

La instrumentación de la gestión del conocimiento con plataformas telemáticas.

Los casos del Instituto de Investigaciones Económicas y el Programa de Posgrado en Estudios Latinoamericanos de la Universidad Nacional Autónoma de México

¹Lucia Patricia Carrillo Velázquez

Tema

3. La universidad en la sociedad del conocimiento

e) Sistemas de gestión del conocimiento en el ámbito de la educación superior.

Resumen

Este trabajo presenta dos plataformas telemáticas con las que se instrumenta, el proceso de, la gestión del conocimiento y que soportan la estructura funcional de la actividad de investigación en dos entidades académicas de una Institución de Educación Superior. Particularmente se describe a un modelo conceptual de gestión del conocimiento y a un modelo conceptual de administración de tecnología, que sustentan la metodología empleada para el diseño y desarrollo de estas plataformas, desde la perspectiva de los sistemas complejos y la administración académica de la tecnología.

Antecedentes

El trabajo tiene como antecedente una investigación previa en la que se propone un modelo conceptual de un sistema complejo de gestión del conocimiento que emplea tecnología telemática. (Carrillo, en prensa)

Para la formulación del modelo se define a la gestión del conocimiento desde una perspectiva de la práctica administrativa en el contexto de Instituciones de Educación

¹ carrve@servidor.unam.mx

Ingeniera en computación, Maestra y Candidata a Doctora en Ciencias de la Administración.

Co-responsable del proyecto Revista Digital del Instituto de Investigaciones Económicas. Secretaria académica del Programa de Posgrado en Estudios Latinoamericanos y Coordinadora académica del Proyecto Laboratorio de apoyos telemáticos para la investigación y la docencia, de la Universidad Nacional Autónoma de México.

superior, como el proceso de administración dirigido a la creación y gestión de los recursos basados en el conocimiento y la administración de propiedad de una organización. En términos generales se entiende a este tipo de recursos como capital intelectual y a la gestión del conocimiento como la administración de capital intelectual.

El modelo concibe a la gestión del conocimiento como un proceso general y dinámico en analogía con un sistema complejo, cuya estructura se organiza por subsistemas o procesos particulares: **crear, evaluar y comunicar**. (Carrillo, 2007) (Véase figura 1)

A efecto de instrumentar el modelo de gestión del conocimiento, la investigación plantea a una plataforma telemática como base material de la estructura funcional de aquella institución que adopte a la gestión del conocimiento como estrategia para incrementar su competitividad. (Carrillo, En prensa)

Para el desarrollo de esta base material se emplea el modelo conceptual de administración de tecnología propuesto por Valdés (1998). Este modelo concibe a la tecnología como un "paquete" que atiende a las necesidades de una organización, para lo cual la caracteriza, desde una perspectiva sistémica, a través de tres aspectos que denomina "vectores", estos son la misión, la estructura organizacional y los recursos tecnológicos. (Valdés, 1998) (Véase figura 2)

A efecto de probar el modelo conceptual, se desarrollaron plataformas telemáticas para instrumentar al proceso, que hemos denominado, gestión del conocimiento en tres entidades de la Universidad Nacional Autónoma de México con objeto de observar el incremento de capacidad de competencia a través de la valoración de la producción de capital intelectual dirigido a atender las "*necesidades planteadas por el ambiente externo de competencia tecnologizada*". En la emisión anterior de Virtual Educa, se presentaron los resultados finales, obtenidos en dos entidades en las que se había concluido esta prueba. Así como, el resultado preliminar obtenido en la tercera entidad, que en ese momento se encontraba en proceso.

En lo general, los resultados mostraron un incremento sustancial en la producción de capital intelectual y la atención satisfactoria de "*momentos críticos*" en los que las

entidades se enfrentaron a necesidades concretas, cuya "*satisfacción exitosa*" les representaba una mejora considerable en su capacidad competitiva. (Carrillo, 2007)

A partir de los resultados obtenidos se adoptó como Marco teórico al modelo conceptual de Carrillo, para explicar al proceso, gestión del conocimiento y al modelo de Valdés para el diseño de la plataforma tecnológica en la instrumentación de dicho proceso.

