



## **Los roles de los Profesores en un Programa de educación a distancia: la experiencia en el Programa AME de la Fundación Cisneros**

*Irene Hardy de Gómez*  
**Directora Programa AME**

### **Resumen**

El papel del profesor en el siglo XXI cambiará con la utilización de las tecnologías en los procesos educativos. Los cambios principales se presentarán en la especialización de los profesores para intervenir en las diferentes etapas de un diseño instruccional y en la adquisición de competencias comunicativas para poder ser ejecutores de la instrucción, en especial las referidas a la retro-alimentación para permitir un ambientes colaborativos de aprendizaje basados en la lectura, la reflexión y el intercambio de opiniones. El Programa de Actualización de Maestros en Educación (AME) es un Sistema Latinoamericano de Formación de Docentes en servicio, e iniciales, que se realiza través de cursos en línea y programas de tele educación. Es un Programa de Responsabilidad Social Empresarial patrocinado por la Fundación Cisneros de Venezuela en conjunto con aliados de diferentes países, que incluyen autoridades educativas nacionales y regionales, universidades, fundaciones privadas y empresas.

El Objetivo General de AME es actualizar a los maestros educación básica de América latina en servicio y en formación inicial, a través de cursos a distancia empleando TICs (Internet y series audiovisuales). El Programa AME fue establecido como un sistema de desarrollo instruccional, pero con algunas particularidades. Los profesores han intervenido en algunas de las fases del Sistema de Desarrollo Instruccional, pero siempre han actuado como tutores.



## 1. Introducción.

Un sistema es técnicamente, un conjunto de partes relacionadas que funcionan juntas o interactúan en pos de una meta definida. El proceso educativo o instruccional puede ser visto como un sistema cuya meta es el aprendizaje.

Los modelos de diseño sistémico de la instrucción basados en la teoría de sistemas, tratan de mostrar las relaciones entre sus partes y se fundamentan en las siguientes ideas:

- Se aplica un método de solución de problemas lógicos similar al método científico.
- La instrucción diseñada es auto –correctiva.
- Se aplican procedimientos racionales para diseñar programas de instrucción que aseguran el logro de sus objetivos.

La conveniencia de tratar al proceso educativo como un sistema es ver el papel de todos los componentes para que interactúen en forma efectiva, sin sobredimensionar alguno. Los componentes de un Sistema de Desarrollo Instruccional (SDI) son: los alumnos, el instructor o profesor, los materiales educativos y el ambiente de aprendizaje

Un SDI puede establecerse de forma sistemática a través de las siguientes fases:

1. Identificación de las metas instruccionales. Consiste en determinar que es lo que los alumnos serán capaces de hacer cuando completen la instrucción. Se obtiene de una lista de metas referidas a análisis de comportamientos, necesidades, experiencias prácticas, requerimientos de nuevas instrucciones entre otros.



2. Realización de un análisis instruccional. Consiste en determinar los conocimientos, actitudes y habilidades que son requeridas para empezar la instrucción.
3. Análisis de los alumnos y sus contextos. Consiste en analizar el contexto en el cual los alumnos aprenderán los conocimientos, habilidades y actitudes de la instrucción.
4. Determinar los objetivos de ejecución. Consiste en determinar que harán los alumnos cuando completen la instrucción, las condiciones bajo las cuales lo aprendido debe ser puesto en práctica y los criterios de éxito de tal ejecución.
5. Desarrollar instrumentos de valoración. Basado en los objetivos ya definidos. Se deben desarrollar instrumentos para valorar y medir las habilidades del alumno para realizar lo que se describió en los objetivos.
6. Desarrollar la estrategia instruccional. Se deben determinar los componentes para acelerar el aprendizaje, incluyendo las actividades pre-instruccionales, presentación de los contenidos, participación de los alumnos, valoración y seguimiento de las actividades. La estrategia se debe basar en corrientes actuales y resultados de investigación sobre el aprendizaje, las características del medio que se usarán para distribuir la instrucción, los contenidos a enseñar y las características de los alumnos que participarán en la instrucción. Estas características son usadas para desarrollar o seleccionar los materiales y planificar la instrucción interactiva en el salón de clases, la instrucción mediada, el aprendizaje a distancia usando tecnologías como las Web y otros medios de empaquetamiento y distribución de los contenidos.
7. Desarrollar y seleccionar los materiales instruccionales. En esta fase se ejecuta la instrucción. Este proceso generalmente incluye asesoramiento para los alumnos, materiales instruccionales y evaluación. Los materiales instruccionales incluyen todas las formas de instrucción, como guías para



