

## A Educação à Distância e a Capacitação Profissional

*Zélia Ribas Varajão Teixeira Soares*

CIEE- Centro de Integração Empresa- Escola; EBRAE - Escola Brasileira de EAD, Brasil, zélia@cieesp.org.br

**Área temática:** Programas de capacitação não presencial para setores específicos

### **Educação à distância e a capacitação profissional**

A sociedade contemporânea está marcada pelos avanços na comunicação e na informática e por outras transformações tecnológicas e científicas. Essas transformações acabam por interferir em várias esferas da vida social provocando mudanças econômicas, sociais, políticas e culturais que vão impactar a educação e o trabalho. Este desenvolvimento tecnológico e o grande crescimento das suas aplicações afetam sobremaneira o mercado de trabalho e as qualificações profissionais exigidas para fazer frente a este novo mercado.

Para resolver tais situações que se apresentam, surge a possibilidade do desenvolvimento de cursos profissionalizantes, de educação continuada, de educação permanente, de capacitação através da educação à distância, em que tempo e espaço se reduzem e passam a não constituir fatores limitantes.

O presente trabalho apresenta, 2 experiências exitosas em educação à distância. Experiências totalmente diferentes e que demonstram como a EAD pode contribuir de maneira significativa para promover a formação profissional na sociedade dos novos tempos, formando e treinando para habilidades específicas por meio de cursos com estrutura, duração e regime ajustados às necessidades do indivíduo, oferecendo a este um crescimento pessoal e profissional.

A primeira experiência que demonstraremos é a desenvolvida pelo CIEE – Centro de Integração Empresa Escola, de

São Paulo. Trata-se de uma associação filantrópica, sem fins econômicos, beneficente de assistência social e reconhecida utilidade pública.

Há 41 anos, o CIEE mantém-se fiel à missão que recebeu de seus fundadores: integrar a empresa e a escola no esforço de inserção do jovem estudante no mercado de trabalho.

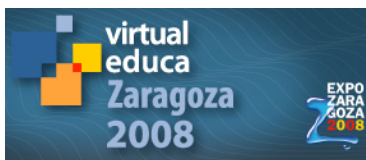
Inspirado na sólida experiência que acumulou ao longo de mais de 4 décadas, o CIEE sempre incorpora novos processos e novas tecnologias, para atender com mais facilidade, conforto e maior eficiência os jovens e as empresas, em harmonia com as instituições de ensino.

É essa expertise que está concentrada no Programa CIEE de Educação a Distância, lançado em março de 2005, com o objetivo de por meio do desenvolvimento de competências, preparar os jovens para preencher os requisitos exigidos pelo mercado de trabalho.

Com o lançamento do Programa CIEE de Educação a Distância, nossa instituição deu um gigantesco passo à frente no atendimento aos jovens estudantes e, por consequência, às empresas que contratam os estagiários.

Optamos pelo oferecimento de cursos livres que tem como objetivo principal a capacitação, aperfeiçoamento e atualização de conhecimentos dos estudantes do ensino médio, técnico e superior.

Os conteúdos programáticos foram elaborados a partir de uma demanda percebida no mercado de trabalho e estes conteúdos reforçam nos estudantes as habilidades mais valorizadas nos processos seletivos e nos ambientes profissionais.



Para hospedagem destes cursos criou-se um ambiente virtual de aprendizagem, a *Comunidade Virtual CIEE*. O princípio orientador foi o de possibilitar a aprendizagem colaborativa e o compartilhamento do conhecimento, isto porque consideramos que a aprendizagem não é um processo solitário.

Assim, no ambiente virtual de aprendizagem, a interação entre os estudantes foi bastante valorizada, assim como o relacionamento do aluno do curso com o seu tutor. Esta interatividade multiplica as oportunidades para a troca de aprendizagem e compartilhamento das idéias. Os participantes ficam envolvidos em um contexto de aprendizagem que lhes propõe problemas, e em suas resoluções podem construir hipóteses, observar e rever suas concepções anteriores, tomar decisões, num diálogo permanente com a realidade de mercado.