En este contexto y a manera de dar continuidad al trabajo presentado en el espacio de este evento, se expresa el resultado final y concreto obtenido en la tercera entidad en la que se realizó la prueba del modelo y se describe la plataforma telemática "SIELA" desarrollada para la instrumentación de la gestión del conocimiento. También se presenta el caso de un nuevo ejercicio de incorporación de la gestión del conocimiento y la plataforma "RedIIEc" para su instrumentación.

La plataforma SIELA, a manera de conclusión de un caso práctico de instrumentación de la gestión del conocimiento

A manera de concluir la prueba del modelo conceptual de Carrillo se refiere únicamente que el Programa de Posgrado en Estudios Latinoamericanos de la UNAM, fue incorporado al Padrón Nacional de Posgrados –de Calidad– del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) de México².

Este resultado es la *satisfacción exitosa* a la *necesidad planteada por el ambiente externo* que puso a esta entidad universitaria en un *momento crítico*. Resultado que se obtuvo al incorporar, el proceso de, la gestión del conocimiento descrita por el modelo conceptual de Carrillo, e instrumentarla con la plataforma telemática "SIELA".

² Véase : Padrón Nacional de Posgrados. Listado de programas registrados en el PNP http://www.conacyt.mx/calidad/Becas_ProgramasPosgradosNacionalesCalidad_SolicitantesPNP.html

Una nueva oportunidad para instrumentar, el proceso de, la gestión del conocimiento con el desarrollo de tecnología telemática

El Instituto de Investigaciones Económicas, otra entidad de la Universidad Nacional Autónoma de México, plantea la intención de elaborar una revista digital, cuyo objetivo consiste en la divulgación de la actividad de investigación realizada en el Instituto y de la información y opinión de expertos acerca de los temas económicos de coyuntura. Con la finalidad, de entre otras, de consolidarse como un apoyo complementario para la enseñanza e investigación de las Ciencias Económicas en el nivel de la Educación Superior.

Durante el planteamiento inicial, en tres reuniones de trabajo, se refiere que el Instituto cuenta con personal "calificado" y una infraestructura "suficiente" para la instrumentación de la Revista Digital, así como los autores "suficientes" para asegurar la elaboración de artículos. Se reconocen, también las necesidades de formular el desarrollo de la Revista en un proyecto académico que permita su institucionalización y de contar con un espacio académico, al interior del Instituto, que consolide a un equipo de trabajo para integrar institucionalmente a este personal en torno a una misión común.

Ante este panorama se realizó el siguiente procedimiento:

1. **Caracterizar** concretamente la infraestructura y el personal, así como la misión, entendida por cada uno del personal involucrado en el proyecto, a través de entrevistas y observación directa, a fin de
2. **evaluar** la referida "suficiencia" y "calificación" respectivamente. Analizando e interpretando la caracterización y misión anterior.
3. **Crear** un proyecto que se sustenta en la articulación de los elementos anteriores en un proyecto que explícita una misión, una función concreta para cada uno de los integrantes y la concepción y diseño de la plataforma telemática de entre otros elementos. (Carrillo, 2008)

4. **Crear.** –Diseñar, desarrollar– y poner en operación inmediata un prototipo de la plataforma telemática.
5. **Comunicar** a los integrantes del equipo y al resto del personal del Instituto, la misión y las funciones concretas de cada integrante. Pero al mismo tiempo se **comunica** también el proyecto en su totalidad, incluso a toda persona que lo desee, en cualquier parte del mundo a la vez de que se familiarizan con la plataforma, esto es, que se inician los procesos particulares de interacción y reiteración, y se crea un contexto –virtual–. Tres elementos fundamentales para un proceso más general desarrollado por el hombre. Este proceso general es denominado "**Construcción del conocimiento**" por Piaget y García (1982) en su Teoría de la epistemología genética. Mientras que el contexto es un elemento fundamental para el trabajo colaborativo.

