

La clonación de aplicaciones para el entrenamiento en el uso de software específico

Índice

1.- Resumen	2
2.- La gestión del cambio	3
3.- La formación en la gestión del cambio	5
4.- La clonación de aplicaciones como solución	7
5.- Otras funcionalidades de Assima Training Suite	10
6.- Algunos ejemplos de simulaciones realizadas con ASSIMA ATS	12

1.- Resumen

Cuando una compañía implanta una nueva aplicación de uso cotidiano para todos o parte de sus profesionales, se enfrenta a un cambio operativo que debe gestionar. El éxito de la implantación dependerá en gran medida de la correcta gestión del cambio que se desarrolle.

La gestión del cambio se fundamentará, básicamente, en los siguientes planes:

- Plan de gestión del cambio organizativo (nuevos roles, nuevas tareas)
- Plan de comunicación
- Plan de soporte
- Plan de formación

En el diseño del plan de formación, deberá tenerse en cuenta que las personas recuerdan el 90% de lo que hacen, en contraste con porcentajes menores de recuerdo de los conocimientos que adquieren por otras vías (expresar, escribir, escuchar, ver o leer). También hay que tener en cuenta el elevado costo que supone la generación y mantenimiento de un entorno de pruebas o sandbox en la que los profesionales puedan entrenarse en el uso del nuevo software sin acceder a datos reales.

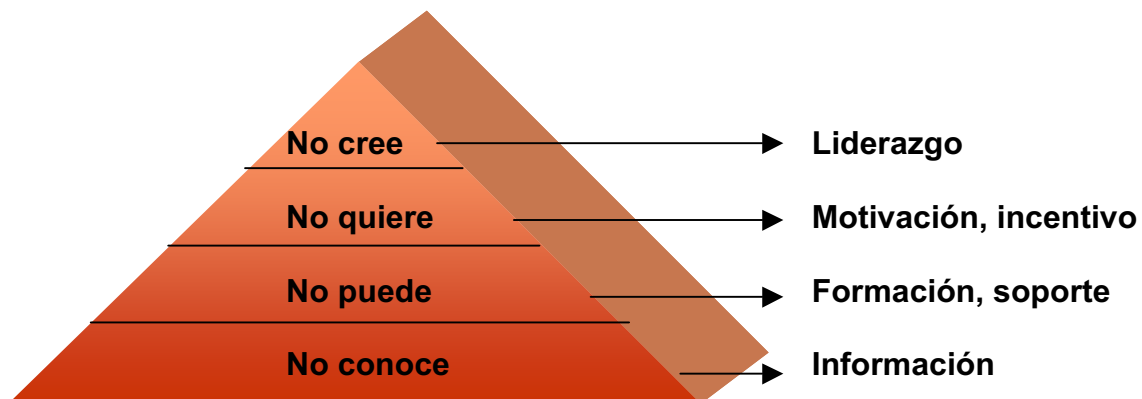
Por tanto, el uso de un simulador que permita trabajar con la aplicación como si fuera real, se plantea como la opción óptima. Por ello en estos casos Ibermática plantea la clonación de aplicaciones mediante el software Assima ATS.

2.- La gestión del cambio

Gestión del Cambio es el conjunto de tácticas y técnicas dirigidas a **minimizar el impacto del cambio** en las personas, **reduciendo los riesgos** asociados a toda estrategia de transformación **mediante actuaciones** que facilitan progresivamente la comprensión, el consenso y el compromiso de todos los colectivos implicados.

Ante cualquier cambio nos encontraremos con personas que presentan diferentes tipos de resistencias. La siguiente gráfica muestra cuáles son y qué herramientas se pueden utilizar para vencer esas barreras:

PIRÁMIDE DE RESISTENCIA AL CAMBIO

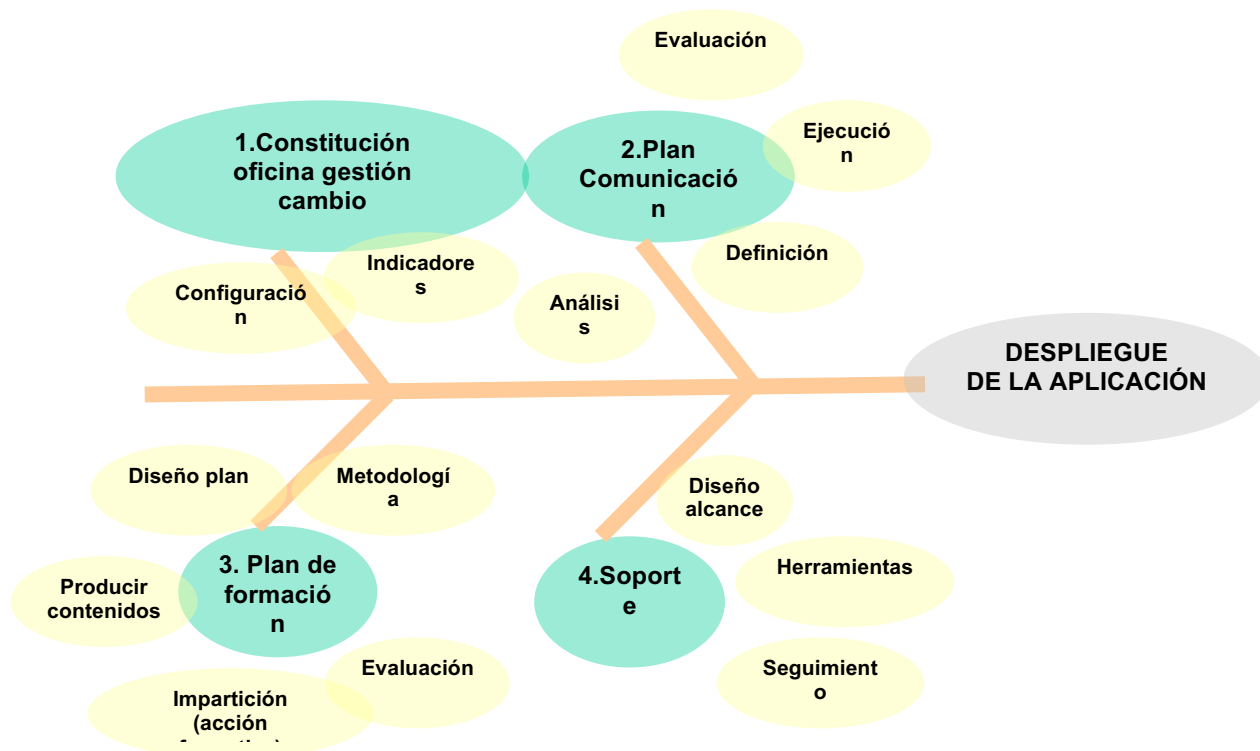


Es fundamental la planificación de la estrategia para realizar una correcta gestión de ese cambio, y considerar todas las herramientas para vencer cada tipo de resistencia.

Para ello, deben realizarse los siguientes planes de actuación:

- Plan de gestión del cambio organizativo (nuevos roles, nuevas tareas): Definir las nuevas tareas y roles que surjan, con el fin de asignarlos a personas concretas. De esta forma, se obtiene un esquema de la nueva forma de funcionamiento que permite identificar los distintos públicos objetivos de los siguientes planes.
- Plan de comunicación: definir y ejecutar acciones de comunicación para destinatarios concretos permite vencer la barrera del que "no conoce" y ayuda al que "no quiere", ya que la información es una herramienta fundamental para aumentar la motivación.
- Plan de soporte: Contar con un sistema de consulta y ayuda práctica y fácilmente accesible contribuye a vencer la barrera del que "no puede".
- Plan de formación: La formación resulta fundamental a la hora de subsanar la resistencia del que no conoce, pero debe estar bien enfocada y basada en una metodología práctica.

Estos planes y las tareas que conllevan se recogen en el siguiente esquema:



En esta presentación nos centraremos en el aspecto de la **formación** para la gestión del cambio.

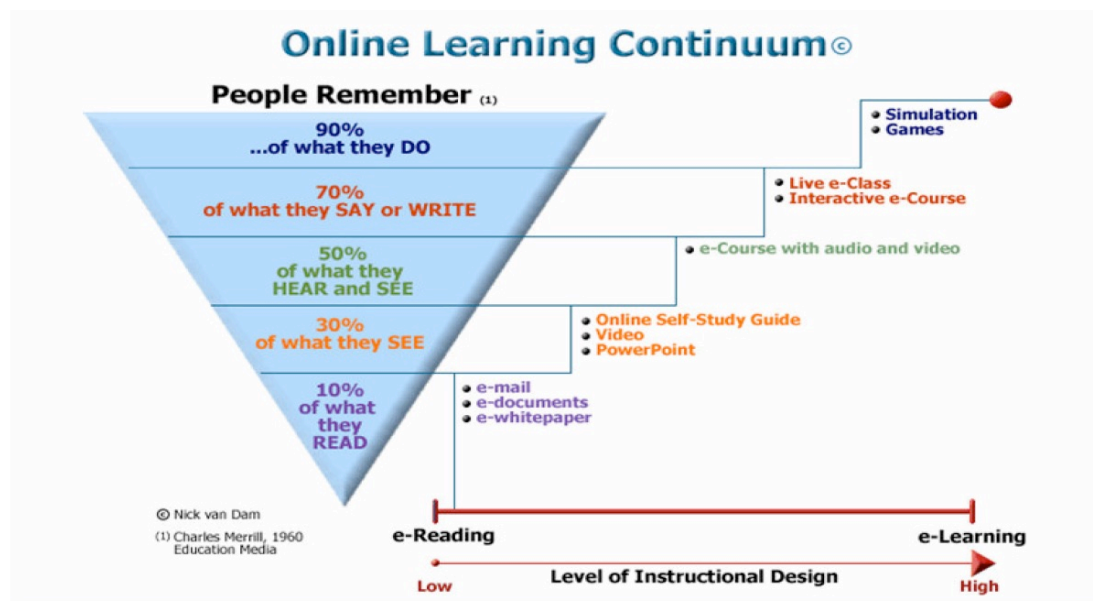
3.- La formación en la gestión del cambio