Uma preocupação permeou nosso trabalho desde o início: oferecermos cursos atrativos para que os estudantes realizassem todos na íntegra, obtendo assim a certificação, importante para seu currículo que consta em nosso banco de dados.

Para tanto, realizamos as mais variadas pesquisas, pesquisas estas com a finalidade de identificação do que os estudantes mais gostam e menos gostam em programas de EAD, ou seja, como a educação à distância é vista por nosso jovem?

A equipe se propôs à revisão dos cursos do programa desde que constatada a pertinência do proposto pelos estudantes nestas pesquisas.

Até o presente momento já realizamos aproximadamente 270 mil treinamentos, o que comprova o sucesso de nossos cursos.

A segunda experiência refere-se a EBRAE - Escola Brasileira de Ensino a Distância, mantida pelo SCIESP – Sindicato dos Corretores de Imóveis no Estado de São Paulo, que oferece o curso de Técnico em Transações Imobiliárias.

O SCIESP formulou seu estatuto definindo as seguintes finalidades: coordenar, proteger e representar legalmente a categoria, além de colaborar com os poderes públicos e as demais associações no sentido da solidariedade profissional e de sua subordinação aos interesses nacionais.

Este estatuto também estabeleceu os deveres do sindicato: colaborar com os poderes públicos no desenvolvimento da solidariedade das classes; promover a fundação de cooperativas de consumo; manter serviços de assistência jurídica para seus associados e manter o curso de Técnico em Transações Imobiliárias.

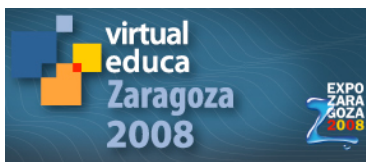
Wertheim afirma no Relatório Faure, relatório este coordenado por Edgar Faure, em 1972, uma das primeiras iniciativas da UNESCO na história do pensamento educacional, que a responsabilidade pela formação técnico-profissional, deverá ser partilhada pelas escolas, empresas, *sindicatos* e educação extra-escolar.

A princípio, o SCIESP, ofereceu e manteve vários cursos livres de aperfeiçoamento profissional. Somente em 1998, criou a EBRAE- Escola Brasileira de Ensino a Distância, num projeto considerado inovador por tratar-se de ensino a distância profissionalizante, inovador para nós brasileiros, visto que programas e cursos à distância já existem em vários países e com resultados considerados por especialistas da área como de grande sucesso.

O projeto elaborado atendeu a uma legislação específica visto que, a instituição optou por oferecer cursos na modalidade à distância, nos termos do que preceitua a lei. Para tanto, atendeu a legislação que rege o assunto bem como às orientações emanadas pelo Conselho Estadual de Educação de São Paulo, além de considerar as sugestões das entidades de classe.

O curso embasou-se na seguinte legislação: Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional n.º 9394/96; Decreto n.º 2492/98; Deliberação do Conselho Estadual de Educação de São Paulo n.º 11/98; Resolução do Conselho Nacional de Educação /Câmara de Educação Básica n.º 04/99; Parecer Conselho Nacional de Educação/Câmara de Educação Básica n.º 16/99 e Indicação Conselho Estadual de Educação de 08/2000.

O SCIESP submeteu o projeto à análise do Conselho Estadual de Educação de São Paulo e obteve o credenciamento de sua instituição e autorização para ministrar o curso de Técnico em Transações Imobiliárias, a distância, a partir de 10/01/98, através do



Parecer CEE 655/99, publicado do Diário Oficial do Estado em 12/01/98.

Podemos afirmar que a nova Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional 9394/96 modificou a estrutura educacional do país. Considerados os referenciais e as diretrizes curriculares estabelecidos para a educação profissional de ensino técnico, o curso de Técnico em Transações Imobiliárias foi estruturado tendo em vista o fato de tratar-se de uma profissão regulamentada em lei, cujo exercício profissional tem como base fiscalizadora os Conselhos Regionais, CRECIs.