Como puede observarse, la génesis del proyecto consiste en, el proceso general de, la gestión del conocimiento, que consiste en procesos particulares descritos por el modelo conceptual de Carrillo (2007) **crear, evaluar y comunicar**. Proceso general ejecutado por la(s) persona(s) responsable(s) de la función (de la práctica) administrativa académica, esto es por el (o los) coordinador(es) de un proyecto académico en una Institución de Educación Superior. Con la ejecución de este primer procedimiento se establecen los elementos necesarios para la consolidación de un grupo de trabajo cuya estrategia de funcionamiento se plantea de trabajo colaborativo a la vez que se promueve la construcción del conocimiento necesaria para la productividad intelectual de un grupo en el espacio académico.

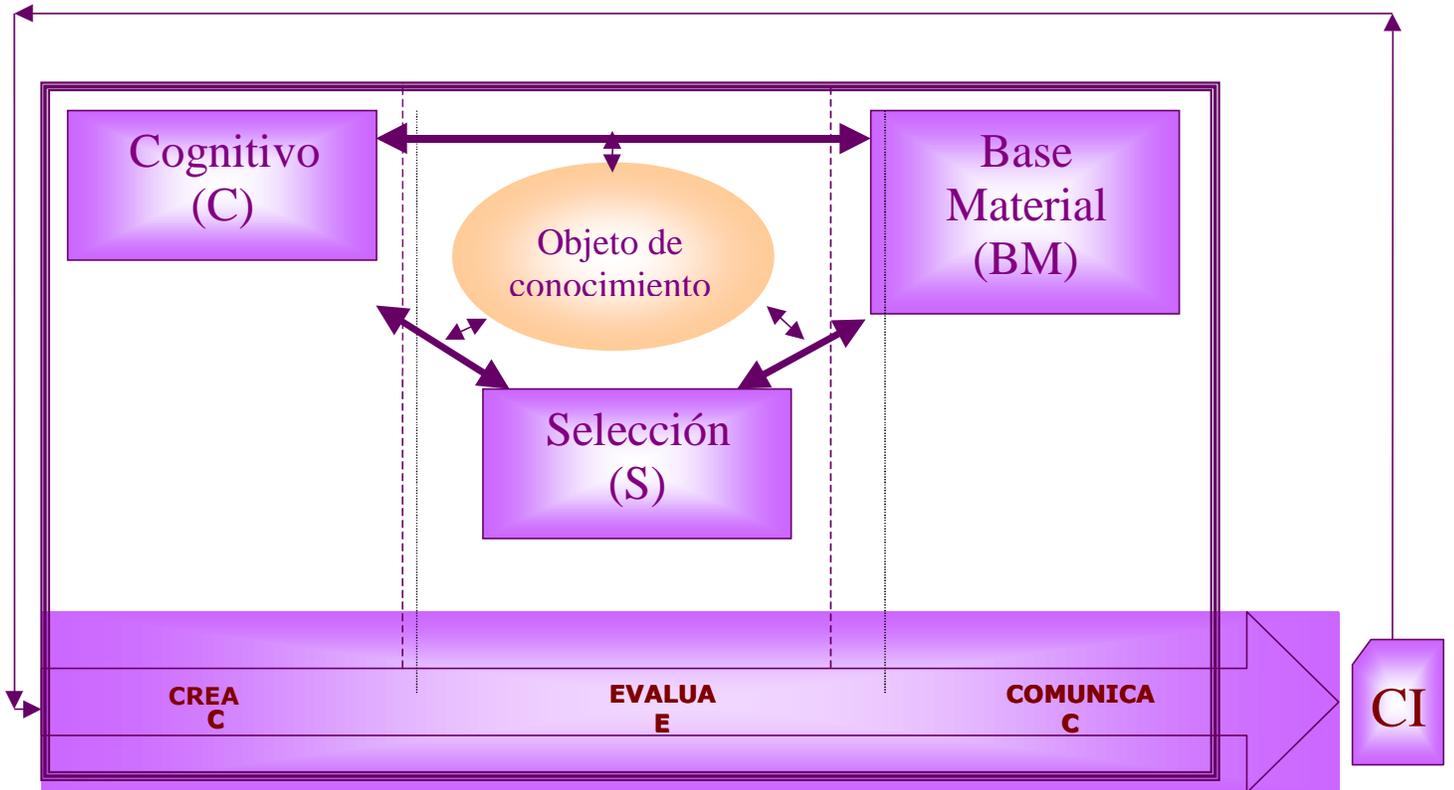
La plataforma ReDIIEc como resultado de la instrumentación de la gestión del conocimiento

