



Nombre del Evento:

XVI Encuentro Internacional Virtual Educa México-Guadalajara, Cd. de Guadalajara del 22 al 26 de junio de 2015.

Título de la Ponencia:

Experiencias de Formación para la Gestión de la Internacionalización de la Educación Superior a Través de Espacios Virtuales: Plataforma DIES-COLAM y Desarrollo de Competencias Globales.

Palabras Clave:

Internacionalización, Educación Superior, Formación, Gestión, competencias globales.

Seminario:

La Internacionalización de la Educación Superior en la Sociedad del Conocimiento.

Nombre de los presentadores:



Dra. Norma Angélica Juárez Salomo, Profesora Investigadora de Tiempo Completo y Asesora de Proyectos Estratégicos. Universidad Autónoma del Estado de Morelos (México) y Coordinadora Académica en el Colegio de las Américas. njuarez@oui-iohe.org



Dr. Fernando Daniels, Director Ejecutivo del Colegio de las Américas de la Organización Universitaria Interamericana (OUI-Canadá). danielsf@oui-iohe.org

Domicilio, teléfono de contacto:

Av. Universidad 1001, Colonia Chamilpa. Cuernavaca, Morelos. CP 62209. Teléfono 777 3 29 70 00 ext. 6125.

Resumen:

La Internacionalización de la Educación Superior, considerando el número creciente de retos y necesidades emergentes ante la denominada Sociedad del Conocimiento¹, se presenta como proceso estratégico para establecer y/o consolidar vínculos entre expertos multinacionales, con el fin de resolver problemáticas de índole común.

Para el establecimiento de alternativas de formación de profesionales competentes tanto en su campo de conocimiento, como en el uso y desarrollo de recursos tecnológicos e instrumentos de planeación y gestión, fortaleciendo su desempeño mediante iniciativas caracterizadas por sus enfoques internacionales, interculturales e interdisciplinarios, promoviendo la internacionalización de propuestas curriculares, iniciativas de cooperación, movilidad estudiantil y apuntalamiento de Cuerpos Académicos entre muchas otras acciones.

Entre los programas más sobresalientes, la Organización Universitaria Interamericana (OUI), a través de su Programa Colegio de las Américas (COLAM), viene llevando a cabo desde hace varios años, propuestas para la formación de gestores de la internacionalización, académicos, funcionarios de universidades y/o personas interesadas en la educación internacional. En esta ponencia se presenta el Diplomado en Internacionalización de la Educación Superior (DIES) y su rediseño para contribuir al desarrollo de Competencias Globales de los participantes; y el diseño de un Seminarios mixtos y virtuales para comprender conceptos relacionados con Internacionalización incluyendo espacios virtuales y múltiples recursos de la Web.

¹El concepto de "sociedad de la información" para la UNESCO se refiere no sólo a la información. Considera además transformaciones sociales, culturales y económicas en apoyo al desarrollo sustentable. Los pilares de las sociedades del conocimiento son el acceso a la información para todos, la libertad de expresión y la diversidad lingüística
<http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>

Unknown Author 17/4/15 7:37
Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:38
Eliminado: de Universidades

Unknown Author 17/4/15 7:38
Eliminado: del

Unknown Author 17/4/15 7:38
Eliminado: ha llevado

Unknown Author 17/4/15 7:40
Eliminado: interesados y/o especialistas en la gestión internacional

Unknown Author 17/4/15 7:40
Eliminado: Aquí se presentan

Presentación:

Introducción

La educación universitaria, como apuesta creciente para contar con futuros profesionales que contribuyan al impulso económico sustentable en sus naciones, hace del conocimiento y la formación una tarea prioritaria para los gobiernos, organismos e instituciones responsables de generar políticas e iniciativas a favor de la educación. Entre los requerimientos básicos para proporcionar una educación de calidad que permita a los estudiantes desarrollarse en las mejores condiciones posibles, se encuentran una infraestructura acorde con el tipo de formación, docentes e investigadores de reconocido y evidente nivel académicos, comprometidos con la formación de los profesionales en formación y recursos tecnológicos pertinentes y suficientemente soportados para contar con la comunicación e información requerida para fortalecer el quehacer universitario, poniendo a disposición recursos tecnológicos e infraestructura no sólo más moderna, sino sobre todo vinculada con estrategias de formación que permitan a los individuos desarrollarse en los diversos campos laborales con una mentalidad flexible, creativa y abierta a la diversidad de perspectivas y situaciones actuales, proponiendo alternativas ante los retos de sociedades complejas y demandantes prácticamente en todos los sectores.