A profissão de Corretor de Imóveis é regulamentada pela Lei 6.530/58, alterada pela Lei 10.795/03.

*“ O exercício da profissão de corretor de imóveis será permitido ao possuidor de título de técnico em transações imobiliárias”.*

*“ O Conselho Federal e os Conselhos Regionais são órgãos de disciplina e fiscalização do exercício da profissão.....”*

Até o presente momento, contamos com mais de 14 mil estudantes formados, já possuidores do Título de Técnico em Transações Imobiliárias, em curso aproximadamente 22 mil estudantes.

Pelo exposto, ou seja, frente às experiências aqui apresentadas, consideramos referendada a importância da educação à distância, bem como de sua utilização em vários segmentos, contribuindo significativamente para o crescimento individual e profissional daqueles que optam por cursos nesta modalidade de ensino.

Após esta apresentação inicial, apresentaremos a seguir informações mais detalhadas dos dois programas.

### **Programa CIEE de EAD**

O objetivo do curso é o de capacitar, aperfeiçoar, aprimorar e atualizar o estudante do ensino médio, de educação profissional de nível médio e ensino superior.

A instituição CIEE tem como missão integrar à nossa rede de disseminação de

conhecimentos, os milhares de jovens que, por causa da geografia e/ou desigualdade no acesso à educação, estão à margem dos processos de capacitação que facilitam a sua entrada no mercado de trabalho.

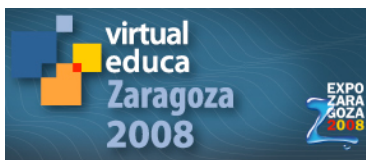
Quanto à estrutura dos cursos: os conteúdos são elaborados a partir dos requisitos exigidos pelo mercado de trabalho e reforçam, nos estudantes, as habilidades mais valorizadas nos processos seletivos e no ambiente profissional.

Em relação ao formato escolhido, priorizamos o pedagógico sobre o tecnológico, buscamos em nossos objetivos que o estudante desenvolva a criatividade, a responsabilidade, autonomia e a comunicação. Adaptamos os conteúdos às necessidades dos estudantes, criando conexões com o cotidiano, com o inesperado, transformando os cursos em comunidades vivas de investigação. Portanto, os cursos são interativos, ilustrados, animados e auto-instrucionais.

O programa possui as seguintes características: é totalmente gratuito, direcionado aos estudantes do ensino médio, da educação profissional de nível médio e ensino superior. São cursos livres, oferecidos por meio da Internet e os conteúdos foram elaborados a partir dos requisitos exigidos pelo competitivo mercado de trabalho.

No início do curso várias orientações são dadas aos estudantes. Visamos com isto, orientá-lo para a execução das tarefas exigidas e a permanência no curso escolhido. Nosso objetivo nesta ação é o de evitarmos a evasão.

As aludidas orientações encontram-se assim expressas: ser organizado, responsável e comprometido com o curso; dar valor ao estudo e às tarefas a serem cumpridas; manter viva a auto-estima e confiar na sua própria capacidade; participar ativamente do curso e das atividades propostas; planejar seu horário e gerenciar seus prazos; definir os melhores locais de estudo (casa, trabalho); avaliar constantemente o desenvolvimento de sua aprendizagem; descobrir formas adequadas de superar dificuldades momentâneas; realizar todas as atividades propostas, “mesmo que elas não tenham nota” e não entrar no processo de “auto-engano” (“ninguém está fiscalizando, então



não vou fazer...”), pois o maior prejudicado será você mesmo.

Destaque especial é dado à importância da tutoria que tem como atividades precípuas às de monitorar constantemente o estudante à distância, visando favorecer o seu processo de aprendizagem, orientar e estimular o auto-aprendizado, sugerindo adoção de método que favoreça a aquisição do conhecimento de forma personalizada.

