

¿Qué debe tener un campus virtual?

Lic. Daniel Jenci

djenci@ei.edu.uy

Universitario Autónomo del Sur

Montevideo - Uruguay

Resumen

Actualmente, el desarrollo de la Educación en modalidad a distancia es muy acelerado. En todos los ámbitos educativos se ha comenzado a hablar de cursos a distancia, aulas virtuales y campus educativos virtuales. Numerosas empresas e instituciones han planteado soluciones para el tema con muy diversa funcionalidad. Pero, ¿qué implica realmente hablar de un campus virtual?

El objetivo de este trabajo es analizar cuales deben ser las principales características que debería contar un campus virtual. Se busca contribuir, con algunos aportes, en el desarrollo de un ambiente constructivista y colaborativo el cual haga posible un verdadero aprendizaje centrado en el alumno. Esto implica potenciar el modelo del aprendiz como estrategia de aprendizaje a distancia.

El mundo y por tanto la sociedad en que estamos insertos se transforma permanentemente. Hoy se habla de “Sociedad del Conocimiento” con todas las implicaciones generadas por dicho término en las áreas sociales, económicas y educativas.

No es posible que los individuos aprendan solo durante una parte de sus vidas pues los datos y la información rápidamente se vuelven obsoletos. Una educación permanente, actualizada y que haga participar activamente, al propio alumno, del proceso de aprendizaje resulta no solo necesario sino imprescindible para la supervivencia del individuo en la “Sociedad del Conocimiento”. [Peterssen 00]

No basta con colocar cursos tradicionales, diseñados para otros medios, dentro del ámbito de la Internet, para que lo anteriormente mencionado suceda.

Para que este proceso se lleve adelante es necesario establecer un entorno capaz de permitir ese tipo de aprendizaje participativo y fundamentalmente colaborativo.

Muchos de los productos comerciales destinados a generar entornos de Educación a Distancia carecen de aspectos claves como la interacción y la posibilidad de una integración social, por parte de alumnos y docentes. Esto último es uno de los aspectos más fuertemente criticados de la modalidad de Educación a Distancia. Pero en realidad ese aspecto puede ser resuelto en gran parte con un adecuado “campus virtual” que simule canales de comunicación y genere nuevos ambientes de intercambio favoreciendo los procesos de aprendizaje.

En este trabajo se reseña las principales características que, a juicio del autor, debe poseer un campus virtual para permitir un aprendizaje verdaderamente colaborativo y participativo.

Entre los aspectos fundamentales se destacan la interactividad, la presencia de una interfaz común, la evaluación, el trabajo colaborativo, la discusión de desarrollar o adquirir y la “oposición” entre las necesidades universitarias y empresariales.

La interactividad

La interactividad es un factor determinante en la obtención de un entorno apropiado para alcanzar un aprendizaje significativo. Interacción implica una acción recíproca entre alumnos y docentes. [Jenci 98] Esto se logra con la combinación de herramientas dentro de la estructura del campus virtual; por ejemplo: correo electrónico y entornos de evaluación entre otros.

La interacción entendida como un intercambio, alumno/docente y entre los alumnos entre sí, aporta muchas habilidades necesarias en el mundo actual. Interacción implica la necesidad de que el alumno se transforme en un sujeto capaz de conversar didácticamente con su docente para alcanzar los objetivos del curso. [Holmberg 80].

La necesidad de una interfaz común

La presencia de una interfaz común, para las herramientas del campus virtual, permite generar en el estudiante la confianza necesaria para su integración con todas las áreas que conforman el mismo.

La propia Internet a través de los exploradores proporciona una interfaz común ampliamente conocida, transformándola en una plataforma adecuada para el desarrollo de un ambiente orientado a potenciar los contenidos y alcanzar los objetivos pedagógicos sin caer en aspectos tecnológicos.

[Jenci 98]

Evaluación en un modelo EAD

Cuando se habla de evaluación es muy importante la incorporación de sistemas que permitan una evaluación netamente formativa y no exclusivamente sumativa [Jenci 01]

La evaluación constante (por ejemplo: auto evaluación) y la aplicación de los conocimientos adquiridos es la garantía de un desarrollo sostenido del proceso de aprendizaje. Si sólo existe el examen final y éste es el único “feedback” para el alumno; le será muy tarde intentar cualquier tipo de mejora en su aprendizaje.

El componente colaborativo

El aprendizaje colaborativo es un componente de primer orden en un proceso educativo a distancia. [Fainholc 99] Como consecuencia, las facilidades que brinde un campus virtual son determinantes para su utilización en este modelo.

Cuando se habla de aprendizaje colaborativo es necesario tener en cuenta que se trata de un proceso individual estimulado por los distintos niveles de colaboración establecidos entre el profesor y alumno y entre los compañeros entre sí. [Toledo 01] El sujeto es protagonista de su propio aprendizaje venciendo el miedo que le impide interactuar con otros. El campus virtual debe tener como objetivo facilitar estas situaciones de aprendizaje buscando consolidar canales para el intercambio fluido entre los individuos.

