

## **LAS TICS, LA EVALUACION Y EL SER ASESOR: MAESTRÍA EN DOCENCIA PARA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR BIOLOGIA DE LA UNAM.**

Valera, Myrna, Contreras, Ofelia, Cházaro, Sergio.

### **INTRODUCCION:**

El presente trabajo nos introduce en la modalidad de MADEMS Biología en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (UNAM), la importancia de la educación a distancia, la evaluación y como el Asesor es un posibilitador de conocimientos y aprendizajes, que tiene un perfil muy interesante, debido a que es un innovador en el área del saber, guía e investigador que promueve los aprendizajes no dejando atrás los conocimientos previos favoreciendo el Aprendizaje Significativo.

### **DESARROLLO.**

Si retomamos el artículo de Marta MENA (**América Latina en la búsqueda de nuevos modelos de educación a distancia**), José Silvio (2000) inspirándose en un trabajo de Stefan Krempe presenta una clasificación que muestra las distintas configuraciones estructurales que va adquiriendo la virtualización, donde muestra cuatro diferentes configuraciones según sea el grado de actividades virtuales que desarrolla:

Modo virtual total

Modo dual total

Modo dual parcial

Modo mixto.

MADEMS (Maestría en Docencia para la Educación Media Superior) en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (UNAM) tiene el modo dual parcial, porque es otra de las posibles configuraciones estructurales que puede adquirir una institución que decide incluir la virtualidad a su oferta educativa. En este caso las actividades se virtualizan parcialmente ofreciendo, por ejemplo, todos sus cursos en forma parcial a través del ciberespacio y también en forma parcial presencialmente. De este modo combinan las modalidades presencial y a distancia.

La flexibilidad es mucho mayor y permite un gran margen de maniobras aprovechando tanto su estructura como infraestructura.

De entre todas las posibilidades educativas que la tecnología nos ofrece, no cabe duda que la Internet es por su volumen y diversidad una valiosísima fuente de conocimiento convirtiéndose en poderoso recurso didáctico a emplear, especialmente como un sistema de comunicación global con características espectaculares.

La red mundial permite la interacción multidireccional ilimitada, cada profesor y cada estudiante puede llegar al otro en cualquier momento del día o de la noche (O'Donell, 1996). El tutor está disponible para el estudiante, ya sea de manera sincrónica o asincrónica.

La capacidad de seleccionar y recuperar inteligentemente la información cuando parezca necesario es un avance en las capacidades intelectuales de las personas educadas mediante la Web. De manera adicional otra importante habilidad se desarrolla "la comunicación escrita". En muchas ocasiones el estudiante escribe para un amplio auditorio (en los foros por ejemplo) lo que probablemente lo motive a esmerarse en la ortografía y la sintaxis.

Al tener que presentar sus contribuciones a la clase por medio escrito, a través de los foros y los Chat, así como el presentar sus actividades de aprendizaje y los productos de las mismas a través de documentos, promueven espacios privilegiados para el desarrollo de la capacidad comunicativa por el medio escrito.

El buen desarrollo de ésta y las otras habilidades requiere de una acción tutorial experta a través de la Internet. El profesor deberá saber emplear de manera adecuada todos los recursos que la red ofrece, en primer lugar para promover el aprendizaje significativo de sus estudiantes.

La meta es que en este nuevo esquema, los diversos factores y actores que coinciden en LA PLATAFORMA con la intención de auxiliar a los estudiantes en la apropiación de los conocimientos propiciando que el alumno analice, investigue y experimente por si mismo; que interactúe con sus compañeros y docentes; y que sea capaz de encontrar aplicaciones prácticas de lo aprendido. Así, por la vía del aprendizaje situado, el alumno obtendrá experiencias que posteriormente se constituirán en el fundamento de una nueva serie de actividades que traerán consigo nuevos conocimientos, dando así lugar a una sucesión continua de aprendizajes cuya apropiación enriquecerá al alumno, dotándolo de más y mejores elementos para su desempeño personal y profesional.

## LA EVALUACION

En el caso de la educación en línea se ha visto que el portafolios es una opción con un gran potencial, en cuanto a la información que proporciona relacionada con las evidencias del desarrollo de habilidades cognitivas, comunicativas e interactivas, y la posibilidad de tener un cúmulo de información que nos permite seguir los avances de los alumnos en la construcción de conocimientos,, y proporcionar a través de él la ayuda ajustada que cada estudiante requiere en este proceso.

El portafolio comenzó a utilizarse para fines educativos en la década de los noventa, a partir de los trabajos de Arter y Spandel (1992), los cuales propusieron una definición que aún es vigente:

“... es una colección de los trabajos del estudiante que cuenta la historia de sus esfuerzos, su progreso y logros en un área determinada. Esta colección debe incluir la participación del estudiante en la selección del contenido portafolio, las guías para la selección, los criterios para juzgar méritos y la prueba de su autorreflexión.

