

# GESTIÓN DE COMUNIDADES VIRTUALES EN INTERNET. CASO DE ESTUDIO: COLECTIVO TELETRIUNFADOR

Management of virtual communities on the Internet. Case Study: Collective TeleTriunfador

Stephenson Prieto

Misión Sucre / Colectivo TeleTriunfador, Venezuela, prietost@gmail.com

## RESUMEN

*Las comunidades virtuales son una forma de integrar personas con intereses afines mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, que de otra forma debido a su situación geográfica sería cuesta arriba. La conformación del Colectivo TeleTriunfador como un conjunto de estudiantes dentro de la Misión Sucre, fue un experimento organizativo que se vio potenciado por el uso de herramientas de internet como blogs y listas de correos, lo cual les permitió un crecimiento acelerado a lo largo del país con miles de afiliados compartiendo sus experiencias y permitiendo la materialización de obras concretas en el mundo real que redundan en el beneficio de la comunidad.*

**Palabras Clave: Colectivo, Comunidad Virtual, Tecnologías de la Información y la comunicación.**

## ABSTRACT

*Virtual communities are a way of integrating people with similar interests through the use of Information and Communication Technologies, otherwise due to its geographical location would be uphill. The formation of the Collective TeleTriunfador as a set of students in the Mission Sucre, was an organizational experiment was enhanced by the use of Internet tools like blogs and mailing lists, which allowed rapid growth throughout the country with thousands of members sharing their experiences and enabling the realization of concrete works in the real world that lead to the benefit of the community.*

**KeyWords: Class, Virtual Community, Information Technologies and Communication.**

## 1.INTRODUCCIÓN

La educación del pueblo, la soberanía tecnológica, la apropiación social de los saberes y el acceso a la información y el conocimiento a constituido uno de los ejes del Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela en los últimos años por lo que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) vienen a jugar un papel fundamental en este revolucionario proceso.

Usando como hilo conductor la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) aprobada en consulta popular mediante referéndum aprobatorio en el año de 1.999 podemos enumerar los siguientes avances en la materia de educativa y tecnológica.

En el Artículo 102 de la C RBV se señala el derecho a la educación como función indeclinable del Estado y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. Por este motivo se crearon Misiones Educativas entre las cuales se encuentra la Misión Sucre.

La Misión Sucre nace para romper, por la vía de la Educación Superior, la exclusión educativa sufrida por un amplio sector del país. Su objetivo es incorporar a la universidad, a todos los bachilleres que quieren estudiar, cumpliendo con el derecho a la educación, contenido en el capítulo VI (De los Derechos Culturales y Educativos) de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Los bachilleres que deseen estudiar una carrera universitaria, no tendrán más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La Misión Sucre es probablemente, la tarea más trascendente en materia de Educación Superior que se ha llevado a cabo en el país. Ésta se realiza ofreciendo elevados estándares de calidad técnica que se vinculan con el compromiso y la solidaridad.

Igualmente el Artículo 110 de la CRBV, establece que el estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional.

Por otra parte el Artículo 108 de la CRBV, indica la garantía de los servicios de redes de bibliotecas y de informática con el objeto de permitir el acceso universal a la información y el Decreto 825 de Mayo del 2000 declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela.

Los espacios de Misión Sucre conocidos como Aleas Universitarias se encuentran diseminadas por todo el territorio nacional consecuencia del revolucionario concepto de la municipalización de la educación universitaria. Asumir el reto de la comunicar personas con intereses afines en estos espacios era una tarea que podría lograrse con el auxilio de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

A continuación veremos como un grupo de personas conformadas en colectivo logró la creación de una comunidad virtual en pro de la integración.

## 2.CONTENIDO

El Colectivo TeleTriunfador (ver figura 1) es una organización conformada por triunfadores y triunfadoras (miembros de Misión Sucre) que utilizan las Tecnologías de la Información y Comunicación para contribuir en la construcción de una sociedad mas justa.



Fig. 01: Logo del Colectivo TeleTriunfador

La Misión del Colectivo TeleTriunfador es promover la organización popular en la lucha por la Libertad y la Soberanía Tecnológica, haciendo uso intensivo de las Tecnologías de la Información y la comunicación como herramientas liberadoras.

La Visión del Colectivo TeleTriunfador es ser una agrupación que contribuya en la búsqueda del conocimiento liberador con un sentido socialista y revolucionario.

### Origen del Colectivo TeleTriunfador

El Colectivo TeleTriunfador fue iniciado en Enero de 2008 por Stephenson Prieto quien acuñó el término TeleTriunfador para referirse a todos aquellos triunfadores que utilizaban las telecomunicaciones con un sentido socialista. En un principio el propio Stephenson era conocido como "el TeleTriunfador", pero con el paso del tiempo el término se fue expandiendo para todos los miembros que se iban adicionando.