Al diseñar la formación para la gestión del cambio, hay que enfrentarse a ciertos retos anexos, como son:

- La permanencia de ese conocimiento, esto es, el nivel de recuerdo
- La accesibilidad de esa formación en el tiempo: si es efímera o puede ser consultada para refrescar los conocimientos o por nuevos profesionales incorporados
- La aplicación práctica de esa formación, aumentando la productividad del usuario
- El retorno de la inversión: buscar el equilibrio entre el costo de la formación y el beneficio obtenido con la misma

Nivel de recuerdo

Los estudios realizados en cuanto a recuerdo de lo aprendido, demuestran que la mejor forma es “aprender haciendo”



Por tanto, la simulación del entorno real de trabajo aparece como la mejor opción, bien sea con la creación de un entorno de pruebas (sandbox) o con simulaciones.

Permanencia de la formación

La falta de permanencia de la formación es un problema que queda de manifiesto, principalmente, con la formación presencial. Además, este tipo de formación plantea otros inconvenientes:

- Los tutores pierden competencias cuando cambian de área y pierden capacidades de formación una vez terminadas las formaciones presenciales.
- Ante la incorporación de nuevos profesionales a la compañía, la única solución sería volver a desarrollar las acciones formativas.
- Si las acciones formativas son impartidas por diferentes profesores, se corre el riesgo de perder la homogeneidad de en la formación.
- La dispersión geográfica de los profesionales, si existe, plantea un problema en cuanto a la planificación de las acciones formativas, siendo necesaria la repetición de las mismas, desplazamientos y falta de sincronía.
- Además, la formación presencial no subsana el problema de 'aprender haciendo': sigue siendo necesario crear un entorno de pruebas o simulaciones de la aplicación.

Aplicación práctica

Es fundamental que la formación se planifique atendiendo a una aplicación práctica de la misma, ya que los usuarios sin este tipo de formación tardan seis veces más en aprender a realizar una acción.

En cambio, los usuarios que han recibido una buena formación cometen un 50% menos de errores y pueden invertir más tiempo en las acciones críticas. Además, se reduce considerablemente la necesidad de recurrir al soporte (CAU, servicio técnico,...), lo que se traduce directamente en una reducción drástica del número de llamadas al centro de soporte.

Retorno de la inversión

La creación de un entorno de pruebas o sandbox para que los usuarios accedan a la aplicación real con datos ficticios requiere una elevada inversión en creación y mantenimiento.

El coste de mantenimiento reside en que el entorno de formación se desvirtúa si:

- el sistema se actualiza
- se desarrollan funcionalidades suplementarias

4.- La clonación de aplicaciones como solución

Cómo

Assima Training Suite (ATS) se basa en una tecnología innovadora que permite crear y mantener al día un entorno completo de formación mediante la clonación de la aplicación real en forma de simulaciones interactivas. Es la única en el mercado que ofrece una copia de la aplicación real.

- Grabación de todos los objetos gráficos de la interfaz de la aplicación.
- Navegación multiacceso:
 - Nivel 1: introducción de los datos en cualquier orden (como en la realidad).
 - Nivel 2: métodos abreviados de teclado y otras combinaciones teclado/ratón (como en la aplicación real).
 - Nivel 3: navegación multiacceso completa con múltiples pantallas.
- Reproducción fiel de la interactividad (bocadillos con sugerencias, funciones del ratón, barra de desplazamiento, cuadros combinados, cuadros de lista, etc.).

Assima ATS captura los objetos, no las imágenes, e interpreta los controles que contiene cada pantalla (botones de opción, cuadros combinados, menús desplegados, barras de desplazamiento, etc.) Por eso, el usuario que se forma con estas simulaciones tiene la sensación de estar entrenándose en el manejo de la propia aplicación: puede utilizar las mismas barras de desplazamiento, puede activar todos los controles de cada pantalla, puede introducir los datos en el orden que quiera,... Todo esto otorga a las simulaciones mayor realismo y cercanía al entorno real.

Al mismo tiempo, Assima ATS cuenta con una “capa pedagógica” que permite dar explicaciones sobre cómo realizar cada proceso, detallar lo que se debe tener en cuenta, introducir indicaciones de la actividad que se le plantea, etc. Además, permite obtener un feed back de errores cometidos, intentos, número de veces que ha necesitado la ayuda, etc.

Todas estas características, y algunas más, se verán más en detalle en los siguientes apartados.