Como resultado del proceso particular crear se obtuvo la plataforma telemática ReDIIEc. Aunque la plataforma se encuentra en una versión de prototipo es considerada ya como un recurso intangible, al igual que el proyecto Revista Digital que actualmente se comunica a través de ella. Por consiguiente ambos forman parte del capital intelectual del Instituto y de la propia UNAM. (Véase figura 4)

A manera de consideración final

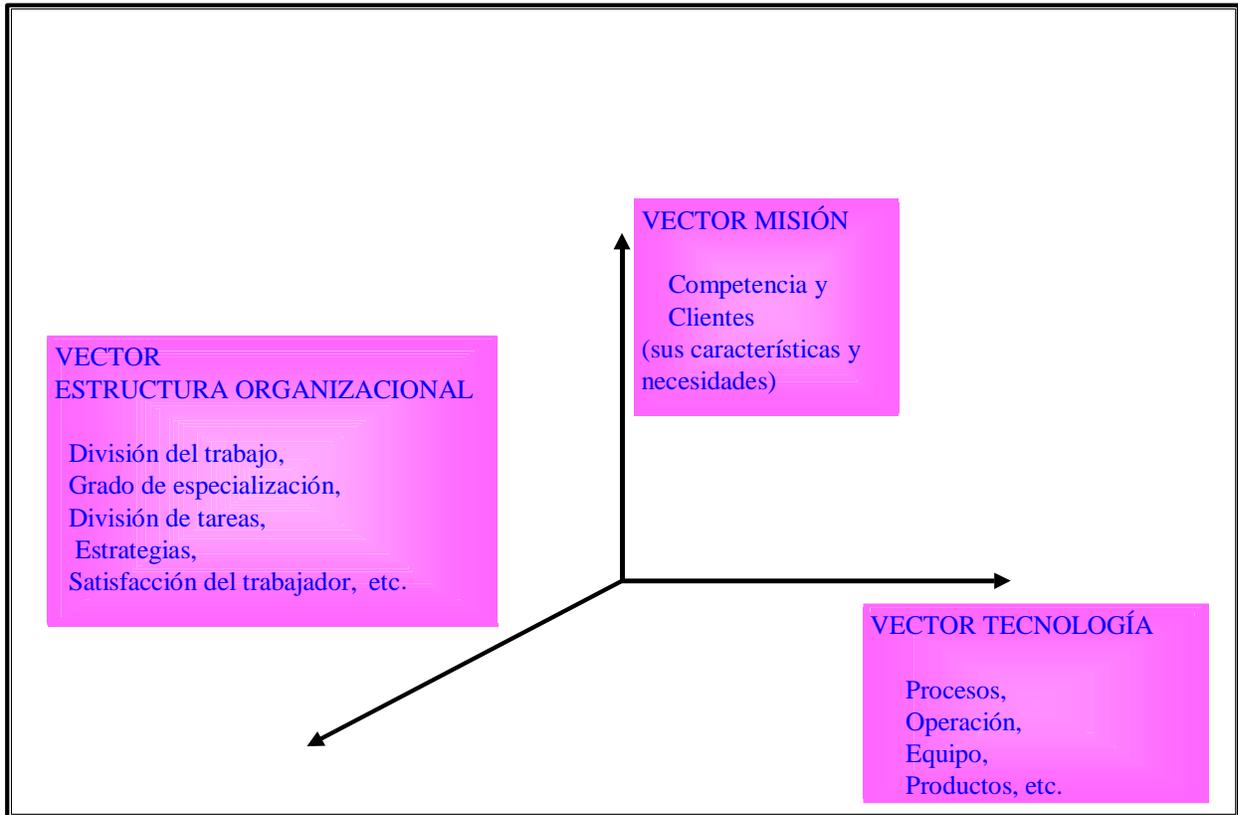
Con la experiencia, aquí descrita, podemos considerar que el modelo conceptual planteado por Carrillo para la gestión del conocimiento y el modelo de Valdés para el diseño de una plataforma telemática para instrumentar este proceso, son útiles para formular y desarrollar la función de la administración académica. Especialmente en aquellos casos en los que se enfrentan a necesidades de incorporar tecnología telemática para apoyar actividades de educación e investigación en Instituciones de Educación Superior.