Atualmente os cursos oferecidos são:

- *Atualização Gramatical;*
- *Produção de Textos/Redação Empresarial; Currículo sem Segredo;*
- *Entrevista: como encará-la;*
- *Dinâmicas e Testes na Seleção;*
- *Postura e Imagem Profissional;*
- *Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint e Access);*
- *Orientação e Informação Profissional;*
- *Atenção Concentrada;*
- *Atitude Empreendedora;*
- *Relacionamento Interpessoal;*
- *Resolução de Problemas;*
- *Introdução a Projetos;*
- *Lógica e Criatividade;*
- *Fundamentos de Rede;*
- *Flash e Como Administrar suas Finanças.*
- 

Realizamos uma pesquisa com os participantes dos cursos, sobre a importância dos programas de EAD e a capacitação profissional. Foram identificados os seguintes resultados:

- 87% dos estudantes acreditam que a educação a distância favorece seu crescimento pessoal e profissional;
- 47% dos estudantes afirmaram que fariam um curso à distância pela flexibilidade de tempo que essa modalidade oferece; e
- 39% dos estudantes informaram que o maior obstáculo para a educação a distância é ter acesso a um computador conectado à Internet.

SCIESP – Sindicato dos Corretores de Imóveis no Estado de São Paulo

EBRAE – Escola Brasileira de Ensino a Distância

Curso de Técnico em Transações Imobiliárias

Trata-se de um curso regular, de nível técnico e com supervisão dos órgãos educacionais competentes. Pode ser oferecido para matriculados e/ou concluintes do Ensino Médio e para egressos de cursos superiores.

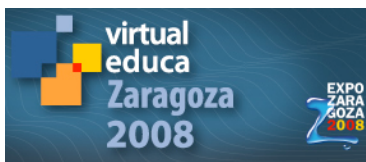
A duração do curso é de aproximadamente 6 meses. O curso é individualizado, com metodologia específica, respeita o ritmo de aprendizagem de cada estudante e é independente do ano letivo, ou seja, a qualquer tempo o interessado poderá realizar matrícula.

Face ao perfil do profissional exigido pela nova estrutura educacional, tem-se o *Técnico em Transações Imobiliárias* como o profissional considerado profissional liberal, no ramo das transações imobiliárias, que constam da intermediação na compra, venda, permuta, locação e de administração geral. Na qualidade de técnico, na conformidade do atual regime, tem competência para opinar em matéria de comercialização imobiliária de imóveis, o que lhe dá a qualidade de perito. É mediador, administrador, mandatário nas incorporações e loteamentos.

A referida habilitação enquadra-se na área de Comércio onde são estabelecidos conjuntos de competências, habilidades e bases tecnológicas necessárias à adequação das necessidades da profissão impostas pela legislação em vigor.

O curso é modularizado e sua matriz curricular é composta por 10 disciplinas, divididas em 17 módulos instrucionais, na seguinte conformidade:

- Comunicação e Expressão em Língua Portuguesa;
- Noções de Relações Humanas e Ética;
- Problemas Socioeconômicos Contemporâneos;
- Economia e Mercado;
- Organização Técnica Comercial;
- Matemática Financeira;
- Direito e Legislação;
- Desenho Arquitetônico e Noções de Construção Civil;



- Operações Imobiliárias; e
- Marketing Imobiliário.

Além das disciplinas, há o estágio profissional supervisionado e obrigatório com um total de no mínimo 128 horas.

Quanto ao material didático tecemos as seguintes considerações: a experiência com cursos presenciais não é suficiente para assegurar a qualidade da produção de materiais adequados aos meios de comunicação e informação. A produção de material impresso, vídeos, programas radiofônicos e televisivos, videoconferências, atende a uma outra lógica de concepção de produção, de linguagem.