Ventajas para el usuario

Las principales ventajas de Assima ATS desde el punto de vista del usuario son:

- Verdadero entorno de simulación, totalmente interactivo (aprender haciendo).
- Sin necesidad de tener la aplicación real en el puesto de trabajo.
- Homogeneidad del aprendizaje garantizada.
- Formación personalizada gracias a un proceso de formación individualizado y a un seguimiento de los resultados.
- Tutoriales de mejor calidad: simuladores totalmente interactivos, que imitan perfectamente la aplicación real, cercanas a las condiciones reales de la aplicación y sin basarse en la captura de pantallas.

- Aumento del índice de finalización del usuario.
- Disminución del tiempo necesario para aprender.
- Posibilidad de aprendizaje Just In Time con la ayuda en línea contextualizada (EPSS)
Con esta solución opcional, el usuario, cuando esté trabajando con la aplicación real, tiene accesible una ayuda interactiva, paso a paso, de la funcionalidad concreta en la que se encuentra.
- Reducción de la necesidad de acudir al servicio técnico.

Ventajas para el cliente

- Reducción de gastos: no es necesario mantener un recinto de formación protegido (sandbox) ni tener la aplicación real en el puesto de trabajo.
- Disminución del tiempo para el desarrollo de los soportes (Time-to-market).
- Disminución del tiempo de preparación de documentos.
- Facilidad de mantenimiento (actualizaciones), al mantenerse objetos, no capturas de imagen de las pantallas.
- Reducción del número de llamadas al servicio técnico.

Ventajas para el equipo de un proyecto

- Reutilización del trabajo. A partir de una misma fuente se puede generar:
 - Simulaciones en múltiples idiomas.
 - Tres modos de aprendizaje: demo (muéstramelo), práctica (lo hago con ayudas cuando las necesito) y evaluación (debo hacerlo sin ninguna ayuda y tengo feed back del resultado).
 - Generación automática de la guía de usuario en Word, PowerPoint o HTML.
 - Ayuda en línea: Un módulo adicional de Assima, llamado Assima Performace Suite (APS) ofrece funcionalidad EPSS (Electronic Performance Support System) y permite generar ayuda en línea a partir de las mismas fuentes creadas, potenciando el aprendizaje Just In Time.
- Fácil creación: sin necesidad de codificación.
- Ganancias en productividad: la reutilización de las fuentes para generar múltiples materiales optimiza tanto la elaboración como el mantenimiento de los mismos.

Retorno de la inversión

Basándose en las ventajas enumeradas, el retorno de la inversión de la formación desarrollada con Assima Training Suite proviene de los siguientes factores:

- Disminución del tiempo necesario para crear los soportes de Formación:
 - Disminución del tiempo de preparación de documentos.
 - Disminución del tiempo para elaborar simulaciones guiadas (curso de e-learning).
 - Disminución del tiempo para localizar la aplicación en n idiomas.
 - Disminución del tiempo para mantener los soportes a largo plazo.

- Sin necesidad de desarrollar ni mantener al día un recinto de formación protegido (sandbox).
- Reducción del número de incidencias del servicio técnico: Disminución del número de llamadas en un 80% gracias a la disponibilidad permanente de soportes de formación en el puesto de trabajo y a un índice de aprendizaje más elevado.

5.- Otras funcionalidades de Assima Training Suite

Ayuda

Con el fin de que el aprendiz no se sienta bloqueado frente a la pantalla durante los ejercicios prácticos, la simulación ofrece una respuesta a los errores del usuario. Ésta se puede personalizar, pero por defecto sigue esta operativa:

- Ningún fallo: se pasa a la secuencia siguiente.
- Primer fallo: el ayudante indica que no es la acción correcta.
- Segundo fallo: el ayudante interviene y le da una pista al aprendiz.
- Tercer fallo: el ayudante efectúa la manipulación en lugar del aprendiz y pasa a la secuencia siguiente.
- Si el aprendiz no efectúa ninguna otra acción (el tiempo de inacción se puede predeterminedar), el ayudante interviene para recordarle lo que debe hacer.

Mantenimiento

El mantenimiento es uno de los puntos fuertes de ASSIMA ATS. El producto está pensado para mantener actualizadas las simulaciones fácilmente. La tecnología basada en la recuperación de objetos permite una mayor productividad.

Es posible modificar tres elementos:

- Cambios en los textos
- Cambios en las pantallas o adición de nuevas
- Nuevas funcionalidades de la aplicación

Esto es especialmente importante en aplicaciones que están en desarrollo y cuya implantación se realiza por fases. En estos casos no es necesario realizar nuevas simulaciones, sino que se puede reformar las antiguas fácilmente. Por ejemplo, si cambia el nombre de un botón, con sólo realizar una vez este cambio, se efectuará en toda la simulación.