Esta urgencia de encontrar caminos para brindar alternativas académicas para que los individuos sean capaces de combinar el conocimiento teórico con la formación en campos laborales específicos alcanzando niveles de competitividad local y mundial, es uno de los desafíos de la educación en general y el sentido específico de la formación universitaria que debe refrendar, cada vez más, su compromiso tanto en la generación de saberes, como en la divulgación del conocimientos que redunden en beneficio de la sociedad.

Las Instituciones de Educación Superior más que nunca, precisan repensar sus iniciativas en búsqueda de pertinencia y sustentabilidad de la oferta educativa. Es decir, si bien en el pasado los estudios universitarios, el atesoramiento de libros y la adquisición de conocimientos y/o destrezas para las mismas eran de carácter puntual y en general suficientemente útiles para poder desarrollar un trabajo o profesión redituable, en la actualidad las sociedades demográficamente multiplicadas y económicamente distribuidas inequitativamente, requieren de una formación universitaria que profundice,

Unknown Author 17/4/15 7:41

Eliminado: u

Unknown Author 17/4/15 7:41

Eliminado: iniciativas

Unknown Author 17/4/15 7:42

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:42

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:42

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:43

Eliminado:

comprenda y ofrezca soluciones más adecuadas y diversa, que a través de instituciones tales como campus universitarios, politécnicos, colegios universitarios e incluso institutos tecnológicos, ofrezcan combinaciones de saberes que, como ya se vislumbra, desarrollen espacios para la reflexión y alternativas de acción para comprender la complejidad de las problemáticas locales y globales². Es claro que esta necesidad de comprender lo complejo va marcando una tendencia. De acuerdo con estudios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) por ejemplo, en la s dos década más recientes, las reformas más significativas se han centrado en los sistemas de educación universitaria, procurando mayor apertura de las instituciones hacia las necesidades de la sociedad y de la economía, pero también mecanismos de seguimiento, evaluación y/o financiamiento mucho más estrictos³. Cada día se hace más evidente la creciente demanda de profesionales especialistas en movilidad, de gestores, estudiantes, profesores e investigadores, la creación de redes de carácter regional e internacional, la oferta educativa internacional, la internacionalización del currículum, las dobles titulaciones, los acuerdos interinstitucionales, las investigaciones y post grados conjuntos, la enseñanza de idiomas y culturas locales, los programas de cooperación al desarrollo, los procesos regionales de evaluación y acreditación de la calidad universitaria, entre otras múltiples medidas.

Unknown Author 17/4/15 7:44

Eliminado: incluso

Respecto a la formación, entre las tendencias más evidentes, se encuentra la realización de iniciativas de gestión para vincular a las instituciones educativas de diversas latitudes, promoviendo el surgimiento de grupos de especialistas de talla mundial y la generación de ofertas educativas que incluyan estancias en diversos Estados y países, con la firme intención de ampliar las perspectivas y horizontes y lograr la formación de individuos con mentalidad flexible, más integrales, abiertos al trabajo interdisciplinario y con un evidente compromiso hacia la sociedad.

En cuanto a los estudiantes, es fundamental que éstos desarrollen la consciencia del impacto de su labor, con el fin de procurar y formarse en instituciones educativas más dinámicas que hagan énfasis en el uso y desarrollo de una comunicación e información de carácter mundial, considerando las

Unknown Author 17/4/15 7:45

Eliminado:

² Centro de Ciencias de la Complejidad <http://www.complejidad.mx/dsc.html> , el Colegio de Morelos <http://www.complejidad.mx/dsc.html> , El Centro de Investigación de Complejidad Social <http://www.complejidad.mx/dsc.html> entre otros.