Campus virtual, ¿propio o adquirido?

Una de las disyuntivas que se plantean es si el campus a utilizar debe ser generado internamente en la institución, o por el contrario se debe utilizar un producto comercial. [Noa 01]

El grado de libertad y adaptación al perfil institucional alcanzado en las elaboraciones propias es muy importante. Esto facilita destacar las fortalezas obtenidas a lo largo de años de desarrollo educativo. Por otra parte, el riesgo de llevar a un entorno tecnológico las prácticas equivocadas u obsoletas es muy alto.

Los ambientes comerciales ofrecen opciones probadas con un fuerte respaldo tecnológico y generalmente calificados equipos técnicos. Pero lamentablemente, muchas veces el soporte pedagógico no es el más adecuado o está totalmente desconectado del entorno sociocultural en el cual se inserta la institución.

Herramientas actuales

Analizando los distintos tipos de herramientas existentes, para Educación virtual, es posible establecer una clasificación sobre la base del modelo implantado.

Uno de los paradigmas más comunes consiste en simular las características de un campus real. Es decir que estos sistemas proveen “todos” los servicios que dispone un estudiante en un campus universitario real. Para su selección se aconseja exigir que estos entornos contemplen los principales aspectos que conforman un modelo de Educación a Distancia. [Jenci 99] Mundialmente se distinguen las herramientas WebCT y LearningSpace.

Desde otro punto de vista, existen productos cuyo objetivo es simular una clase presencial. El profesor participa de la clase como si la estuviera dictando bajo un esquema tradicional apoyado por tecnología. Aquí se tiende a eliminar las barreras impuestas por el espacio pero no las generadas por la dimensión temporal obligando a los estudiantes a coordinar su agenda con la emisión de las clases. Se destacan LearnLinc y TopClass. [Lavecchia 01]

¿Oposición entre necesidades universitarias y empresariales?

El fenómeno de la globalización y la fuerte competencia hacen cada vez más necesario un aumento de la capacitación de los miembros de las empresas. Pero además, esa capacitación, debe realizarse sin afectar los plazos y costos de los proyectos del área de negocios. Factores relativos a la calidad de vida de los empleados hacen muchas veces imposible capacitaciones presenciales. [Barrantes 92]

Dada esta realidad, la asociación universidad/empresa resulta una atractiva opción, pues la experiencia educativa de las primeras puede complementarse con la capacidad de inversión de las últimas para superar las barreras de acceso al negocio.

Conclusiones

Cualquiera sea el perfil de la organización, más allá de consideraciones tecnológicas, factores como la interactividad y el fomento del trabajo colaborativo resultan decisivos para la adopción de un modelo de campus virtual.

La tecnología de por sí no resuelve los problemas de índole pedagógica y social que se plantean durante el proceso educativo. La discusión debe pasar, antes del modelo tecnológico, al desarrollo de un modelo educativo que favorezca las condiciones requeridas para un aprendizaje a distancia.

El desafío es no olvidar que se está frente a un problema/oportunidad de naturaleza educativa y no tecnológica.

Bibliografía

- [Barrantes 92] *Barrantes, Rodrigo. Educación a Distancia.* EUNED. San José de Costa Rica, 1992.
- [Fainholc 99] *Fainholc, Beatriz. La interactividad en la Educación a Distancia .* Paidós. Buenos Aires, 1999.
- [Holmberg 80] *Holmberg, Borje. La Educación a Distancia.* Kapelusz. Buenos Aires, 1980.
- [Jenci 98] *Jenci, Daniel; Sales, Juan. "Selección de una plataforma abierta para el desarrollo de software orientado a la Educación",* IV Congreso Iberoamericano de Informática Educativa. Brasilia, 1998.
- [Jenci 99] *Jenci, Daniel. "Educación a Distancia: algunas reflexiones",* X Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia. San José de Costa Rica, 1999.
- [Jenci 01] *Jenci, Daniel. "Educación a Distancia. El problema de la evaluación",* I Encuentro Internacional de Informática en la Educación Superior. La Habana, 2001.
- [Lavecchia 01] *Lavecchia, Daniel. "Estudio de modelos de Educación a Distancia, análisis de herramientas de aplicación y formulación de una metodología de trabajo con enfoque administrativo".* Universitario Autónomo del Sur. Montevideo, 2000-2001.
- [Noa 01] *Noa, Luisa. "Ante una disyuntiva: Gestores de cursos comerciales o la elaboración de gestores propios",* I Encuentro Internacional de Informática en la Educación Superior. La Habana, 2001.
- [Peterssen 00] *Peterssen, Guido. "Sociedad del conocimiento y educación a través de Internet".* Montevideo, 2000. (<http://www.horizonteweb.com/peterssen.htm>).
- [Toledo 01] *Toledo, Alejandro; Collazos, Cesar. "Aprendizaje Colaborativo",* I Encuentro Internacional de Informática en la Educación Superior. La Habana, 2001.

[VOLVER AL INDICE TEMAS](#)