Traducciones

Un entorno de traducción integrado permite localizar rápidamente el material de formación (Textos concretos de la aplicación, de los datos y de la capa pedagógica). Para traducirlo a diferentes idiomas no es necesario realizar de nuevo las simulaciones. Los pasos a seguir son:

- Paso 1: Extraer el texto de los objetos del simulador y del tutorial.
- Paso 2: Traducir, utilizando el método de exportación a los ficheros CSV (no cuenta con traducción automática).
- Paso 3: Publicar los soportes (simulaciones, documentación, ayuda en línea) en cada idioma.

Protección de datos privados

Con Assima ATS es sencillo ocultar la información confidencial:

- Paso 1: Extraer el texto de los objetos del simulador y del tutorial.
- Paso 2: Sustituir los datos reales por datos ficticios.
- Paso 3: Publicar los soportes (simulaciones, documentación, ayuda en línea).

Soportes generados

- Simulaciones en modo demostración, ejercicio y evaluación accesibles desde un portal de formación o desde el puesto de trabajo (CD-Rom).
- Ayuda en línea personalizable: Existen dos formas de acceso a la ayuda contextual:
 - Un enlace en cada aplicación (Concepto Yahoo).
 - El reconocimiento automático de la pantalla (Concepto Google).
- Guía de usuario de la simulación, en formato Word, Power Point y HTML.
- Portal de formación personalizable.

Datos para el seguimiento

Al formarse con las simulaciones se registra una traza que puede resultar útil tanto para el tutor como para el alumno. Los datos que se registran son:


- Tiempo para resolver el ejercicio.
- Número de acciones.
- Número de acciones incorrectas.
- Identificación de las pantallas en las que se ha efectuado una acción incorrecta.
- Identificación de la acción incorrecta (objeto gráfico o valor introducido) en cada etapa en que ha tenido lugar una acción incorrecta.
- Número de veces que se ha solicitado la ayuda de la simulación para completar una acción.

6.- Algunos ejemplos de simulaciones realizadas con ASSIMA ATS

Entorno financiero: Caja Navarra (CAN)

http://neo.integracion.cajanavarra.local/NEOResources/NEO.html - Microsoft Internet Explorer proporcionado por CAJA NAVARRA

D04420W107 Oficina: 0830/0543 Fecha: 28 de junio de 2007, jueves Fecha Anterior Conectado a las 10:28 horas Usuario: 2

can  **Olimpican'07** [Buscador | Cuadro de Mando | Aplicaciones | Mejoras | Salir]

FINANCIERO | INFORMES OFICINAS | INFORMACIÓN ECONÓMICA | DOCUMENTACIÓN Y MANUALES | ÁREA DE PRENSA | TÚ ELIGES, TÚ DECIDES | CONOCE CAN | INFORMACIÓN LABORAL

IDENTIFICADOR DE CLIENTE

DNI/NIF:

Nº de cuenta:

Buscar

> EXPEDIENTE ELECTRÓNICO

> **GESTIÓN COMERCIAL**

> MOVIMIENTOS PENDIENTES

> OPERATORIAS FRECUENTES

> CATÁLOGO DE PRODUCTOS

Cliente Objetivo...

Contratables No Contratables

▶ Financiación

SABES CUANTO GANA TU BANCO O CAJA CONTIGO? Calculalo

veinteminutosblog

Gramatican

canBIA BLOG

INTERLOCUCIÓN CON USUARIOS

Nueva petición | Tareas pendientes | Peticiones en curso

OFIMÁTICA

Cientes Ir

Mesa de tramitación

RV001 Vivienda - Préstamo - Hipotecaria - Vivien Nº Expediente: 15003052 Nº Cuenta:

GUILLERMO OSOZ VIRTO N.I.F.: 29129601D Oficina: 0830 Estado: ABIERTO EXPEDIENTE

Circuito | Documentos | **Garantías** | Condiciones | Scoring | Datos Relacionados | Intervinientes | Generar Póliza | Tasación/Vr

Importe Solicitado:

Secuencia	Tipo	Importe	Porcentaje(%)	Fecha fin	Valor garantía	Grupo garantías
0001	0500	650000.00	100.00		650000.00	PERS

Mesa de Tramitación -> Garantías

✘ Aquí se presentan las garantías contratadas para ese expediente. Existe la posibilidad de **alta, modificación, detalle y eliminación de una garantía**. En nuestro caso vamos a dar de alta la garantía.