³ OCDE. Tertiary Education for the Knowledge Society www.oecd.org/edu/tertiary/review.

características de relaciones socio-económicas interculturales y, cada vez más, respondiendo a los retos presentes a través de la formación y capacitación de futuros profesionistas que participen en modelos laborales y de aprendizaje multiculturales. Con estas transformaciones, el sector universitario podrá incidir de manera positiva en la equidad, el aseguramiento de la calidad y la búsqueda constante del uso racional de los recursos.

Sociedad del Conocimiento y recursos tecnológicos.

Uno de los elementos más característicos en la Sociedad de Conocimiento, es la creciente presencia y desarrollo de las telecomunicaciones que, de forma acelerada y en ocasiones un tanto invasiva, han ido cobrando espacios, en muchos casos sin realmente reflexionar sobre sus alcances, implicaciones, utilidad y sentido. La incorporación de las tecnologías, al menos en las instituciones educativas, aún se encuentra en proceso de asimilación e incorporación, a fin de lograr el mejor aprovechamiento de los recursos tecnológicos y, en consecuencia, fortalecer a los miembros de la comunidad universitaria en una nueva lógica de trabajo en red, colaborativa y centrada en el aprendizaje. Es fundamental comprender que la tecnología debe estar al servicio del usuario y no a la inversa, o dicho de otra forma, no se debe generar el satisfactor y posteriormente tratar de identificar la necesidad.

Con el fin de lograr la incorporación de los recursos tecnológicos con sentido y pertinencia, es importante reflexionar sobre los modelos pedagógicos y las propuestas curriculares, de tal forma que, paralelamente, se conciben las necesidades de los estudiantes y, las soluciones pedagógicas. Plantear claramente los objetivos y los alcances de los recursos combinando tecnologías, materiales, tutorías y hasta la administración del sistema, ofrece mayor certeza y desde luego pertinencia para las instituciones.

Dentro del análisis de los modelos y propuestas pedagógicas en las pasadas dos o tres décadas, uno de los temas que ha cobrado mayor vigencia, a la par de las tecnologías ha sido el del proceso de internacionalización de las instituciones educativas, cada vez más presente en el desarrollo de planes y programas y, en consecuencia, ha requerido de los responsables de realizar la gestión, una creciente necesidad de repensar los espacios universitarios y capacitarse para poder actuar con mayor pertinencia y calidad.

Incluir estrategias de internacionalización universitaria requiere del abordaje de temas específicos tales como la movilidad de gestores, estudiantes, profesores e investigadores, la creación de redes de carácter regional e

Unknown Author 17/4/15 7:45

Eliminado: á

Unknown Author 17/4/15 7:46

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:46

Eliminado: s

Unknown Author 17/4/15 7:46

Eliminado: el satisfactoy

Unknown Author 17/4/15 7:47

Eliminado:

internacional, la oferta educativa internacional, la internacionalización del currículum, las dobles titulaciones, los acuerdos interinstitucionales, las investigaciones y posgrados conjuntos, la enseñanza de idiomas y culturas locales, los programas de cooperación al desarrollo, los procesos regionales de evaluación y acreditación de la calidad universitaria, entre muchas otras medidas.

Ante este panorama internacional emergente, desde hace poco menos de diez años, el tema de formación de gestores surgió de forma contundente y poco a poco se fue materializando la idea de ofrecer propuestas que recuperaran las experiencias de las universidades sobre iniciativas de internacionalización. Atendiendo ésta necesidad, surgió la idea de crear una alternativa que atendiera a la necesidad de *Implementar un proceso de formación de cuadros académicos y directivos en materias de internacionalización a través de cursos y/o talleres intensivos, con el fin de contribuir, al interior de las universidades miembros de la red, a generar una masa crítica que ayudase eficazmente a su implementación*⁴.

La Organización [Universitaria Interamericana](#) (OUI) definió el tema de internacionalización como uno de sus principales ejes en el marco de las Orientaciones Estratégicas para el periodo 2011–2016. Bajo este contexto, la internacionalización ha sido abordada de manera transversal en todos los programas de la organización (IGLU, CAMPUS, COLAM) definiendo las actividades para cada uno de ellos según su propio marco de acción. El Colegio de las Américas (COLAM)⁵ diseñó en el 2010 un programa orientado en principio los profesionales de las Instituciones de Educación Superior encargados de los procesos de internacionalización a través de las Oficinas de Gestión Internacional (OGI) con el fin de contribuir de manera concreta a la construcción de los espacios comunes de Educación Superior en las Américas.