Fig. 02: Stephenson Prieto, fundador del Colectivo TeleTriunfador

Hoy en día Stephenson Prieto (ver figura 02) es el Coordinador Nacional del Colectivo TeleTriunfador, organización con una gran presencia en internet y grandes logros como las Jornadas Nacionales de Soberanía Tecnológica y el involucramiento de los triunfadores con las comunidades.



Fig. 03: Logo de los Núcleos vanguardistas TeleTriunfadores

## El Núcleo Vanguardista TeleTriunfador

Es un equipo de triunfadores y triunfadoras de una misma Aldea que coinciden con los ideales del Colectivo TeleTriunfador y se organizan para ser miembros activos de la agrupación.

Para la conformación de un Núcleo Vanguardista TeleTriunfador (ver figura 03) es clave la figura del Promotor TeleTriunfador ya que es la persona de la aldea que promueve la conformación del núcleo vanguardista y gestiona su organización en las primeras etapas.

Paso 1: El miembro promotor contacta al Colectivo TeleTriunfador y se documenta sobre los ideales del Grupo.

Paso 2: El miembro promotor reúne a todos los triunfadores de su Aldea que quieran formar parte de la Núcleo Vanguardista.

Paso 3: Realizar la primera reunión del Núcleo Vanguardista donde se leerá el "Manifiesto TeleTriunfador" y se procederá a llenar la planilla de registro.

## Actividades del Colectivo TeleTriunfador

Entre las Actividades mas resaltantes del Colectivo Teletriunfador se encuentran las Jornastec, Waranapi y Kompo. La coordinación de estas actividades son posibles gracias a la organización lograda por el Colectivo TeleTriunfador en la comunidad virtual.



Fig. 04: Logo de las Jornastec

## Jornastec

Las Jornadas Nacionales de Soberanía Tecnológica (ver figura 4), es un evento de carácter anual que se hace de manera itinerante en diferentes regiones del país para llevar el conocimiento liberador a todos los rincones del país.

Comienza en el mes de Abril y concluye en el mes de Septiembre.

Para ser sede de una Jornada el Núcleo Vanguardista TeleTriunfador debe someter su postulación al Coordinador Nacional del Comité Organizador de las Jornastec. Si la Aldea no posee un Núcleo Vanguardista TeleTriunfador entonces no aplica para sede del evento.



Fig. 05: Jornastec en Aragua (Junio 2010)

Una vez escogida la Aldea Sede, el Colectivo TeleTriunfador designará como Organizador Regional al teletriunfador(a) promotor(a) de la iniciativa, este esa su vez designará su equipo organizador regional.



Fig. 06: Jornastec en Bolívar (Agosto 2010)

En el año 2010 las sedes fueron Zulia, Aragua (ver figura 05), Distrito Capital, Bolívar (ver figura 05) y Nueva Esparta.

## Waranapi y Kompo

Waranapi y Kompo son las actividades mas importantes y fundamentales para el Colectivo TeleTriunfador. Estas actividades serán una de las razones primordiales de los Núcleos Vanguardistas TeleTriunfadores.

Las Waranapi y Kompo serán realizadas por miembros a quienes se les asignará el rol de "misioneros teletriunfadores". Todos los miembros del Co-

lectivo en algún momento deben asumir el rol de "misionero teletriunfador" al menos una vez, pero lo ideal es que esto sea una actividad constante.

Los miembros que organicen y participen en mas actividades del tipo Waranapi y Kompo serán objeto de respeto y admiración por parte del Colectivo debido a su labor comunitaria y de trabajo voluntario. Así como los generales ganan sus medallas en batalla, los teletriunfadores ganaran reconocimiento con el trabajo de campo que desempeñen, teniendo claro que este no es el fin último, sino retribuir a la sociedad la oportunidad de formación que hemos recibido.



Fig. 07: Emblema de los waranapi

### Waranapi

Un Waranapi (ver figura 07) es una actividad relámpago que hace un TeleTriunfador en un sitio determinado en pro de la soberanía tecnológica; puede ser un taller, una charla, una instalación, un videoforo, una asesoría, una expresión artística, entre otras. La palabra "waranapi" es de origen pemón y significa "relámpago".

Para que una actividad sea considerada waranapi, debe ser informada previamente al Núcleo Vanguardista TeleTriunfador y posteriormente se debe entregar un informe al Núcleo Vanguardista TeleTriunfador con el formato respectivo y evidencia fotográfica de ser posible.