Com o avanço da tecnologia da informática e comunicação, a instituição pode elaborar seus cursos a distância baseados não só em material impresso mas, na medida do possível, também em material sonoro, visual e audiovisual.

Na EBRAE, a mantenedora, que é o próprio SCIESP- Sindicato dos Corretores de Imóveis no Estado de São Paulo, contratou especialistas para a elaboração do material didático escrito visando atender às normas de produção, ou seja, equipe constituída por especialistas da área, pedagogos e web designers. Utilizamos também de outras mídias, tais como a Internet, fone e fax.

Uma grande preocupação da escola foi a de treinar seu corpo docente e técnico ao realizar reuniões pedagógicas, para discussão e reflexão da prática, por meio de textos específicos elaborados para este fim, bem como indicação de literatura especializada sobre EAD.

No processo ensino-aprendizagem o aluno é personagem principal e quando uma instituição oferece programas a distância, a interatividade professor-aluno deverá estar assegurada.

Assim, todos os envolvidos no processo bem como todos os materiais didáticos utilizados deverão estar organizados de modo a atender sempre a este aluno, com a preocupação de que seja promovida sua autonomia e para que aprenda a controlar o seu próprio desenvolvimento.

Na EBRAE a interatividade professor-aluno está assegurada, visto que a entidade coloca este aluno como o mais importante no

processo educacional. O curso atende ao seu ritmo, seu tempo, sua escolha e oferece possibilidade de interatividade com os profissionais envolvidos em todo processo educacional e assim que o desejar. A instituição oferece, como já mencionado, plantões diários com professores especialistas, linha gratuita de telefone, fax, correio eletrônico e comunicação em rede.

Um aspecto que merece grande atenção e que define o sucesso ou não de um curso ministrado a distância é a avaliação, pois cursos à distância, devem ser acompanhados e avaliados em todos os seus aspectos, de forma sistemática, contínua e abrangente. Na proposta de avaliação devem ser contempladas duas dimensões, a que diz respeito ao aluno e a que se refere ao curso como um todo.

O modelo de avaliação de aprendizagem do aluno deve considerar seu ritmo e ajudá-lo a desenvolver graus ascendentes de competências cognitivas, além de habilidades e atitudes.

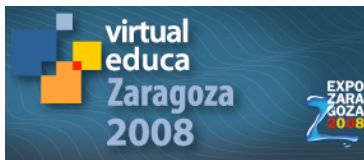
A avaliação deve permitir ao aluno, sentir-se seguro quanto aos resultados que vai alcançando no processo ensino-aprendizagem. À avaliação do aluno feita pelo professor deve somar-se à auto-avaliação, que auxilia o estudante a tornar-se mais autônomo, responsável, crítico, capaz de desenvolver sua independência intelectual.

Uma preocupação se faz presente na EBRAE, além da avaliação do aluno no processo é realizada a avaliação do curso em reuniões periódicas na qual são apontados os acertos e erros, visando-se com isso um aperfeiçoamento constante dos cursos.

A independência do aluno é percebida, pois o material de estudo oferecido leva à autodidaxia, sendo esta acompanhada pelos professores especialistas.

Conforme o que determina a legislação de ensino atual, as avaliações são presenciais, obrigatórias e ocorrem na sede autorizada. Após aprovação nos 17 módulos das 10 disciplinas, o aluno recebe o Diploma de Técnico em Transações Imobiliárias.

Para concluir, tecemos algumas considerações: as perspectivas da EaD estão nas mãos dos que se dispuseram a fazê-la, com seriedade e comprometimento ético, garantindo suas condições de êxito.



E ainda, a EAD só tem sentido quando se apresenta como potencialidade de ampliar o acesso à educação, capacitar profissionalmente, colocando-se como uma alternativa séria de democratização da educação e do saber, com a preocupação indiscutível com a qualidade do serviço educacional, cuja avaliação é presidida necessariamente pelos critérios do compromisso político e da competência técnica.