De acuerdo con National Education Associaton (1993), el portafolio consiste en el **registro del aprendizaje** que se concentra en el trabajo del alumno y en su reflexión, reúne el material que es indicativo del progreso hacia los resultados esenciales, tiene la flexibilidad de establecer la duración en que se hará la recopilación de trabajos, pudiendo ser temática, semestral, anual e incluso puede cubrir todo un ciclo escolar.

Los materiales que se han de incluir son: diarios, bitácoras, cuadernos, comentarios, sobre un trabajo, reflexiones personales, ideas sobre proyectos, grabaciones sonoras, videos, ensayos (incluidos sus borradores), ejercicios, exámenes. Pero lo más importante es que cada uno de los trabajos incluidos refleje un objetivo específico.

El portafolio, involucra al estudiante y lo hace participe y director de su formación, al reconocer cuáles son las metas a alcanzar y al autoevaluar su desarrollo.

Harasim y otros (1996), al reflexionar sobre la evaluación en cursos en línea, dice: *“En un enfoque centrado en el aprendiz, la evaluación debe ser parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, debe integrarse a las actividades de enseñanza y a las interacciones entre aprendices y entre aprendices y maestros”*. Esto describe un proceso de evaluación formativa que se construye en la estructura de la clase.

Es por eso que como parte del diseño instruccional bajo el cual se proyectó la MADEMS en línea, se consideró como estrategia de evaluación el portafolio electrónico, pues es un instrumento que refleja de manera adecuada el desarrollo paulatino de las habilidades del alumno, además permite una retroalimentación “justo a tiempo” pues en este caso se da en el portafolio mismo, por medio de correo electrónico o en el foro de inducción y conclusión.

LA INSTITUCIÓN

La FES IZTACALA ofrece un curso introductorio para ser tutor en línea, además de también introducir al alumno en este trabajo, haciendo una reunión presencial para explicar plataforma, forma de trabajo , evaluación, etc.

Iztacala tiene la infraestructura necesaria para este trabajo, ofrece ayuda técnica, se interesa por sus alumnos, y da pauta a el trabajo colaborativo, informa de competencias profesionales que debe tener tanto tutor como alumno para que no haya fracaso escolar.

los tramites administrativos los hace sencillos para no involucrar al alumno en problemas burocráticos.

## EL ASESOR

Como se ha descrito cientos de ocasiones, la educación es un proceso civilizador, que se da no solo en la escuela, ni únicamente por profesores expertos, se da en la casa, en la calle, por nuestros padres y por el ambiente que nos rodea, la educación tiene la Misión de ser para cada uno y para todas las personas, para que puedan realizar un proyecto personal.

Ahora bien, la Educación basada en Competencias habla de:

- Formación de profesionistas que conciban el aprendizaje como un proceso abierto, flexible y permanente.
- Promoción de la combinación de momentos de aprendizaje académico con situaciones de la realidad profesional.

En la actualidad, a nivel mundial, las competencias son parte de la educación superior, lo cual es más visible en el marco de los tratados comerciales.

En 1998, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura (UNESCO) expresó la necesidad de propiciar en los estudiantes un aprendizaje permanente mediante la construcción de Competencias que contribuyeran al desarrollo cultural, social y económico de cada región. Asimismo, definió que la educación se estableciera sobre cuatro principios básicos:

- Aprender a conocer.
- Aprender a hacer.
- Aprender a vivir juntos.
- Aprender a ser.

En un entorno caracterizado por el fenómeno de la globalización, así como por el crecimiento y consolidación de la llamada sociedad de la información.

En el caso de México, en el año 2000 en concordancia con las recomendaciones de la UNESCO, nuestro sistema educativo comenzó el diseño y elaboración de nuevos planes y programas cuya característica fundamental esta en privilegiar el desarrollo de Competencias, concepto que se constituye en objetivo y que en el quehacer educativo adquiere un significado y dimensión diferentes a los que conocemos comúnmente, esta concepción del proceso de aprendizaje consiste en orientar a los alumnos para que adquieran competencias para la vida, donde se articulen los CONOCIMIENTOS, LAS HABILIDADES, DESTREZAS Y ACTITUDES en un sólo proceso.

En este nuevo esquema, los diversos factores y actores que coinciden en el aula con la intención de auxiliar a los estudiantes en la apropiación de los conocimientos propician que el alumno analice, investigue y experimente por sí mismo; que interactúe con sus compañeros y docentes; y que sea capaz de encontrar aplicaciones prácticas de lo aprendido. Así, por la vía del descubrimiento el alumno obtendrá experiencias que posteriormente se constituirán en el fundamento de una nueva serie de actividades que traerán consigo nuevos conocimientos, dando así lugar a una sucesión continua de aprendizajes cuya apropiación enriquecerá al alumno, dotándolo de más y mejores elementos para su desempeño personal y profesional.