El COLAM y sus iniciativas de Internacionalización a través de Espacios Virtuales.

Pese a que las actividades de Internacionalización se han llevado a cabo desde hace más de dos décadas de manera intencionada en las instituciones de educación superior de diversas partes del mundo, en incontables reuniones

⁴ Ramírez, Carlos, Ideas generales: RED, Universidad de Valparaíso, Chile, 2005.

⁵ El Colegio de las Américas (COLAM) está ubicado en Montreal, Canadá, pero su área de cobertura contempla todo Iberoamérica.

Unknown Author 17/4/15 7:47

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:48

Eliminado: de Universidades

Unknown Author 17/4/15 7:48

Eliminado: s

Unknown Author 17/4/15 7:48

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:48

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:49

Eliminado:

nacionales e internacionales la inquietud constante coincide en que, mucho se ha avanzado en término de acciones, pero poco en la definición de políticas y estrategias específicas nacionales (y en algunos casos internacionales) para la internacionalización. La movilidad estudiantil por ejemplo, se concibe como sinónimo de internacionalización, pero centrada más en números y discursos políticos y menos en la creación de condiciones para que las actividades de internacionalización se desarrollen en terreno fértil. Si bien es cierto que la Movilidad estudiantil es uno de los puntos nodales para una proyección de las instituciones hacia el mundo a través de sus estudiantes, existen muchas otras funciones que se deben desarrollar para poder crear el perfil y misión internacional de las instituciones educativas.

Plantear en foros problemáticas comunes es sin duda un gran paso, pero proponer alternativas e solución viables es aún un desafío mayor y, en este compromiso de proponer acciones puntuales, el COLAM realizó a principios del 2010 una serie de acciones específicas para el diseño de propuestas académicas más integrales, pensando en cursos, talleres, asesorías e incluso un Diplomado para la Internacionalización, tomando en cuenta las observaciones y señalamientos de las universidades miembros de la RIF-IES (Red Interamericana de Formación en Internacionalización de la Educación Superior de la OUI).

El Diplomado en internacionalización de la Educación Superior (DIES) surgió sobre la idea de procurar la participación de gestores de las Oficinas de Relaciones Internacionales (ORI) de países del continente: Norte de América (México, Estados Unidos y Canadá incluidos), Centro y Sudamérica (Colombia, Argentina, Brasil, Nicaragua, Guatemala, entre otros), y el Caribe (considerando las Antillas) e incluso socios Iberoamericanos, privilegiando desde luego a los representantes de universidades pertenecientes a la OUI (Organización Universitaria Interamericana). Es decir, un Diplomado que además considerara a todos aquellos académicos de instituciones e individuos interesados en la Internacionalización de Instituciones de Educación Superior.

El Diplomado en Internacionalización de la Educación Superior predica con el ejemplo de la colaboración internacional y, aunque el cobijo institucional es encabezado por la OUI/COLAM, intervinieron varias universidades para el diseño y determinación de contenidos. Tal es el caso de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (México), la Universidad de Victoria, la Universidad de Dalhousie y la Saint Mary's University (Canadá), siempre con el objetivo de brindar apoyo a los participantes responsables de gestionar y

Unknown Author 17/4/15 7:49

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:50

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:50

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:50

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:51

Eliminado: de

Unknown Author 17/4/15 7:51

Eliminado: .COLAM

Unknown Author 17/4/15 7:51

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:53

Eliminado: Americano del

Unknown Author 17/4/15 7:53

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:52

Eliminado: organización de Universidades Iberoamericanas

Unknown Author 17/4/15 7:52

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:53

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:53

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:54

Eliminado:

ejecutar las actividades de internacionalización quienes, apoyados por las actividades propias del diplomado, pudiesen adquirir los conocimientos teórico-prácticos necesarios para llevar a cabo las actividades de internacionalización, sobre la base de un marco estratégico que articula las distintas acciones y ámbitos que hacen parte de este proceso. De igual forma, y a lo largo ya de cinco cohortes, se invitó y preparó a un grupo de tutores de diversas regiones tales como Canadá, Argentina, Uruguay, Venezuela, Colombia y México. Los contenidos fueron los responsables de desarrollar las clases virtuales, y los tutores de coordinar las actividades, dar seguimiento, acompañar y evaluar a los participantes.

