

## **Un modelo intermedio entre presencial y virtual en de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB**

Lic. Mg. Marta Isabel Dans  
Prof. Adjunto Fac. de Ciencias Económicas de la  
Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
[mdans@cpsarg.com](mailto:mdans@cpsarg.com)  
Prof. Ana María Gómez  
Prof. Adjunto Fac. de Ciencias Económicas de la  
Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco  
[anagomez@arnet.com.ar](mailto:anagomez@arnet.com.ar)

### **1. Síntesis**

En este artículo se presenta la experiencia desarrollada en el dictado de varias asignaturas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

En las cátedras todas con modalidad presencial, paulatinamente se fue incorporando el uso de TICs con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. (son dos procesos distintos por lo tanto corresponde y)

La propuesta de innovación proviene de los integrantes de la unidad ejecutora de los proyectos de investigación en la incorporación de las TICs en educación superior. Esta alternativa es recibida de muy buen agrado por los docentes que manifiestan inconvenientes en el contacto con los alumnos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, debido a las características regionales de nuestra Universidad, con delegaciones académicas en distintas localidades de la patagonia argentina.

Se comenzó con el uso del servicio Web en el año 2001, posteriormente se incorporaron videos didácticos digitales sobre diversos temas, correo electrónico para la comunicación con los alumnos y entre los profesores, video conferencias entre las ciudades de Trelew y Ushuaia (en el caso de dos materias).

Se propuso la incorporación de foros de discusión, con el objetivo de generar entre los alumnos un espacio colaborativo de construcción en relación a los conceptos fundamentales de las asignaturas, en el cual deban exponer sus puntos de vista, analizar y criticar otras posiciones e investigar.

Para ello a partir del año 2006 se utiliza la plataforma Moodle, software que permite la creación de aulas virtuales.

Esta plataforma brinda la posibilidad de incorporar otras actividades colaborativas como lo son los talleres, la construcción del glosario, y otras que aún no se han experimentado como Wikis.

Esta experiencia se distingue de las anteriores, en cuanto al impacto que tuvo su uso. Si bien todas las formas de tecnología incorporadas eran recibidas con agrado por parte de los estudiantes, en esta última –los foros, talleres -, tanto docentes como alumnos notaron su incidencia, como aporte significativo en el aprendizaje de los contenidos durante el cursado de las materias.

En el este trabajo se comentan la modalidad de uso de las herramientas en el contexto antes mencionado y se destacan sus ventajas.

## **2. Introducción**

La Facultad de Ciencias Económicas, a través del grupo de investigación que se dedica a la incorporación de TICs en educación superior ha ido evolucionando en los recursos que pone a disposición de las cátedras y sus docentes para mejorar la comunicación entre los miembros de la cátedra en situación de enseñanza aprendizaje.

Una de las motivaciones más importantes que impulsaron la búsqueda de actividades colaborativas durante la cursada fue tratar de incentivar la participación de los alumnos durante la misma. Los docentes percibían una disminución de la participación activa de los estudiantes en el aula. Tal pasividad se le atribuyó a la falta de lectura de la bibliografía, hecho que no les permite realizar un seguimiento crítico del desarrollo de los temas en clase.

La preocupación de la cátedra al notar que los alumnos cada vez leen menos el material recomendado durante la cursada y que recién al rendir el examen final demuestran conocer los contenidos, la llevó a buscar nuevas estrategias para motivar la participación.

Con el objetivo de generar entre los alumnos un espacio colaborativo de construcción en relación a los conceptos fundamentales de la asignatura, para motivarlos a investigar, exponer sus puntos de vista, analizar y criticar otras posiciones. Las actividades que se colocan en la plataforma son de carácter obligatorio, tanto la participación en los foros como en los talleres y en la construcción del glosario.

## **3. La modalidad b-learning**

Una de las principales tendencias a nivel mundial en educación superior es la “virtualización” de cursos o asignaturas de carreras de grado, modalidad conocida como BLENDED LEARNING o B-LEARNING. Este método de enseñanza y de aprendizaje utiliza la mezcla de la modalidad presencial y la modalidad a distancia para la entrega de contenidos a los estudiantes. El b-learning permite complementar la enseñanza presencial a través del acceso remoto de los estudiantes (desde sus hogares, desde laboratorios, desde sus trabajos) a las aulas virtuales donde los docentes que imparten una asignatura en una determinada carrera, han desarrollado un determinado porcentaje de los contenidos en modalidad a distancia a través de un aula virtual.