Pulsa en el botón "Modificar"

Salir Expte.

http://neo.preproduccion.cajanavarra.local/NEOResources/NEO.html - Microsoft Internet Explorer proporcionado por CAJA NAVARRA

D04420W107 Oficina: 0830/0543 Fecha: 11 de junio de 2007, lunes Fecha Anterior Conectado a las 14:03 horas Usuario: neouser

can **Olimpican'07** | Buscador | Cuadro de Mando | Aplicaciones | Mejoras | Salir

FINANCIERO | **INFORMES OFICINAS** | **INFORMACIÓN ECONÓMICA** | **DOCUMENTACIÓN Y MANUALES** | **ÁREA DE PRENSA** | **TÚ ELIGES, TÚ DECIDES** | **CONOCE CAN** | **INFORMACIÓN LABORAL**

IDENTIFICADOR DE CLIENTE
 DN/NIF:
 Nº de cuenta:
 Buscar Búsqueda Avanzada

> EXPEDIENTE ELECTRÓNICO
 > **GESTIÓN COMERCIAL**
 > MOVIMIENTOS PENDIENTES
 > OPERATORIAS FRECUENTES
 > CATÁLOGO DE PRODUCTOS

Cliente Objetivo...
 Contratables No Contratables
 ▶ Financiación

veinteminutosblog
 Gramatican
 INTERLOCUCIÓN CON USUARIOS
 Nueva petición | Tareas pendientes | Peticiones en curso
 OFIMÁTICA

Cientes Ir

Identificación de persona

General Persona Física Persona Jurídica

Identificador
 Tipo: NIF (NUM. IDENTIFICAC)
 Número:
 Completo

Cuenta
 Número:
 Nº Titular:

Tarjeta
 Número:

Persona
 Número:

Buscar Cancelar

Búsqueda avanzada

En el caso de que el sistema no localice al cliente, automáticamente se abre en el área de trabajo la "Búsqueda avanzada".
 En ella se pueden introducir los datos necesarios para identificar a un cliente, desde datos personales, datos de cuenta, tarjeta y/o datos de personas jurídicas.
 El número de cuenta que te ha proporcionado el cliente es incorrecto y sólo conoces sus apellidos.
 Entra en la pestaña "Persona Física".

Domicilio Edad

D04420W107 Oficina: 0830/0543 Fecha: 14 de junio de 2007, jueves Fecha Anterior Conectado a las 18:22 horas Usuario: 18938

can **Olimpican'07** | Buscador | Cuadro de Mando | Aplicaciones | Mejoras | Salir

FINANCIERO | **INFORMES OFICINAS** | **INFORMACIÓN ECONÓMICA** | **DOCUMENTACIÓN Y MANUALES** | **ÁREA DE PRENSA** | **TÚ ELIGES, TÚ DECIDES** | **CONOCE CAN** | **INFORMACIÓN LABORAL**

IDENTIFICADOR DE CLIENTE
 DN/NIF:
 Nº de cuenta:
 Buscar Búsqueda Avanzada

> EXPEDIENTE ELECTRÓNICO
 > **GESTIÓN COMERCIAL**
 > MOVIMIENTOS PENDIENTES
 > OPERATORIAS FRECUENTES
 > CATÁLOGO DE PRODUCTOS

Cliente Objetivo...
 Contratables No Contratables
 ▶ Financiación

¿SABES CUANTO GANA TU BANCO O CAJA CON TIGO? Calculalo
 veinteminutosblog
 Gramatican
 cambia BLOG
 INTERLOCUCIÓN CON USUARIOS
 Nueva petición | Tareas pendientes | Peticiones en curso

Cientes Ir

Actividad

Actividad
 Tipo: Iniciativa de la Caja Descripción:
 Acción Comercial: Sin asociar a campaña Lugar de la Gestión: En la Oficina
 Día: 14/06/2007 Hora: Comentarios
 Inicio: 14/06/2007
 Fin: 14/06/2007

Gestión Comercial > Actividades > Gestión Actividades

Primeramente hay que describir la Acción Comercial que se va a realizar.
 Pula en la lupa de Descripción

Detalle
 Cliente
 Nº Persona:
 Productos servicio
 1º Producto:
 2º Producto:
 3º Producto:
 Resultado de la actividad
 Realizar una acción...
 Cerrar Modificar Guardar

Entorno institucional: Departamento de Justicia del Gobierno Vasco

http://servap11.d.7778/JCONTENCIOSOScredOJWEB/servlet/ScredOJCScredOJServlet?Cmd=ScredOJCCmdEnt - Microsoft Internet Explorer

Cristina Exposito , (Secretario) J. Cont-Adm.nº 1 (Vitoria) 09/01/2008

JustiziaBat

menú general

- Registro
 - Asunto Nuevo
 - Entrada asuntos
 - Entrada escritos
 - Tramitación Lotes
 - Servicios
 - Agenda
 - Organizador
 - Consultas
 - Listados
 - Libros
 - Estadísticas
 - Bandeja firma
 - Otros
 - Fecha sesión
 - Impresoras
 - Cambio contexto