Unknown Author 17/4/15 7:54

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:54

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:54

Eliminado:

Como apoyo para la definición de los contenidos y la detección de necesidades se aplicó un cuestionario diagnóstico entre 148 ORI de universidades miembro de la Organización Universitaria Interamericana. La encuesta se denominó **Necesidades de Formación de las Oficinas de Relaciones Internacionales**. Se recibió respuesta de 66 universidades de diversas partes de Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú, República Dominicana, El Salvador, México, Uruguay y Venezuela. Las preguntas estuvieron planteadas en una batería de 19 reactivos mediante los cuales, específicamente para la movilidad (tema que nos ocupa), 34 de estas universidades manifestaron que la Movilidad Estudiantil, además de ser una de las actividades de mayor recurrencia, también era una prioridad al interior de su universidad.

Unknown Author 17/4/15 7:55

Eliminado: todos los

Unknown Author 17/4/15 7:55

Eliminado: s

Unknown Author 17/4/15 7:54

Eliminado: Red Iberoamericana de Universidades

Unknown Author 17/4/15 7:55

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:56

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 7:56

Eliminado:

Entre las cuestiones que se plantearon, las primeras interrogantes se dirigieron a saber sobre las características de las instituciones, de las oficinas y también de los integrantes de la Oficinas de Gestión Internacional: los temas de mayor interés; la experiencia que poseían los potenciales participantes; las posibles expectativas, entre otras preguntas. Los datos más significativos arrojados por el instrumento y que se mencionaron como prioritarios para integrar en la propuesta virtual fueron los siguientes:

Unknown Author 17/4/15 7:56

Eliminado:

- La propuesta virtual debía basarse en la teoría de diversos autores internacionales, pero igualmente en orientaciones muy concretas de cómo desarrollar iniciativas puntuales considerando las experiencias de cada institución, basándose en problemáticas comunes y cotidianas.
- Los contenidos deberían proporcionar estrategias para acortar la brecha entre países desarrollados y países menos avanzados, brindando alternativas para el establecimiento de redes internacionales de

Unknown Author 17/4/15 7:56

Eliminado: e

cooperación que impactasen las funciones sustantivas: intercambio académico, movilidad estudiantil y de académicos, al establecimiento de sistemas de acreditación de estudios, capacitación para la obtención de fondos para el desarrollo de proyectos (tanto de forma virtual como presencial).

- Las actividades del programa debían de contribuir al intercambio con colegas de diversos países y, eventualmente, poder promover actividades y redes de colaboración entre ellos, a través de foros, proyectos conjuntos y trabajo haciendo uso de recursos de la Web.

Unknown Author 17/4/15 7:57

Eliminado: diplomado

Unknown Author 17/4/15 7:57

Eliminado: y eso deberá lograrse

- La prioridad era lograr el desarrollo de competencias específicas para intervenir en comunidades internacionales (globales) ligando la experiencia de redes y asociaciones. La inclusión de redes no sólo se refería a la gestión, sino a aquellas cuyas propuestas permitiesen trabajo y colaboración a distancia.

Unknown Author 17/4/15 7:57

Eliminado: tanto

Unknown Author 17/4/15 7:57

Eliminado: como

- Incluir en el grupo a participantes a representantes de universidades públicas y privadas.

- Dar a conocer prácticas exitosas y compartir e implementar herramientas tecnológicas que faciliten el trabajo y ayuden a mantener la información adecuadamente para su almacenamiento y difusión.

- Proporcionar información en línea sobre estándares internacionales, así como contar con lineamientos y material en diversas lenguas.

Unknown Author 17/4/15 7:58

Eliminado:

- Plantear estrategias para el seguimiento y evaluación de las actividades mediante recursos en línea.