Figura 1
Modelo conceptual, del proceso, gestión del conocimiento



Fuente: Carrillo, 2007.

FIGURA 2
Modelo de Valdés, para la Administración de la tecnología



Fuente: Valdés (1998)

Figura 3
Universidad Nacional Autónoma de México
Programa de Posgrado en Estudios Latinoamericanos
Plataforma Telemática SIELA



Fuente: Carrillo (coord.) 2007

Figura 4
Universidad Nacional Autónoma de México
Instituto de Investigaciones Económicas
Proyecto Revista Digital
Plataforma Telemática ReDIIeC
(versión prototipo)



Fuente: Carrillo (coord.) 2008

Referencias

Carrillo Velázquez, Lucía Patricia (En prensa) "Sociedad del conocimiento. Academia, complejidad, gestión y tecnología". México. Universidad Nacional Autónoma de México.

– (2007) "La gestión del conocimiento y la tecnología telemática. En tres entidades académicas de una Institución de Educación superior (La Universidad Nacional Autónoma de México)" UNAM. En Memoria de Virtual Educa 2007.

<http://aveb.univap.br/opencms/opencms/sites/ve2007neo/pt-BR/programacao/>

Sección Trabalhos (español), Area 3 No. 30. [En línea 13 de mayo de 2008]

<http://ihm.ccadet.unam.mx/virtualeduca2007/pdf/58-LCV.pdf>

[En línea 13 de mayo de 2008]

– (2007) (Coord.) Plataforma telemática "SIELA". México. Programa de Posgrado en Estudios Latinoamericanos, Universidad Nacional Autónoma de México.

<http://latinoamericanos.posgrado.unam.mx> [En línea 13 de mayo de 2008]

– (2008) (Coord.) Plataforma telemática "ReDIIec". México. Instituto de Investigaciones Económicas, Universidad Nacional Autónoma de México.

<http://telematica.politicas.unam.mx/rde/rde1.html> [En línea 13 de mayo de 2008]

– (2008) "Proyecto Revista digital del Instituto de Investigaciones Económicas". México. Instituto de Investigaciones Económicas, Universidad Nacional Autónoma de México.

<http://telematica.politicas.unam.mx/rde/proyecto.pdf> [En línea 13 de mayo de 2008]

Piaget, Jean. Y García, Rolando. (1982). "Psicogénesis e historia de la ciencia". Siglo XXI. México.

Valdés, Luis. (1998). "El sistema tecnológico en las organizaciones y su administración". En Contaduría y Administración. No. 191 octubre-diciembre. México. Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Nacional Autónoma de México.