso de un individuo reside en satisfacer necesidades básicas, tales como la comida y el sexo, para colmar finalmente la necesidad más alta que es "La realización personal" y el desarrollo de todo su potencial humano.

Rendimiento Académico

Es definido por Chadwick (1979), Nieto(2004) como la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de casos) evaluador del nivel alcanzado. Por otra parte; García y Domenec (1995) lo definen en término general "como una medida de las capacidades respondientes o indicadas que manifiesta, en forma estimativa lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Respecto al estudiante lo define como la capacidad respondiente de éste a estímulos educativos, el cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos. Jiménez (2000), expresa que el rendimiento estudiantil es el promedio ponderado de notas obtenidas por el alumno durante un determinado tiempo académico.

Para Navarro (2003), el rendimiento académico es como un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos a través de los cuales existe. Una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el ámbito educativo tenemos la metodología del docente, los materiales educativos, material bibliográfico, infraestructura, Sistemas de la Nueva Tecnología , etc., son factores que influyen en el rendimiento académico

Finalmente, debemos rescatar la posición de Goleman (1996) quien relaciona el rendimiento académico con la inteligencia emocional, señalando que los objetivos a alcanzar son los siguientes: la confianza, curiosidad, intencionalidad, autocontrol, lo que es valioso para el logro de la realización personal y profesional de las personas.

III. Metodología

3.1. Métodos, técnicas e instrumentos.

En el presente trabajo se emplearon los siguientes

- **La Observación Estructurada**, se empleó para observar a los estudiantes de la muestra el desarrollo de las estrategias tutoriales que recibían de los docentes de las asignaturas.
- **La Encuesta**, se utilizó con la finalidad de recoger información de los estudiantes referente a la apreciación que tienen con respecto al servicio de tutoría que reciben de los docentes.
- **La entrevista** ; está técnica tuvo por finalidad recoger información de los docentes sobre la apreciación que tenían con respecto al rendimiento académico de los estudiantes. Se empleó una guía de entrevista la cual estuvo centrada en cuatro preguntas abiertas, fue elaborada por el equipo de investigadoras y se aplicó al inicio y final de la investigación.
- **El cuestionario**, permitió recoger información del servicio de tutoría que recibían los estudiantes en la etapa a distancia de parte de los docentes en las asignaturas comunes. Constó de 20 ítemes. El 01,04,07,10,13,14,16,17,19 y 20 evaluaron la tutoría académica, los ítemes 02,05, 08,11 y15, evaluaron la tutoría respecto a las competencias tecnológicas y los ítemes 03, 06, 09,12 y 18 permitieron evaluar la tutoría propiamente dicha brindada a los estudiantes de parte de los docentes.

INDICADORES DE VARIABLES: Se consideró 20 indicadores, como se aprecia en el cuadro siguiente:

01	Analizas los conocimientos previos, destrezas y actitudes.
02	Empleas diversos recursos tecnológicos
03	Tus docentes te ayudan al aclarar sus metas y objetivos.
04	Analizas tu capacidad de aprendizaje, sobre los temas del curso.
05	Participas en los ambientes virtuales de aprendizaje
06	Recibes ayudas para integrarte con los alumnos en el sistema de enseñanza a distancia.
07	Averiguas sobre las condiciones mínimas que debe reunir un alumno para abordar el curso con cierto grado de fiabilidad.
08	Posees destrezas técnicas tanto para la gestión de fichero.
09	La comunicación virtual con el docente y compañeros del grupo es oportuna.
10	Te Informas sobre las características del curso.
11	Posees destrezas para la utilización que ofrece internet (correo, chat, foros.)

12	Recibes orientación para las distintas técnicas de trabajo intelectual.
13	Recibes orientación del proceso de aprendizaje
14	Manejas en forma correcta diversas estrategias de aprendizaje
15	Te innovas continuamente de acuerdo a los avances tecnológicos.
16	Aplicas diversos modelos de enseñanza- aprendizaje
17	Despiertas actitudes positivas entre los miembros de los grupos
18	Recibes orientación acerca de los problemas personales que influyen en tu aprendizaje
19	Demuestras mentalidad abierta aceptando las sugerencias y propuestas de los alumnos y profesionales
20	Evalúas las actividades.

Cuadro N° 01

- **La ficha de análisis;** se realizó con la finalidad de realizar el análisis de los registros de evaluación de la etapa presencial y a distancia. Este instrumento tuvo los rubros de las asignaturas comunes que llevaban los estudiantes y los rubros para el registro de las notas obtenidas, Asimismo un espacio para registrar si las capacidades previstas para la etapa presencial fueron logradas o no y cuáles fueron las calificaciones obtenidas por cada estudiante.