Unknown Author 17/4/15 7:58

Eliminado:

En 2011 se dio inicio a la primer cohorte donde se inscribieron cerca de cincuenta participantes. Se trató de un grupo piloto para que todos los miembros del equipo de diseño, técnico, de tutores, de administración de promoción y hasta de dirección pudiesen valorar el desarrollo y resultados.

Unknown Author 17/4/15 7:59

Eliminado: el

El diploma se desarrolla en poco menos de 200 horas a lo largo de un semestre, se estructura en tres módulos, de 70 horas en promedio. El participante puede cursar los módulos de forma individual o los tres juntos obteniendo un certificado completo de Diplomado.

Los módulos se dividen de la siguiente manera:

<p>Módulo 1</p>	<p>La internacionalización: Planificación y Gestión</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Antecedentes. ✓ Nuevas Perspectivas en la Internacionalización. ✓ Implementando el Proceso de Internacionalización. ✓ Planeación Estratégica. ✓ Organización del Proceso de Internacionalización en una Universidad. ✓ Gestión de las actividades internacionales.
<p>Módulo 2</p>	<p>Estrategias para la Movilidad estudiantil</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Movilidad Estudiantil, Reto y Oportunidad para la Educación. ✓ Principales Áreas de Impacto de la Movilidad en el Mundo Actual. ✓ Construyendo Sobre Buenos Cimientos. ✓ Planificar la Movilidad para Construir el Futuro. ✓ Los Académicos y la Movilidad. ✓ Mejores prácticas en Movilidad Estudiantil.
<p>Módulo 3</p>	<p>Internacionalización del Currículo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué es la Internacionalización del Currículo? ✓ El papel de los profesores y otros instructores. ✓ Componentes de la Internacionalización del Currículo. ✓ Planteamientos Prácticos- Taller sobre la Internacionalización del Currículo. ✓ Ejemplos específicos de la América Latina y otros contextos.

A cinco Años de su inicio.

Muchos han sido los aprendizajes durante estos años y cinco generaciones de colaboración interinstitucional e internacional y es justo compartir estos aprendizajes como una forma de agradecer a los [más de 500 participantes de 18 países y 90 instituciones de educación superior](#) que nos han acompañado durante las [cinco ediciones del programa](#):

Unknown Author 17/4/15 9:04
Eliminado: cerca

❖ Los Tutores

Uno de los factores que ha hecho que el diplomado haya recibido muy positivas evaluaciones, ha sido el acompañamiento que los tutores han brindado a los participantes haciendo uso de múltiples estrategias y espacios para poder dar seguimiento a las actividades. Mensajería, foros, chats, sesiones de video-chat, Webinars y muchas otras actividades han permitido establecer estrechas relaciones de tutores a tutores, de tutores a participantes, de coordinadores a tutores, de participantes a participantes, etc. logrando espacios llenos de imaginación y diversión como el de una cafetería virtual, que ha cumplido durante cinco generaciones con sus fines de sensibilizar a los participantes sobre componentes de interculturalidad.

Unknown Author 17/4/15 9:04

Eliminado:

❖ Diseño, Materiales didácticos.

Con el fin de proporcionar materiales y documentos de gran impacto y pertinencia, se confeccionaron textos de refuerzo y clases virtuales cuyo contenido fue elaborado exprofeso para el tipo de participantes y tema en cuestión. Adicionalmente se definió un bloque de materiales complementarios entre los que se incluyeron, ligas, PDF, videos, espacios virtuales y mucho más, en cada una de las secciones. Como práctica común se incluyeron instrumentos y rúbricas para las asignaciones y se diseñaron cuestionarios para realizar evaluaciones Iniciales (diagnósticas); Evaluaciones Formativa (a lo largo de cada módulo); y Evaluación Sumativa (tanto acreditativa como de opinión general sobre le desarrollo del módulo).

