

**MÓDULO TEMÁTICO** : La universidad en la sociedad del conocimiento.

**ÁREA** : De la universidad presencial a la universidad virtual. Los modelos intermedios.

**TÍTULO** : La Modalidad Educativa Blended Learning en el Sistema Universitario Iberoamericano: Contexto y Desarrollo.

**PONENTE** : Osbaldo Turpo Gebera, osbaldo@usal.es, Doctorando en Procesos de Formación en Espacios Virtuales. Universidad de Salamanca

### **RESUMEN**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen, cada vez más, una mayor presencia en los procesos educativos y formativos, ofreciendo nuevos espacios de innovación en estos ámbitos. Éstos, evolucionan conforme a las necesidades concretas de los usuarios, suscitando un acceso más diversificado a las ofertas formativas.

En ese devenir las universidades, han respondido concretamente a las demandas de los estudiantes, desarrollando procesos orientados a la generar una serie de prácticas educativas adaptadas a las condiciones del proceso de enseñanza y aprendizaje y a la formación permanente.

En el contexto iberoamericano, las universidades, bajo diversas ópticas y enfoques, han emprendido innovaciones educativas, como el Blended Learning. Esta modalidad educativa ha ido adquiriendo diversos matices y variadas representaciones en su desarrollo, las cuales reflejan un acervo de conocimiento que debe ser ampliamente compartido y sistematizado, para servir de referencia a otros contextos o experiencias a promoverse.

Las experiencias analizadas demuestran la factibilidad y amplias posibilidades de aplicación y adecuación a los escenarios educativos de esta modalidad, señalando valiosos aportes que deben ser considerados en los diseños instruccionales. Le compete a las universidades seguir (re)creando estas innovaciones, en la perspectiva de compartir e integrar respuestas para la concreción de una formación más acorde a las exigencias del mundo de hoy.

**PALABRAS CLAVES:** Blended Learning. Sistema universitario. Espacio Iberoamericano del conocimiento.

## I. INTRODUCCIÓN

Reflexionar sobre la trascendencia de la educación y el rol que va a cumplir en los renovados entornos formativos; no puede hacerse, sin reflexionar, en cómo formar ciudadanos críticos, constructivos y reflexivos para una sociedad donde la información y el conocimiento predominaran como fuentes de poder y bienestar.<sup>1</sup>

Considerando esa opción, pensamos en el potencial de las redes telemáticas en los procesos educativos como sumamente valorable. La red de redes representa una revolución cultural e ideológica comprometida, que puede definirse, “como un motor del conocimiento que mueve la información.” (Cerf, 2000)

En ese sentido, existen una variedad de campos virtuales extendidos por el paisaje universitario iberoamericano, que reflejan diversos diseños educativos (e-learning, Blended Learning, apoyo a la formación presencial, ...), según sean los escenarios y los recursos implementados; asumiendo el reto de desarrollar la gestión de entornos formativos que respondan a las necesidades y demandas de este momento histórico.

De estas innovaciones implementadas, destacamos como propósito de estudio, aquellos procesos educativos, que combinan, integran, complementan,... las TIC con las sesiones presenciales; más comúnmente (re)conocidas como Blended Learning.

En ese devenir, se analiza la dinámica evolutiva de esta modalidad educativa en las universidades de iberoamericana. La información documental sobre estas innovaciones han sido recuperadas a partir de una búsqueda específica en Internet; y; que por su trascendencia, son un aporte significativo para la comprensión de lo que acontece en el panorama de la educación universitaria de la Comunidad Iberoamericana de Naciones (CIN).

La finalidad esencial de la investigación, es presentar el horizonte de desarrollo de las prácticas iberoamericanas en el campo del Blended Learning; sistematizando aspectos que resumen una representación propia, de identidad, para seguir (re)creando la modalidad, en el imperativo de seguir mejorando.

---

<sup>1</sup> O quizás, como avizoran Castell y Himanen (Castell y Himanen; 2002), la información se integre con el bienestar constituyendo un Estado Informacional de Bienestar, esto “...es posible. Su núcleo es un círculo virtuoso en el que la economía informacional y el Estado de bienestar se nutren mutuamente, incluyendo los elementos tradicionales de justicia social y la protección colectiva de los trabajadores. No obstante, un Estado de bienestar plenamente «informacional» sería una novedad. La informacionalización del Estado de Bienestar mediante una organización en red más dinámica. Este tipo de innovaciones aumenta la productividad de los servicios públicos y alivia las presiones financieras del Estado de bienestar.”