Entrada de Documentos

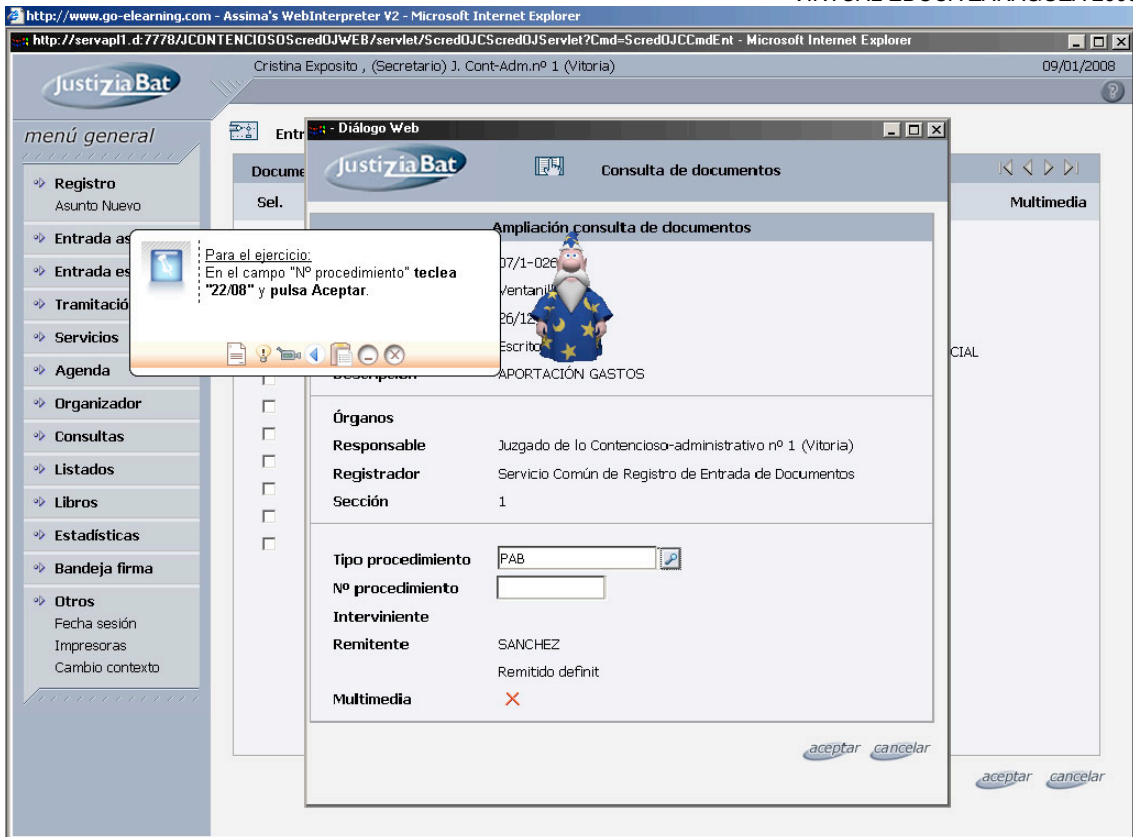
Documentos recibidos a entrar 1/1

Sel.	Nº de registro	F. Entrada	Tipo de documento	Origen	Procedimiento	Descripcion	Multimedia
<input type="checkbox"/>	07/1-025783	19/04/2007	ESC	010203000	-	dkjfh	
<input type="checkbox"/>	07/1-025823	18/07/2007	ESC	010203000	CUP-4/2007	preba de escritos 890/00	
<input type="checkbox"/>	07/1-025824	18/07/2007	FAX	010203000	ORN-14/2007	kkkkk	
<input type="checkbox"/>	07/1-026059	26/12/2007	ESC	010203000	PAB-22/2008	AUTOLIQUIDACION	
<input type="checkbox"/>	07/1-026061	26/12/2007	ESC	010203000	-	APORTACION PRUEBA PERICIAL	
<input type="checkbox"/>	07/1-026062	26/12/2007	ESC	010203000	-	SOLICITUD SUSPENSION	
<input type="checkbox"/>	07/1-026064	26/12/2007	ESC	010203000	-	APORTACION GASTOS	
<input type="checkbox"/>	07/1-026067	26/12/2007	ESC	010203000	-	PERSONACION	
<input type="checkbox"/>	07/1-026068	26/12/2007	ESC	010203000	ORN-99/2007	PERSONACION	
<input type="checkbox"/>	07/1-026069	26/12/2007	ESC	010203000	PAB-83/2007	APORTACION COSTAS	
<input type="checkbox"/>	07/1-026071	26/12/2007	ESC	010203000	PAB-94/2007	INGRESO GASTOS	
<input type="checkbox"/>	07/1-026072	26/12/2007	ESC	010203000	PAB-88/2007	PERSONACION	

Información general:
En esta pantalla puedes escoger el documento al que dar entrada pulsando en su número de registro.

