

EL ROL DE LA UNIVERSIDAD Y DE LAS NTC EN LA
EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA: CASO DE LA
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UANL
VE08.152

Propuesto para el eje 4: **Formación profesional, innovación y empleo**

b) El aprendizaje a lo largo de toda la vida (lifelong learning): modalidades virtuales.

Por:
Mireya Sandoval Aspront
Julieta Flores Michel
María Rosalía Garza Gzmán

1. Introducción

El desarrollo de los países en el contexto de la Sociedad del Conocimiento demanda individuos que además de los conocimientos de su área de especialidad, sean capaces de demostrar una serie de competencias generales que van desde las comunicativas, hasta el manejo de las NTC (Nuevas Tecnologías de Comunicación) con una orientación de trabajo flexible, colaborativo, intercultural e interdisciplinario entre otras. Para lograr lo anterior, las universidades día con día se esfuerzan por mejorar su currícula actualizando sus áreas de estudio y estrategias didácticas; no obstante, la ciencia y la tecnología dado su acelerado e incesante avance, hacen que este esfuerzo no haya sido, hasta el momento, suficiente.

Bajo el panorama anterior encontramos egresados universitarios con conocimientos que ya fueron rebasados por otros más actuales; de igual forma, encontramos que hay mucha gente que desea reingresar a las filas laborales (amas de casa, personas discapacitadas, personas maduras) o bien, personas que desean superarse económica y profesionalmente en los trabajos que ya poseen. Para ellos iniciar una licenciatura resultaría con frecuencia difícil por motivos como: la falta de tiempo para cumplir un horario escolarizado rígido, la falta de recursos económicos, falta de cupo en las universidades o simplemente, por la diferencia generacional con sus condiscípulos.

Para estas personas con deseos y necesidades de superación, las universidades deben extender sus recursos humanos, académicos y tecnológicos de manera que puedan acceder fácilmente a una educación y formación continua. En este sentido, la implementación de plataformas virtuales, como la plataforma Nexus de la Universidad Autónoma de Nuevo León, ha permitido a la Facultad de Filosofía y Letras ofrecer cursos y diplomados en una modalidad en línea o semipresencial, permitiendo que egresado y participantes no universitarios, alcancen los retos que demandan los roles emergentes en pro de un mejor desarrollo humano y social.

El presente trabajo describe las estrategias de apoyo a la educación continua y los alcances de su implementación, por parte de la *Subdirección del Centro de Tecnología para la Educación Abierta y a Distancia* de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

2. Justificación

El programa de Educación Continua de la Facultad de Filosofía y Letras (FFYL) responde tanto a principios, objetivos y necesidades propios de la universidad, como a los establecidos por organismos educativos nacionales. Con relación a los propósitos de nuestra Máxima Casa de Estudios, el programa de Educación Continua contribuye de manera importante a cumplir uno de los objetivos de la Visión UANL 2012 como el que se enuncia a continuación:

“Comprometerse a ofrecer una amplia cobertura educativa relacionada con áreas estratégicas del conocimiento prioritarias para el desarrollo regional, nacional e internacional, utilizando modalidades no presenciales, aprovechando al máximo las tecnologías de información y comunicación con programas de excelente calidad, centrados en el aprendizaje, flexibles, estructurados por competencias y con un sistema integral de evaluación”.

De igual modo, cumple con el modelo mexicano de competencias conforme al Consejo de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER, 1999), que surge de la necesidad de formar gente para la solución de problemas regionales, traducido como un modelo curricular que busca la calidad de la enseñanza y la pertinencia social, orientado al desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes como: aprender a aprender, aprender a ser y aprender a convivir (De Lors, 1999), aspectos esenciales para desempeñar exitosamente su función dentro del campo laboral.

Este programa de educación continua de la FFYL promueve una formación integral que le permita al individuo desenvolverse en una determinada actividad profesional, con un equilibrio entre el desarrollo de capacidades intelectuales y productiva, con aspiraciones personales y valores y con un aporte a la sociedad.

Para cumplir con lo anterior, los docentes encargados de los diferentes cursos de capacitación y formación continua, deben atender a los nuevos paradigmas educativos, que además del manejo de las NTC, demandan una reorientación de la actitud del docente, que ahora deberá centrar su práctica en el estudiante, fungiendo como un guía y asesor y no como un mero transmisor del conocimiento y de esta forma poder fomentar el desarrollo de competencias que se determinan en términos de desempeño en un contexto laboral específico y que se miden en conocimientos que promueven habilidades, destrezas y actitudes.