## **II. PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

### **2.1. FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

Las TIC<sup>2</sup> han incursionado masivamente en la educación universitaria. Los ordenadores y las redes de comunicación están cambiando la naturaleza de éstos sistemas; tanto, en los modelos organizacionales como en los procesos pedagógicos; promoviendo la insurgencia de modelos diferenciados de educación, facilitando el acceso a la misma información-formación con la igual facilidad y rapidez desde la propia institución que desde casa; transformando radicalmente el panorama educativo. Así, la universidad deja de ser depositaria absoluta de la información y convertirse en gestor del conocimiento, característica distintiva de un valor educativo agregado.

En varias de estas instituciones, se han emprendido esfuerzos por conjugar los modelos educativos presenciales y a distancia en entornos virtuales, utilizando el Internet<sup>3</sup> u otros recursos telemáticos, generando una nueva modalidad combinada o mixta o bimodal o semipresencial o dual o híbrida o integrada, reconocida más ampliamente como Blended Learning.

La investigación ha revisado estas iniciativas, que a manera de ensayo y error se desarrollan; y, que el trabajo académico ha formalizado mediante enfoques, orientaciones, tendencias, herramientas, ...; así como: los potenciales pedagógicos, las dificultades de su implementación, los factores de éxito, etc., que encarnan dichas experiencias. Este proceso nos ha acercado a las vicisitudes que implica desarrollar una innovación, aspectos como: el diseño de sus procesos de enseñanza y aprendizaje, las diferencias entre estudiantes y los enfoques docentes para abordar la enseñanza, la complejidad institucional, la diversidad tecnológica, ..., que se manifiestan en los diseños instruccionales, en los estilos de enseñar y aprender, en las formas y condiciones comunicativas, en la interacción social, en el uso del lenguaje, en la versatilidad telemática, en la accesibilidad, en la responsabilidad institucional, en la tutoría, y en otras tantos factores.

---

<sup>2</sup>“Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC’s) consisten en hardware, software, redes y medios para la recolección, almacenaje, procesamiento y presentación de información (voz, datos, texto, imágenes) como también servicios relacionados. Las tecnologías de comunicación consisten en una gran gama de medios de comunicación y dispositivos que incluyen impresión, teléfono, fax, radio, televisión, vídeo, audio, computador e Internet.” (Banco Mundial, 2006)

<sup>3</sup> Internet es un conjunto de redes interconectadas entre sí que permite la comunicación entre personas mediante el uso de distintas tecnologías de cómputo y telecomunicaciones. Constituye un gigantesco acervo de información y un espacio de comunicación y enlace de enorme diversidad y crecimiento a nivel mundial. En términos de Dreyfus “Internet no es sólo una innovación tecnológica: es un nuevo tipo de innovación que saca a relucir la verdadera esencia de la tecnología.” (Dreyfus, 2003)

## 2.2. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

### 2.2.1. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

Comprendió los estudios y propuestas desarrolladas bajo la Modalidad Educativa Blended Learning en las universidades que conforman la CIN.<sup>4</sup>

Sobre la base de esta población, se determinó de modo intencional y considerando la relevancia de la innovación educativa, la decisión de seleccionar una experiencia relevante por país; es decir, la investigación comprendió 22 experiencias analizadas.

#### CUADRO N° 1

##### PAÍSES DE LA COMUNIDAD IBEROAMERICANA DE NACIONES

PAIS		PAIS	
1	 Andorra	12	 Guatemala
2	 Argentina	13	 Honduras
3	 Bolivia	14	 México
4	 Brasil	15	 Nicaragua
5	 Chile	16	 Panamá
6	 Colombia	17	 Paraguay
7	 Costa Rica	18	 Perú
8	 Cuba	19	 Portugal
9	 Ecuador	20	 República Dominicana
10	 El Salvador	21	 Uruguay
11	 España	22	 Venezuela

*Fuente: Portal de las Cumbres Iberoamericanas de Jefes de Estado y de Gobierno.*

El cuadro siguiente, resume las prácticas educativas, que por su trascendencia constituyen una valiosa fuente de información, sobre el discurrir de la modalidad Blended Learning.

<sup>4</sup> La Comunidad Iberoamérica de Naciones incluye los países de lengua portuguesa y española de América y Europa que constituyen en sí, un espacio económico, político, social y cultural. La máxima expresión del CIN es la Conferencia Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, que viene reuniéndose anualmente desde 1991, su última versión, la XVII se realizó, en el presente año, en varias ciudades de Chile.