PROCEDIMIENTO EMPLEADO: Se desarrollaron en el orden siguiente:

1. **Entrevista a los docentes,** de las asignaturas seleccionadas permitiendo conocer el rendimiento de los estudiantes, y a las estrategias que emplean para brindar la tutoría académica, informática y la tutoría propiamente dicha en la modalidad presencial y a distancia en la asignatura a su cargo.
2. **Encuesta a los estudiantes,** para recibir la opinión del servicio de tutoría académica, informática y la propiamente dicha que reciben de los docentes en la etapa presencial y a distancia. Para tal fin se empleó el cuestionario el cual tuvo 20 ítems.
3. **Desarrollo de estrategias,** de acción tutorial para cada una de las dimensiones de variables.
4. **Capacitación a docentes,** con estrategias para la atención de la Tutoría académica, informática y la tutoría propiamente dicha. En Primer Lugar se atendió la tutoría informática, posteriormente las demás tutorías.
5. **Talleres se sensibilizó,** a los estudiantes y docentes para el trabajo en la plataforma de Moodle. Los docentes participaron en capacitación para el adecuado manejo de la Plataforma Moodle por un periodo de 02 meses. Los estudiantes fueron atendidos con los recursos informáticos que disponían desde su lugar de procedencia. También se realizaron círculo de trabajo académico con estudiantes y docentes para ir atendiendo las necesidades que tenían respecto a las asignaturas comunes.
6. **Evaluación de las estrategias tutoriales,** se realizó mediante una guía de observación ,empleándose cada vez que el estudiante ingresaba a la plataforma Moodle quedando registrada la atención del estudiante durante la semana.
7. **Interpretación de los resultados,** se empleó las notas vigesimal para las categorías.

Excelente : 20 a 17.

Buena : 16 a 14.

Regular : 13 a 10.

Deficiente : 09 a menos.

7. RESULTADOS:

Cuadro N° 02

Resultados del Pre- Test y Pos- Test

Dimensiones de variable de acción tutorial a estudiantes

Etapas	Categorías	Dimensiones de variable. Estrategias de tutoría a distancia					
		Tutoría Académica		Tutoría respecto a las competencias tecnológicas		Tutoría propiamente dicha	
		f.	%	f.	%	f.	%
Pre test	Siempre	06	19.11	05	15.63	06	18.75
	Casi siempre	11	34.34	07	21.87	08	25.00
	A veces	14	43.43	07	21.87	08	25.00
	nunca	01	03.12	13	40.63	10	31.25
Frecuencia total		32	100	32	100	32	100
Pos Test	Siempre	10	31.25	08	25.00	11	34.35
	Casi siempre	12	37.50	09	28.13	09	28.14
	A veces	09	28.13	06	18.75	07	21.88
	nunca	01	03.12	09	28.12	05	15.63
Frecuencia total		32	100	32	100	32	100

Fuente: Cuestionario a estudiantes - USP- FEYH- PROFOPE -2011.

Cuadro N° 03

Rendimiento Académico de Estudiantes en cursos generales del Tercer Año.

Escuela Profesional Educación Inicial- Primaria-Secundaria

Etapa	Categoría	Asignaturas							
		Currículo		Práctica preprofesional		Ev. Educ		Tendencias Psicopedagógicas	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Etapa presencial	Excelente	6	18.75	7	21.87	7	21.87	6	18.75
	Buena	7	21.87	6	18.75	7	21.87	6	18.75
	Regular	8	25.00	9	28.13	6	18.75	8	25.00
	Deficiente	11	34.38	10	31.25	12	37.51	12	37.50
Frecuencia total		32	100	32	100	32	100	32	100

Etapa distan cia	Excelent e	9	28.13	11	34.38	11	34.38	10	31.2 5
	Buena	9	28.13	10	31.25	8	25.00	9	28.1 2
	Regular	7	21.87	6	18.75	6	18.75	6	18.7 5
	Deficient e	7	21.87	5	15.62	7	21.87	7	21.8 8
Frecuencia total		32	100	32	100	32	100	32	100

Fuente: Registro de evaluación de las asignaturas mencionadas. Año 2011.

Análisis e interpretación de los resultados de l cuadro N° 02

- Según el cuadro N° 02, se evidencia que en el pre test, el 40.63 % de los estudiantes **nunca** recibieron el servicio de tutoría para el desarrollo de las competenciatecnológicas. Mientras que un 19.11 % de los estudiantes **siempre** recibieron tutoría académica.
- Asimismo se evidencia que un 25.00 % de los estudiantes siempre recibieron la tutoría propiamente dicha.
- Se evidencia en el Postest que el **31.25%** de los estudiantes siempre recibieron tutoría académica lo que significa que hubo una ganancia pedagógica de 12.14% .
- Asimismo se observa en el pretest, que siempre el 18.75 % de la asesoría propiamente dicha brindada a los estudiantes ascendió a 34.35% al concluir dicho estudio, lo que infiere que los aportes teóricos considerados en la presente investigación permitieron obtener una ganancia en dicho aspecto de 15.60 % . en la etapa a distancia brindada por los docentes.
- .. Aún existe que entre 01 a 09 estudiantes nunca recibieron dichas asesoría durante el presente estudio por no contar con los servicios tecnológicos donde se encontraban residiendo

Análisis y discusión de los resultados:

- Según la tabla N° 03 se evidencia que entre el 37.51% y 34.38 % de los estudiantes en la etapa presencial presentan deficiente rendimiento académico en las asignaturas comunes. Lo que se infiere que el servicio de tutoría requiere desarrollar estrategias pertinentes para obtener mejores resultados académicos.
- Así mismo se observa en la tabla N°03 que el mayor porcentaje de los estudiantes de la etapa a distancia se ubica en las diversas asignaturas en la categoría entre excelente y bueno . Lo que se infiere que el desarrollo de las acciones estrategias alcanzaron repercusión para un mejor rendimiento académico.
- También se evidencia en el Pos- test, que entre un 21.87 % y 15.62. requieren del servicio tutorial para el presente año.
- Se infiere que las estrategias de tutoría en la modalidad a distancia desarrollada por los docentes fueron reconocidas por los estudiantes y se relaciona que mejoró el rendimiento académico en los estudiantes como se evidencia en el cuadro Plan de

8. CONCLUSIONES.

- Se identificó que el rendimiento académico de los estudiantes de las asignaturas generales del tercer año del Programa de Formación Profesional en Educación de la Universidad San Pedro de Chimbote obtuvieron un nivel deficiente entre 34.38% y 37, 51% en la etapa presencial – diagnóstica.
- Se identificó las estrategias de acción tutorial que emplean los docentes para los estudiantes de la modalidad a distancia no son las más pertinentes para obtener un mejor rendimiento como se puede apreciar que 12 alumnos manifiestan no contar con el apoyo docente cuando ellos lo solicitan.
- Se aplicaron las estrategias de acción tutorial para la educación a distancia propuestas por Alvarez , Gros y Romaña ,que se emplearon en la modalidad a distancia para mejorar el rendimiento académico tuvieron efectos positivos cuando estas son planificadas en forma coordinadas con el equipo de los docentes, y como lo expresa Nieto estas son flexibles y consensuadas con los estudiantes.
- Las estrategias de acción tutorial para la modalidad a distancia que contribuyeron a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes fueron
- Que la aplicación de las estrategias de tutoría académica, tecnológicas y las de orientación como las propone Corrales mejoró el rendimiento académico como se puede apreciar en la tabla N° 02, que de 06 estudiantes que siempre reciban apoyo académico, al concluir la presente investigación ascendieron a 10 lo que significa que una hubo una mejora en 04 estudiantes .

9. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.

- Alvarez ,P.(2002) . *La función tutorial en la universidad: Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza.* Madrid. Editorial :EOS Universitaria.
- ANUIES (2002) Programas Institucionales de Tutoría . Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior. México : ANUIES
- Ayala,F.(2005). *La función del profesor como asesor.* México. Editorial Trillas.
- Castro,I.(2007) Hábitos de estudio y rendimiento académico de los alumnos del instituto Superior Pedagógico Privado"Uriel García" del Cusco 2005.Escuela de Post Grado, Víctor Alzadora Castro, Universidad peruana Cayetano Heredia.
- Corrales, M. (2008). *Metodología de la formación abierta y a distancia.*LIMUSA.México.
- Díaz Barriga,F., Hernández, G.(2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista.* 3ra edic. México. Mc.Graw.Hill.
- Encuentro Internacional de Educación Virtual (2011). *El tutor Virtual* México.
- Fermín, I (1997).*Relación entre hábitos de estudio y rendimiento estudiantil.* Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- García,F., Domenec,F (1995). Motivación, aprendizaje y rendimiento académico. Texto, Vol. 1. N° 01. Comisión de Modernización pedagógica. Universidad Jedul I de Castillo. España. Prentice Hall. Consultado en Google , el 13 de marzo del 2011.

- Goleman, D (1998). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires. Bantam Books.
- Gros, B y Romaña,T. (2004) *Ser Profesor: palabra sobre la docencia universitaria*. Barcelona. Octaedro-ICE-UB.
- Hernández,V. y Torres, J.(2006) *Dimensiones de la Acción Tutorial en la Universidad Miscelánea comillas*. Vol. 64 .Num 124. Pp 84.
- Jiménez, M (2000). Competencia social. Intervención preventiva en la escuela y sociedad. 24pp-21-48.
- Muñoz,M. (1993)*Estudio comparativo de algunos factores que inciden en el rendimiento académico en una población de estudiantes de niveles medio superior y superior*. México. Tesis de maestría en psicología . Universidad Iberoamericana.
- Navarro, E (2003) el rendimiento académico: concepto , investigación y desarrollo reice- Revista electrónica Iberoamericana sobre Calidad, eficacia y centro en Educación. Vol.1, N° 02.
- Nieto,J. (2004)Estrategias para mejorar la práctica docente.
- Pizarro, R., Crespo, N.(2000). Inteligencias múltiples y aprendizajes. En red . Recuperado en <http://www.uniacc.cl/talon/anteriores/talonaguiles5/tal5-1-htm>.
- XIIUniversidad autónoma de San Luis Potosí. (1998) . *Plan Institucional de Desarrollo de la UASLP 1997-2007*. México : UASLP.