3. Planteamiento del problema

Los cursos y programas de educación continua que ofrece la FFYL fueron pensados tanto para estudiantes universitarios, como para el público en general y esto implicaba que los participantes en ambos casos, contarían con tiempos limitados para dedicar a estos programas. Esta limitante se superó al incluir al modelo educativo el uso de NTC como la plataforma educativa Nexus de la UANL.

El uso de esta plataforma permitió la implementación de una modalidad semipresencial en la que los estudiantes acuden una vez por semana a sesiones presenciales y mantienen contacto con su instructor de manera continua a través de la plataforma. No obstante, el uso de la tecnología por sí sola no garantizaba el éxito del proyecto, fue necesario que los docentes que participaran como instructores estuvieran capacitados tanto en el aspecto técnico, como en el pedagógico para ofrecer realmente un programa de calidad.

A pesar de que la Facultad de Filosofía y Letras maneja desde 1990 la modalidad abierta, la implementación de NTC significó un nuevo contexto de trabajo, a veces inhóspito, para los docentes que ahora deberían implementar estas herramientas en su práctica educativa, sobre todo para aquellos que no pertenecen a la Generación Net. Dentro de los principales problemas que se detectaron para integrar las NTC al proceso educativo con un enfoque constructivista podemos mencionar factores tan diversos como: la barrera al cambio, la falta de habilidades para el manejo de las NTC, el desconocimiento de los fundamentos epistemológicos de la educación y la falta de infraestructura en el entorno institucional y/o personal.

La calidad en los procesos educativos bajo modalidades a distancia, representa también un problema para los usuarios de este nuevo sistema, ya que se considera que la falta de comunicación cara a cara demerita los procesos y resultados de la educación; sin embargo la presencialidad por sí misma no asegura el éxito en el proceso educativo, como tampoco lo asegura la sola presencia de las NTC, es necesario contar con una pedagogía del conocimiento (Florez, 1994). Surge entonces la pregunta:

¿Cómo lograr una enseñanza de calidad en modalidades a distancia manteniendo el enfoque humanista de la educación?

4. Preparación y recursos para la implementación del programa de Educación Continua

El desempeño de situaciones específicas, como un conjunto identificable y evaluable de conocimientos, actitudes, valores y habilidades permiten a los participantes de estos cursos, desarrollar competencias satisfactorias en situaciones reales de trabajo, según estándares en el área ocupacional.

Una vez identificadas las funciones y tareas derivadas en una profesión, y las competencias específicas, es la construcción de nuevos conocimientos el punto de partida para el desarrollo de las mismas.

Por lo anterior se decidió trabajar bajo un modelo de competencias con la fundamentación que señalan los estudios del Tuning (González y Wagenar, 2003). El diagnóstico para dicha implementación se ha llevado a cabo desde febrero de 2003, periodo en el cual la investigadora titular es nombrada Subdirectora de la Coordinación del Sistema Abierto de la FFYL de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL).

El objeto de estudio de la investigación diagnóstica que sustenta el programa de Educación Continua, se centra el Departamento del Sistema Abierto y a Distancia de la FFYL y en los docentes que pertenecen a este departamento. La Subdirección del Centro de Tecnología para la enseñanza del Sistema Abierto y a Distancia, ocupa un aula propia del edificio principal de la Facultad, en el segundo piso y cuenta con una oficina central, oficina de recepción que ocupa personal administrativo integrado por: dos secretarías, un asistente y dos estudiantes de servicio social. En esta misma área se cuenta con seis cubículos para asesoría presencial personalizada, cada cubículo con computadora conectada a Internet y dos aulas inteligentes provistas de pizarrón electrónico y mobiliario diseñado para trabajo colaborativo.

La ubicación física de esta facultad se encuentra dentro del campus principal o Ciudad Universitaria, donde se ubica la Torre de Rectoría, 26 facultades cada una con al menos una cafetería y librería propia, el Estadio Universitario, la Librería

Universitaria, la Capilla Alfonsina, la Dirección de Informática y otros edificios de índole administrativo de la UANL.