La persona que organiza y/o ejecuta la actividad debe pertenecer a un Núcleo Vanguardista TeleTriunfador, de lo contrario no se considerará waranapi, sino una iniciativa personal.

La persona que ejecuta la actividad debe estar visiblemente identificado con el Colectivo TeleTriunfador, tanto en su vestimenta como al momento de abordar la comunidad con su palabras.

La conducta del teletriunfador durante esta actividad debe ser ejemplar, ya que en ese momento esa persona está representando a todo el Colectivo.

Las personas que asisten a esta actividad irán en calidad de Misioneros TeleTriunfadores.



Fig. 08: Emblema de los kompo

### Kompo

Un Kompo (ver figura 08) es un conjunto de actividades donde un equipo de Misioneros TeleTriunfadores toman una comunidad por un tiempo determinado, para realizar diferentes tareas puntuales como instalación de software, asesorías, charlas, entre otros, todo esto en un contacto directo con las comunidades. La palabra "kompo" es de origen pemón y significa "lluvia".

Visto de otro modo, un Kompo sería la confluencia de muchas actividades tipo waranapi.

Para que una actividad sea considerada kompo, debe ser informada previamente al Núcleo Vanguardista TeleTriunfador y posteriormente se debe entregar un informe al Núcleo Vanguardista TeleTriunfador con el formato respectivo y evidencia fotográfica de ser posible.

Las personas que organizan y/o ejecutan la actividad deben pertenecer a un Núcleo Vanguardista TeleTriunfador, de lo contrario no se considerará kompo, sino una iniciativa personal.

Las personas que ejecutan las actividades deben estar visiblemente identificados con el Colectivo TeleTriunfador, tanto en su vestimenta como al momento de abordar la comunidad con su palabras.

La conducta del los teletriunfadores durante esta actividad debe ser ejemplar, ya que en ese momento esa persona está representando a todo el Colectivo.

tivo.

Las personas que asisten a esta actividad irán en calidad de Misioneros TeleTriunfadores.

### Importancia de las Waranapi y Kompo

Con la realización de las actividades Waranapi y Kompo, los teletriunfadores alcanzan el nivel de máximo compromiso que se puede asumir dentro de nuestro Colectivo: el de "Misioneros TeleTriunfadores".

Los misioneros teletriunfadores al fundirse con las comunidades, están retribuyendo a la sociedad la oportunidad que se les ofreció dentro de esta revolución. Además su formación sociotecnológica se verá complementada, por que mas que dar conocimiento, irán a la comunidad a dar y recibir en una retroalimentación maravillosa que beneficiará a todas las partes.

Los misioneros teletriunfadores podran hacer incursiones puntuales a las comunidades mediante waranapis, pero el efecto multiplicador se verá potenciado con las kompo.

La kompo pueden durar varios días e involucrar a miembros de mas de un Núcleo Vanguardista TeleTriunfador.

Para esto es recomendable que haya existido un contacto previo con esa comunidad y posteriormente llegar en una lluvia de misioneros cuyo finalidad será llevar el conocimiento liberador.

Los misioneros teletriunfadores deben ir mentalizados en que van a servir a una comunidad y deben ir preparados física y psicológicamente para cualquier tipo de condiciones.

Las kompo pueden realizarse dentro de su misma región, en otras zonas del país o en otros países.

### La guerrilla Comunicacional

La actividad organizativa del Colectivo TeleTriunfador tiene un fuerte componente en su presencia virtual, por esto se hace uso intensivo de internet, correo electrónico, blogs o bitácoras, entre

otros.

También se usan métodos mas tradicionales como periódicos, revistas (ver figura 09), panfletos, murales, entre otros.

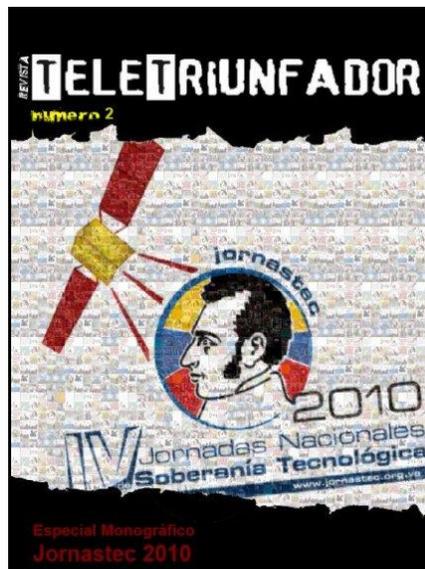


Fig. 09: Portada de la Revista TeleTriunfador

## 3.CONCLUSIONES

El Colectivo TeleTriunfador se ha erigido como una organización sin precedentes dentro de la Misión Sucre.