el instructor, módulos para los estudiantes, formatos basados en computadoras, páginas Web para la educación a distancia.

8. Diseñar y dirigir evaluaciones formativas instruccionales. Es esta fase se establecen una serie de evaluaciones para recopilar datos que son usados para mejorar la instrucción.
9. Revisar la instrucción. El paso final es revisar la instrucción. Los datos recopilados en las evaluaciones formativas son resumidas e interpretadas para identificar las dificultades experimentadas por los alumnos y relacionarlas con deficiencias específicas en la instrucción.
10. Diseñar y dirigir evaluaciones sumativas. Las evaluaciones sumativas son la culminación de la evaluación de la efectividad de la instrucción. Generalmente no se incluyen en el proceso de diseño y es realizada por un evaluador externo.

El desarrollo de sistemas de instrucción de forma sistematizada aplica principios del conductismo, tales como tener en cuenta el tipo de audiencia, el usar objetivos establecidos en términos de resultados y el uso de la retroalimentación. Por otra parte suministra orientación para diferenciar entre materiales y técnicas inefectivas y aquellas que resulten mas exitosas.

El pensamiento constructivista, es que siempre cuando ocurre un aprendizaje se construye un conocimiento, Esa construcción es el resultado del trabajo en conjunto del profesor y sus alumnos, basado en las experiencias previas y la forma que cada alumno tiene para combinar nuevos conocimientos. Los alumnos aprenden cuando construyen un conocimiento en los ambientes intelectual, físico, social y cultural en el cual viven. Según el pensamiento constructivista, el papel principal del profesor es crear los ambientes de aprendizaje apropiados para guiar este proceso de combinación de conocimientos.



Un SDI puede ser usado para desarrollar todo tipo de instrucción, tanto personalizada o grupales, guiadas por instructores o para grupos que interactúan, presenciales o a distancia. En el caso de la educación a distancia usando cursos en línea el proceso de diseño es aun más complejo ya que los espacios virtuales de instrucción permiten la expresión de emociones y sentimientos así como el entretenimiento que facilitan los recursos multimedia.

Por otra parte, el proceso educativo también puede ser visto como un proceso de comunicación entre un emisor (el profesor) o individuo que quiere comunicar un mensaje y un receptor, (el alumno) o individuo que recibe el mensaje. La comunicación ocurre cuando los campos de experiencia (eventos que un individuo ha percibido, reconocido o comunicado) entre el emisor y el receptor se superponen. Los mensajes son codificados a través de palabras o imágenes y se transmiten través de un vehículo o canal. El ruido se refiere a cualquier cosa que interfiera en el mensaje. El impacto del mensaje se reduce repitiendo el mensaje, enviándolo por varios canales o usando retroalimentación para clarificar el contenido del mensaje. Durante la retroalimentación del proceso de comunicación, el emisor y el receptor, alternan sus papeles. En contextos de enseñanza-aprendizaje virtuales, las personas involucradas en la comunicación, solo cuentan con el lenguaje verbal a través de la escritura y de símbolos e imágenes.

La teoría de la comunicación trata de explicar el proceso de entrega de mensajes y está fuertemente relacionada con la teoría de sistemas y ambas se han usado para entender el proceso de enseñar y aprender utilizando tecnología.