Es importante mencionar que la Coordinación del Sistema Abierto y a Distancia tiene a su cargo los programas de ATEI (Asociación de Televisión Educativa Iberoamericana) y EDUSAT (red satelital de televisión educativa) los cuales se transmiten vía satelital a todos los estudiantes de la Facultad. El prestar este servicio implicó una inversión importante de recursos para proveer a 33 aulas de una televisión con conexión a la antena del satélite.

Finalmente, cabe subrayar que la FFYL, bajo la administración del Lic. José Reséndiz Balderas, proveyó los recursos humanos, técnicos y de infraestructura que facilitaron la implementación de la modalidad a distancia, así como el ofrecimiento de los cursos, talleres y diplomados que se generaron como propuesta de esta investigación para otorgar al docente a distancia el perfil ideal deseado.

5. Temática de los cursos y perfil del participante

En un principio los cursos y diplomados ofrecidos se mantuvieron en el área de la educación y las NTC, pero la demanda y el interés de los propios participantes motivó a que la Subdirección del Centro de Tecnología, a cargo del Programa de Educación continua, ampliara su oferta educativa.

De esta manera se ofrecieron cursos de educación continua en temas claves como: Desarrollo y gestión de recursos humanos, Las tecnologías de la comunicación e información y su impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje, Tecnología y Didáctica en el siglo XXI, la Tecnología educativa ante los retos del nuevo milenio, Construcción de ambientes comunicativos eficientes para la promoción de aprendizajes en entornos virtuales, la Tutoría en ambientes presenciales y virtuales, Curso de Microsoft office 2000, Taller de tecnologías educativas y Redacción y ortografía para secretarías y personal administrativo, Diseño de programas para el

desarrollo de personal y grupal y La Gestión de Recursos Humanos bajo los paradigmas de la Sociedad del Conocimiento.

Es importante mencionar que el uso de NTC como la plataforma virtual Nexus, fue un elemento motivador para que muchas personas participaran en estos cursos, ya que se superan de esta forma los obstáculos de tiempo y espacio de la enseñanza bajo una modalidad presencial, lo anterior sin mermar en lo más mínimo, la calidad humana que debe tener toda comunicación, sobre todo la comunicación mediática. Gracias a la implementación de esta tecnología, a estos cursos acudieron empleados de diferentes dependencias gubernamentales, de la iniciativa privada, docentes, estudiantes universitarios de diversas áreas y amas de casa.

6. Conclusiones

Las metas alcanzadas con este programa, además de las relativas a la Visión UANL 2012, se observan en los objetivos del programa de Educación Continua como se señala a continuación:

Objetivo General

Ampliar y mejorar la oferta de educación continua con apoyo de tecnología educativa a distancia (plataforma Nexos) coordinada por Subdirección del Centro de Tecnología del Sistema Abierto y a Distancia de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Objetivos específicos:

- ❖ Elaborar un diagnóstico del perfil actual de los docentes a participar en la modalidad en línea.
- ❖ Promover el uso de los recursos tecnológicos que ofrece la FFYL a los docentes de la Coordinación del Sistema Abierto y a Distancia.
- ❖ Identificar las competencias que los participantes desarrollan en los cursos y diplomados de capacitación, actualización y desarrollo ofrecidos al público en general.

- ❖ Identificar el perfil profesional o personal de los participantes en los cursos y diplomados de capacitación, actualización y desarrollo ofrecidos al público en general.
- ❖ Identificar las necesidades de desarrollo de competencias de dichos participantes.
- ❖ Establecer lineamientos y normativas para el docente en línea.
- ❖ Determinación de estrategias didácticas, de formación de recursos humano y tecnológicas para la ampliación y mejora de la oferta de educación continua con apoyo de tecnología educativa a distancia (plataforma Nexus).

La participación de los actores de investigaciones de este tipo en eventos como el que ahora nos reúne, nos permitirá enriquecer con una visión global de mejora continua, los esfuerzos iniciados.

Referencias Bibliográficas

ANUIES, (2004) Informe Anual. México

González y Wagenar (editores). (2003) ***Tuning Educational Structures in Europe, Informe Final Fase Uno.*** Universidad de Deusto Groningen. Documento publicado en la plataforma Blackboard de la UANL, recuperado en agosto de 2005. México.

Florez Ochoa, Rafael. 1994. Hacia una pedagogía del conocimiento. McGrawHill. Colombia.