Unknown Author 17/4/15 9:05

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 9:05

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 9:05

Eliminado:

❖ Medios y tecnologías

Un punto crucial fue el diseño de la imagen y el establecimiento de la interacción de la plataforma que desde el principio fue positivamente valorado. No obstante, bajo la idea de lo que se hace bien se puede hacer mejor, en su quinta edición se experimentó un proceso de rediseño que, gracias a un destacado prupo de asesores pedagógicos y diseñadores logró que ahora la propuesta cuente con una nueva imagen más dinámica, "amigable" y clara. En el proceso participaron además el equipo académico y algunos contenidistas con el fin de lograr un alto grado de interactividad, a través de una administración y operación adecuadas, incluyendo reuniones semanales del grupo de tutores y comunicación

Unknown Author 17/4/15 9:06

Eliminado: ue

Unknown Author 17/4/15 9:06

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 9:06

Eliminado: ue

Unknown Author 17/4/15 9:06

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 9:06

Eliminado:

permanente entre Coordinadores académicos, asesores pedagógicos y equipo administrativo, de gestión y dirección.

Dentro de las estrategias de aprendizaje se realizan tres Webinarios, el primero es para orientar a los participantes sobre el uso de la plataforma y detalles técnicos y los dos siguientes son impartidos por expertos de renombr internacional, en temas relacionados con la internacionalización.

❖ *Administración del sistema (infraestructura).*

Respecto al sistema, la propuesta se encuentra montada en una plataforma base Moodle, un cabezote con diseño propio, equipos de apoyo técnico, Adobe Connect para la realización de Webinarios, foros diversos de contenido, consultas, novedades y cafetería. Pestañas indicando las secciones de inicio, unidades, contenidos, participantes, equipo de tutores, soporte técnico, espacio para establecer contacto con la administración, reglamentos, guías, tutoriales, normas y mucho más, cuidando que las actividades que se realizan coincidan con los objetivos planteados.

❖ *Evaluación y seguimiento de los participantes*

Durante el curso se ha privilegiado el enfoque del constructivismo colaborativo para lograr un aprendizaje significativo donde, a través del “aprender haciendo” y el intercambio de experiencias de los participantes se logren encontrar vías de aplicación de los materiales vistos en el curso. El trabajo se realiza tanto individual como grupalmente, acompañados siempre por los facilitadores técnicos y administrativos y los tutores.

La evaluación tiene un carácter formativo y sumativo. Formativo en el sentido de que cada actividad de carácter evaluativa, deberá tener una retroalimentación que permita al estudiante ir mejorando sus procesos de aprendizaje y sumativo en el sentido que permita verificar si el estudiante alcanzó los aprendizajes propuestos.

En los diferentes módulos, la metodología considera el trabajo individual, con el fin de que el participante revise diversos materiales que se proponen en las actividades y de inicio al trabajo de reflexión, igualmente se promueve la participación en foros y grupos de discusión involucrando temas definidos por los responsables académicos.

Unknown Author 17/4/15 9:07

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 9:07

Eliminado: tala

Unknown Author 17/4/15 9:07

Eliminado: expertos

Unknown Author 17/4/15 9:08

Eliminado: . Espacio

Unknown Author 17/4/15 9:08

Eliminado: la correspondencia entre

Unknown Author 17/4/15 9:08

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 9:09

Eliminado: ,

Unknown Author 17/4/15 9:09

Eliminado: o

❖ *Competencias Globales*

Además del Diplomado, el COLAM se ha comprometido con una serie de iniciativas dirigidas sobre todo a directivos, profesionales y profesores involucrados con la internacionalización, promotores del intercambio de ideas, dinámicas y trabajo colaborativo, logrando profundizar sobre el desarrollo de habilidades y competencias relacionadas con la internacionalización.

Unknown Author 17/4/15 9:10

Eliminado:

En cuestión de competencias globales, las innovaciones tecnológicas y las telecomunicaciones ofrecen una gama cada vez más extensa de alternativas y al mismo tiempo demandan de los usuarios un esfuerzo permanente y continuo para mantenerse actualizado.

En este mundo dual, las actividades internacionales hacen que convivan, algunas veces con gran dificultad, estructuras tradicionales y sueños de “modernidad”. Ante el vértigo de la tecnología, surge entonces la necesidad de acuñar un término fundamental: innovación social, como condición para el desarrollo tecno-económico.