Es fácil deducir que trasladar el sistema nacional a esta nueva corriente educativa – la cual se constituye como un nuevo paradigma educativo- es una tarea que requiere una labor importante de análisis y tiempo; es decir,

no se trata de un objetivo que pueda ser alcanzado en un corto plazo. Por el contrario, requiere de la educación y actualización de muchos factores para que se conviertan en una realidad plenamente exitosa.

### **Que es y cuales son las funciones del Asesor en la Educación a Distancia?**

Es el responsable de guiar el aprendizaje, debe organizar su trabajo de forma muy cuidadosa, fomenta el desarrollo del estudio independiente, debe tener los conocimientos suficientes para trabajar con sus alumnos, debe ser autentico, honrado, madurez emocional, buen carácter, cordialidad, comprensión de si mismo, capacidad empática, inteligencia y rapidez mental, capacidad de escucha, cultura social, estabilidad emocional, capacidad de aceptación, inquietud cultural y liderazgo.

Debe estimular y orientar al alumno, esforzándose por personalizar la educación.

El tutor combinara estrategias, habilidades y recursos con el objeto de que la comprensión sea mejor.

La buena relación entre asesores y alumnos disminuye la deserción escolar.

El asesor es un buscador, en efecto, los alumnos se pierden y el asesor tiene la obligación de encontrarlo y guiarlo.

El tutor debe tener la capacidad de guiar al alumno tanto individual como en equipo. A veces resulta difícil para los alumnos, pero con buena información y comunicación se puede lograr.

Podemos utilizar la plataforma de trabajo o incluso el correo electrónico, a si como el Chat. El telefono es tambien muy importante cuando nos es difícil encontrar al alumno.

### **Perfil del Asesor en la Educación a Distancia:**

Debe poseer una preparación sólida en su área, y ejercer su profesión, para que sepa resolver los problemas que surjan en las asesorías con los alumnos a distancia, debe tener preparación en la metodología educativa, motivación para esta modalidad, capacidad para la elaboración y diseño de material didáctico, capacidad para resolver problemas creativamente, fomentar autodidactismo, guiar y orientar el aprendizaje independiente para reafirmar sus conocimientos, generar actitudes de trabajo., participación, integración, responsabilidad, planificación de las actividades y experiencia en la evaluación.

### **CONCLUSIONES:**

La educación a distancia en FES IZTACALA tiene mucho futuro, debido al buen funcionamiento de la plataforma y el trabajo exhaustivo de asesores tutores y alumnos.

La institución permite que esto se dé, y por consiguiente hay respuesta.

El modelo utilizado ha permitido el intercambio de conocimientos tanto en línea como presencial.

La materia de Docencia se hace presencial con un grupo de bachillerato, un asesor, un tutor y un alumno. La materia así lo requiere, las demás son solamente en línea, a menos que se requiera una entrevista presencial.

El Asesor en la modalidad a distancia debe ser vanguardista, debido a que en este mundo globalizado esta forma de educar incluye a todo docente.

El Ser Docente ya no solo incluye al profesor que labora en un aula, es aquel que esta detrás de un monitor, lejos de sus alumnos, pero cerca en cuanto a la comunicación escrita. La UNAM, ya esta involucrada en esta educación y esto nos involucra a todos los Docentes de todas y cada una de las escuelas.

## **BIBLIOGRAFIA**

BORGES, Federico (2005). «La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas». *Digithum* [artículo en línea]. UOC. N.º 7. [Fecha de consulta: dd/mm/aa]. <<http://www.uoc.edu/digithum/7/dt/esp/borges.pdf>> ISSN 1575-2275

Jean Michel Chaupart, Martha Vitalia Corredor, Gloria Inés Marín Muñoz. El tutor, el estudiante y su nuevo rol\*

\* Ponencia presentada por el Instituto de Educación a Distancia de la UIS, en el VI Encuentro

Internacional de Educación a Distancia, organizado por la Universidad de Guadalajara, México, en 1997. Publicada en *Desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia*. Paginas 97-110. Universidad de Guadalajara, 1998.

América Latina en la búsqueda de nuevos modelos de educación a distancia.

Marta Mena

Contreras, Ofelia, Cuenca, Beatriz, Valera, Myrna. La evaluación de aprendizaje en los programas de educación mediados por el uso de las tics: el caso de la maestría en docencia para educación media superior de la UNAM.

Eusse Zuluaga, O., et, al. (2001). "El asesor en educación abierta y a distancia". ISBN 968369505-1(documento interno CUAED-UNAM).

García,A. L. (2001),"Profesores/formadores y tutores", en: La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Ariel Educación, España. pp. 121-149.

González Casanova, P. (1993)."El asesor en el Sistema de Universidad Abierta", tomado de: "El Asesor en el Sistema Universidad Abierta" en semana del SUA en la UNAM: Perspectivas del Sistema Universidad Abierta para el Siglo XXI" (memorias) UNAM, México, pp.1-6.