Para el ejercicio:
Pulsa en el número de registro del documento **Aportación prueba pericial.**

aceptar cancelar



http://www.go-elearning.com - Assima's WebInterpreter V2 - Microsoft Internet Explorer

http://servap11.d.7778/ICONTENCIOSOScredOJWEB/servlet/ScredOJCScredOJServlet?Cmd=ScredOJCCmdEnt - Microsoft Internet Explorer

Cristina Exposito , (Secretario) J. Cont-Adm.nº 1 (Vitoria) 09/01/2008

JustiziaBat

menú general

- Registro
 - Asunto Nuevo
- Entrada as
- Entrada es
- Tramitación
- Servicios
- Agenda
- Organizador
- Consultas
- Listados
- Libros
- Estadísticas
- Bandeja firma
- Otros
 - Fecha sesión
 - Impresoras
 - Cambio contexto

Diálogo Web

Consulta de documentos

Ampliación consulta de documentos

Para el ejercicio:
En el campo "Nº procedimiento" teclea "22/08" y pulsa Aceptar.

07/1-026
Ventanilla
26/12
Escrito

APORTACIÓN GASTOS

Órganos

Responsable Juzgado de lo Contencioso-administrativo nº 1 (Vitoria)

Registrador Servicio Común de Registro de Entrada de Documentos

Sección 1

Tipo procedimiento PAB

Nº procedimiento

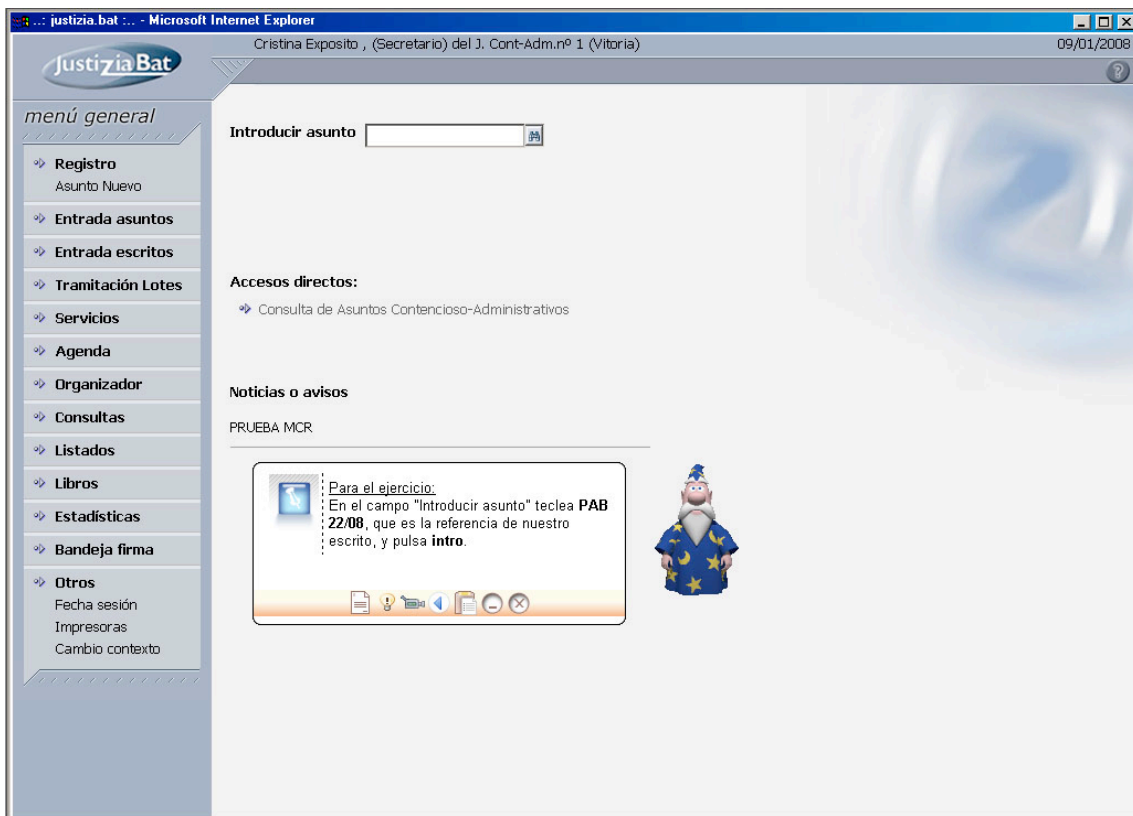
Interviniente

Remitente SANCHEZ
Remitido definit

Multimedia X

aceptar cancelar

aceptar cancelar



justizia.bat ... - Microsoft Internet Explorer

Cristina Exposito , (Secretario) del J. Cont-Adm.nº 1 (Vitoria) 09/01/2008

JustiziaBat

menú general

- Registro
 - Asunto Nuevo
- Entrada asuntos
- Entrada escritos
- Tramitación Lotes
- Servicios
- Agenda
- Organizador
- Consultas
- Listados
- Libros
- Estadísticas
- Bandeja firma
- Otros
 - Fecha sesión
 - Impresoras
 - Cambio contexto

Introducir asunto

Accesos directos:

- Consulta de Asuntos Contencioso-Administrativos

Noticias o avisos

PRUEBA MCR

Para el ejercicio:
En el campo "Introducir asunto" teclea PAB ; 22/08, que es la referencia de nuestro escrito, y pulsa intro.