Podemos concluir que el papel del profesor en el siglo XXI cambiará con la utilización de las tecnologías en los procesos educativos. Los cambios principales se presentarán en la especialización de los profesores para intervenir en las diferentes etapas de un diseño instruccional y en la adquisición de competencias comunicativas para poder ser ejecutores de la instrucción. El papel del tutor es fundamental ya que es responsable no



solo de la retroalimentación sino de la motivación del estudiante. Debe tratar de estar siempre visible para el participante, desarrollar ambientes de confianza que permita la socialización y estimular al estudiante para que realice las actividades.

## **2. El Programa de Actualización de Maestros en Educación AME.**

El Programa de Actualización de Maestros en Educación (AME) es un Sistema Latinoamericano de Formación de Docentes en servicio, e iniciales, que se realiza través de cursos en línea y programas de tele educación. Es un Programa de Responsabilidad Social Empresarial patrocinado por la Fundación Cisneros de Venezuela en conjunto con aliados de diferentes países, que incluyen autoridades educativas nacionales y regionales, universidades, fundaciones privadas y empresas.

El objetivo general de AME es actualizar a los maestros educación básica de América latina en servicio y en formación inicial, usando educación a distancia (cursos en línea) y tele-educación.

Los objetivos específicos son:

- Diseñar y ejecutar y evaluar actividades instruccionales para que los maestros puedan actualizar sus conocimientos, habilidades y aptitudes para mejorar:
  - La enseñanza de la lectura y la escritura, las matemáticas, promoción de la salud y conservación ambiental.
  - La socialización de los niños y adolescentes a quienes acompañan en el proceso de aprendizaje.
  - La comprensión de los fenómenos socio-comunitarios que ocurren en la escuela y el contexto donde se encuentra ubicada.
  - La prevención de VIH y SIDA en al escuela.
  - La apropiación de las TIC en la escuela

El Programa AME ha sido establecido como un sistema de desarrollo instruccional, pero con algunas particularidades ya que si bien es un programa educativo regional a



distancia, su dirección la lleva una organización sin fines de lucro, como lo es la Fundación Cisneros y ha establecido alianzas con diferentes instituciones educativas y no educativas que la ayudan en la ejecución del programa. En tal sentido:

- Las metas generales del Programa han sido establecidos por el Equipo directivo (que incluye personal académico), pero las metas instruccional de cada curso, las han establecido las Universidades.
- El análisis instruccional, así como el de los alumnos y sus contextos, ha sido realizado por AME y en base a ello, se le ha solicitado a las instituciones aliadas que seleccionen a las escuelas y maestros que puedan participar. Los maestros deben tener conocimientos básicos en computación, Internet y en el manejo de la Web. Algunas de estas instituciones se encargan de satisfacer estos requerimientos de forma presencial.
- Las Universidades establecen para curso, los objetivos de ejecución, desarrollan los instrumentos de valoración, desarrollan la estrategia instruccional y ejecutan la misma, diseñan y coordinan las evaluaciones formativas y sumativas en base a las herramientas que tiene la página Web.
- Algunos aspectos de la revisión del diseño instruccional y su ejecución la realizan las universidades y otras el Equipo de AME.
- El equipo directivo del AME también interviene durante el proceso de instrucción para facilitar la comunicación entre los profesores y estudiantes, para resolver problemas que se pudieran presentar.

Los componentes del proceso instruccional son:

- Los Alumnos: Son maestros en servicio y en formación de educación básica. Del 2.003 al 2.006 participaron más de 7.000 maestros agrupados en 500 centros educativos en Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, México, Panamá, Perú, República Dominicana y Venezuela. Ellos participaron en grupos conformados por tres integrantes. El número de maestros aprobados por curso desde el año 2.003 fue de 2.170. El porcentaje de maestros aprobados se ha ido incrementado desde el 2.003 (30,01%) hasta el 2006 (78,30%)