La lista de correo y el grupo de discusión virtual del Colectivo TeleTriunfador cuenta en la actualidad con 2600 miembros.

El Blog TeleTriunfador (<http://teletriunfador.wordpress.com/>) posee casi cien mil visitas por año.

Los núcleos vanguardistas están diseminados por varios estados del país como Zulia, Bolívar, Anzoátegui y Distrito Capital.

La última Jornastec en 2010 se realizó de manera itinerante en cinco estados del país con una asistencia de alrededor de 2500 estudiantes.

Las actividades tipo waranapis y kompo se dan de forma constante casi todos los meses.

Sin duda con esto se demuestra como la organización de una comunidad virtual puede generar frutos efectivos en el mundo real.

#### 4. AGRADECIMIENTOS

El autor quiere agradecer a las instituciones que permitieron posible este trabajo de investigación:



Fig. 10: Logo de la Misión Sucre

##### Misión Sucre

Al Plan Extraordinario Mariscal Antonio José de Sucre, denominado "Misión Sucre" (ver figura 10), por dar la oportunidad de acceder a la educación universitaria a cientos de miles de venezolanos. Esta iniciativa del Estado Venezolano y del Gobierno Bolivariano que tiene por objeto potenciar la sinergia institucional y la participación comunitaria, para garantizar el acceso a la educación universitaria a todos los bachilleres sin cupo y transformar su condición de excluidos del subsistema de educación superior. En esta Misión se conjuga una visión de justicia social, con el carácter estratégico de la educación superior para el desarrollo humano integral sustentable, la soberanía nacional y la construcción de una sociedad democrática y participativa, para lo cual es indispensable garantizar la participación de la sociedad toda en la generación, transformación, difusión y aprovechamiento creativo de los saberes y haceres.



Figura 11: Logo del Colegio Universitario de Caracas

##### Colegio Universitario de Caracas

Al Colegio Universitario de Caracas (ver figura 11), instituto de Educación Universitaria que avala el Programa Nacional de Formación de Informática

dentro de la Misión Sucre, cuyo propósito fundamental es la formación, actualización, perfeccionamiento y capacitación de los ciudadanos y ciudadanas a nivel Técnico Superior Universitario, altamente calificados y calificadas como profesionales proactivos y proactivas, comprometidos y comprometidas con el desarrollo humanístico, científico, social y tecnológico del país, en consonancia con las necesidades locales y regionales, los planes de desarrollo social y económicos del Ejecutivo Nacional y los lineamientos y políticas académicas y estudiantiles del Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior.



Fig. 12: Logo del Colectivo Teletriunfador

##### Colectivo TeleTriunfador

Al Colectivo TeleTriunfador (ver figura 12), comunidad de estudiantes (triumfadores) y profesores que usan las telecomunicaciones y demás tecnologías de la información y la comunicación, con un sentido socialista, y con su espíritu revolucionario a mantenido elevados los niveles de motivación y participación protagónica dentro de los triunfadores de la Misión Sucre que usan las tecnologías como una herramienta de liberación de los pueblos.



Figura 13: Emblema que simboliza el espíritu de inclusión reinante en el Gobierno Revolucionario de la República Bolivariana de Venezuela

##### Gobierno Revolucionario de la República Bolivariana de Venezuela

Por último se agradece al Gobierno Revolucionario de la República Bolivariana de Venezuela, ya que la verdadera revolución consiste en alcanzar la justicia social y por ello ha sido énfasis de la gestión del Gobierno Revolucionario la lucha en contra de la exclusión social (ver figura 13), la cual se pone

de manifiesto de muchas y variadas maneras. Algunas de ellas muy sutiles como la diferenciación en el trato que se ofrece a las personas provenientes de los diferentes grupos sociales en los programas de televisión; otras veces la exclusión se manifiesta de manera más brutal como la discriminación racial, étnica o de género. Pero nunca la exclusión social tiene tanto impacto como cuando se refiere a la exclusión de las oportunidades de estudio. Y es que allí, cuando a un niño o a un joven se le impide estudiar, se está consolidando un círculo de exclusión y de marginalidad que afecta a dichos jóvenes, a su familia y a sus descendientes los cuales a su vez, reproducirán estos círculos de exclusión afectando a la sociedad en su conjunto.

Sin duda alguna, investigaciones de este tipo sólo

son posibles en revolución.

## **5.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999.
2. Decreto 3390 "Uso del Software Libre en la Administración pública".
3. Decreto 825 "Acceso y el uso de Internet como política prioritaria el gobierno nacional".
4. Programa Nacional de Formación de Sistemas e Informática (PNFSI 2005).