Pese a la intención declarada de fomentar las actividades con enfoques internacionales, en la práctica se ha comprobado que la encomienda no es nada sencilla. En una época caracterizada por vertiginosas transformaciones de las demandas sociales, requisitos de formación y desafíos de cobertura, las universidades ante fenómenos provocados por la globalización, crisis económicas y hasta emergencias sanitarias, la tarea de concebirse en espacios diversos y nuevos actores, obliga a desarrollar competencias globales, fortalecer las estructuras académicas, estudiantiles y de gestión de las universidades para lograr una mejor interacción, considerando las características propias de cada universidad, pasando de las acciones aisladas e inconexas a las estrategias medibles y evaluables.

Unknown Author 17/4/15 9:10

Eliminado:

Unknown Author 17/4/15 9:11

Eliminado: ,

❖ *Conclusiones.*

Ante el surgimiento de nuevos espacios sociales y laborales, el estudio e indicadores de análisis para la comprensión de las Competencias necesarias para desarrollarse con mayor apertura han permitido definir una serie de habilidades propias para la comunicación a saber:

- Inclinación hacia las personas y el conocimiento.
- Afinidad y uso adecuado de la Tecnología.

- Permanente desarrollo profesional de lo académico y administrativo.
- Afinidad hacia la Innovación y actualización.
- Promoción de la Igualdad y la tolerancia.
- Permanente y comprometida participación.
- Facilidad para detectar y establecer alianzas estratégicas.
- Desarrollo de perfil Internacional y positiva reputación.
- Interés permanente por la investigación y producción de conocimiento.
- Promotor del desarrollo cultural y social.
- Proyecto de construcción de identidad global.

Una de las aportaciones principales de los recursos tecnológicos ha sido haber despertado una nueva “sensibilidad” cultural y tecnológica que promueva el intercambio entre seres humanos de diversas latitudes.

Es claro que el impacto de los recursos tecnológicos en las Instituciones de Educación Superior debe mantenerse al día para salvaguardar su relevancia y con este fin la comunidad universitaria deberá centrarse en obtener ventaja de las perspectivas innovadoras, las invenciones prácticas y el desarrollo de habilidades. Para poder promover modelos educativos pertinentes a las condiciones de contexto, se deben reconocer tanto las condiciones actuales de desarrollo como los elementos potenciales de perfeccionamiento, las mejoras prácticas necesarias y los nuevos derroteros a seguir. Se requiere de la participación activa, decidida y flexible de todos los actores de la escena educativa (docentes, alumnos, gestores, autoridades,...) para dar sentido y existencia a un Modelo Educativo flexible, innovador y abierto a la incorporación de enfoques interculturales enriquecedores.

El Diplomado en Internacionalización de la Educación Superior, más que un simple ejercicio académico es una oportunidad para colaborar y desarrollar habilidades para cumplir más puntualmente con los objetivos de misión de cada una de sus instituciones.

Es claro que el reto de desarrollar un mayor y más profundo entendimiento entre los seres humanos es mayúsculo, por lo que las tecnologías en las actividades universitarias representa cada vez más un elemento instrumental importante para conseguir los objetivos marcados, lo que explica la

aparición de una nueva forma de realizar la acción docente basada en el uso intensivo de las TIC: el *e-learning*.

La gran diversidad de actividades y programas para la internacionalización es sin duda un elemento que enriquece a las comunidades universitarias, pero lo crucial es que la institución tenga plena claridad sobre las áreas prioritarias para su contexto, vocación y misión, elementos que deben determinar los objetivos y metas de su propia política de internacionalización.

Bibliografía

- Centro de Ciencias de la Complejidad <http://www.complejidad.mx/dsc.html>
- Centro de Investigación de Complejidad Social <http://www.complejidad.mx/dsc.html>
- Colegio de Morelos <http://www.complejidad.mx/dsc.html>
- OCDE. Tertiary Education for the Knowledge Society
www.oecd.org/edu/tertiary/review.
- UNESCO (2005); Hacia las Sociedades del Conocimiento – coord. Günther Cyranek <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>
- Ramírez, Carlos, Ideas generales: RED, Universidad de Valparaíso, Chile, 2005.