- Los Profesores: Algunas universidades han actuado como desarrolladoras de materiales instruccionales y como tutores a la vez, mientras que otras, solo como tutores. Ellas han sido: la Universidad Central de Venezuela, la Universidad Simón Bolívar de Venezuela, la Universidad Metropolitana de Caracas, la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia, la Universidad Autónoma de Barcelona en España y la Universidad Peruana Cayetano Heredia. En los últimos dos años, los desarrolladores de materiales instruccionales han ido Equipos inter-institucionales de Universidades venezolanas
- Los Materiales instruccionales. Incluyen series audiovisuales educativas y guías de estudio para los estudiantes. Se han desarrollado cursos en Introducción a las Tecnologías de Información y Comunicación, Comunicación y Organización escolar, Lectura y escritura. Matemáticas, Conservación ambiental en la escuela, Promoción de la salud en la escuela, Educación para la paz y resolución de conflictos, la ética en la escuela. Educación, capital humano y superación de la pobreza y Prevención el VIH/ SIDA.
- El ambiente de aprendizaje. Debido al singular funcionamiento del Programa AME, la Fundación Cisneros creó su propia aplicación Web utilizando las tecnologías de HTML, ASP, VB script y SQL Sever 2000. Dentro del sitio Web [www.ame.cisneros.org](http://www.ame.cisneros.org) ocurren los procesos solicitud de becas, inscripciones, participación, evaluación y monitoreo de los cursos. Fue diseñado para manejar cuatro instancias: maestros participantes, escuelas equipo instructor y equipo gerencial. Dentro del aula virtual, los maestros pueden participar en foros, comunicarse con el equipo académico u otros participantes mediante un sistema de mensajería de texto, descargar las guías de estudio y videos de cada clase, consultar las carteleras y calificaciones obtenidas, publicar en la sección pública opiniones sobre el curso. El equipo gerencial utiliza el sitio Web para configurar la estructura



de cada curso, controlar el proceso de inscripción y monitorear la participación de los equipos. La base de datos fue diseñada para manipular variables estadísticas sociales y demográficas que ayudan a medir el impacto del programa en una zona determinada.

### 3. Bibliografía.

- Adell J. A. Sales. (2.000) El Profesor *on line*: elementos para la definición de un nuevo rol docente. ( En red ) Disponible en [http:// www.ice.urv.es/modulos/aplicaciones/articul\\_1.htm](http://www.ice.urv.es/modulos/aplicaciones/articul_1.htm)
- Becerra M G. (.2003) Maestros y computadoras, percepciones y significados. INNOVA, Universidad de Guadalajara. México.
- Darbyshire P. (2.005) Instructional Technologies: Cognitive Aspects of Online Programs. IRM Press. Australia.
- Dick W. L. Carey, J.O Carey. .2005) The systemic design of instruction. Ed Pearson .USA
- Isman A., Dabaj., Altinay Z. F. Altinay (2.004) Roles of the estudents teachers in distance education. (2.004) (En red) Disponible en [http://itdl.org/journal/ May\\_04/article05htm](http://itdl.org/journal/May_04/article05htm)
- Mergel B (1.998) Diseño instruccional y teorías del aprendizaje (En red) Disponible en <http://www.usak.ca/education/coursework/802/merge/espanol>
- Lamberti. A. (2.005) Redefinición del perfil del docente en la modalidad de educación a distancia. (En red) Disponible en [http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/revista /3-once.pdf](http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/revista/3-once.pdf).
- Romero C. (2.006) Una introducción a la tecnología de la instrucción. Fondo Editorial UNET Republica Bolivariana de Venezuela.
- Ros N., G. Fernández (2.003) Formación docente continua: la producción de material didáctico para la modalidad de educación a distancia. Revista Iberoamericana de Educación ( En red) Disponible en <http://www.rieoei.org/experiencias64.htm>
- Pérez Tornero J. M (compilador) (2.004) Comunicación y educación en la Sociedad de la Información Ed. Paidos, Barcelona. España.