Las perspectivas pedagógicas actuales, ponen el énfasis en el apoyo a la construcción del conocimiento y los procesos reflexivos. En este marco, el docente genera propuestas de actividades para la reflexión, apoya su resolución, sugiere fuentes de información alternativas, ofrece explicaciones, favorece los procesos comprensivos; es decir, guía, orienta, ofrece andamios, y en ello consiste su enseñanza.

Actualmente, con el desarrollo de las nuevas tecnologías, los saberes escapan de las aulas y de la autosuficiencia de los materiales preparados para la educación; el conocimiento aparece diseminado (des-localización) y se dispersa de los lugares y los tiempos legitimados socialmente para su distribución (des-temporalización).

En la comunidad virtual las interacciones se intensifican fundamentalmente en el Foro, espacio con múltiples posibilidades de interacción, que favorece un juego de relaciones y la construcción social de significados a través de formas de interacción y colaboración.

#### **4. Incorporación de TIC**

A partir del año 2001 se implementó en el sitio Web de la Facultad un espacio para aquellas asignaturas que desearan utilizarlo. De esta forma Análisis de Sistemas I tuvo su página Web, [http://www.economicasunp.edu.ar/02-EGrado/materias/trelew/analisis\\_sistemas%20I/analisis\\_sistemas%20I.htm](http://www.economicasunp.edu.ar/02-EGrado/materias/trelew/analisis_sistemas%20I/analisis_sistemas%20I.htm) en ella se colocó todo el material disponible en forma digital. Se utilizaron listas de correo para reunir a los profesores y los alumnos con el propósito de intercambiar opiniones respecto de cualquier tema. Inicialmente se las utilizó básicamente para cuestiones de coordinación respecto de los trabajos prácticos y de los encuentros presenciales. Los alumnos preferían contactarse con los docentes en forma privada, a través de sus correos particulares y no en forma general a través de las listas, para realizar consultas respecto de temas conceptuales.

La materia reúne aplicaciones de algunos conceptos de otras disciplinas, que por no ser objeto de estudio específico de la materia, aunque si lo son las aplicaciones sistémicas de ellos, la cátedra tradicionalmente buscó la participación de un experto en el tema para la introducción teórica y luego se desarrollaba la aplicación por parte de la cátedra. Por ejemplo, teoría de colas (tema de investigación operativa), el modelo de la telaraña (tema de economía), teorema de Bayes (estadística) con aplicación en Toma de Decisiones. Muchas veces resultaba complicado acordar con dicho especialista, por lo que la cátedra decidió la incorporación de videos didácticos especialmente elaborados sobre dichos temas. Los alumnos manifestaron su agrado de contar con este material y lo utilizaban para recordar los temas vistos en otras asignaturas.

Finalmente en el año 2005 se utilizan los foros con la intención de discutir temas centrales para mejorar de esta forma la participación, la lectura y elaboración de los conceptos. No obstante, recién en el año 2006, al instituirlos como actividad de participación obligatoria con carácter evaluativo se logra el objetivo: que los alumnos discutan sobre conceptos fundamentales de la materia.

#### **5. La metodología utilizada en los foros**

En la asignatura Análisis de Sistemas I y II, los docentes son cuatro en total, analizan la participación en el foro, una vez cada uno.

La participación en el foro es de carácter obligatorio, dado que suplanta a un parcial. Se publica una consigna cada quince días, se propicia que los alumnos reflexionen y emitan opinión acerca del tema y entre todos vayan construyendo una posición. Cada estudiante puede participar las veces que lo desee, puede estar o no de acuerdo con la consigna o con las participaciones previas de sus compañeros, lo importante es que se establezca una discusión fundada.

Finalizado el plazo, un docente de la cátedra realiza el cierre de la consigna, el cual consiste en aportar la posición de la cátedra respecto al tema tratado, destacar las singularidades de las participaciones, analizar la evolución de las ideas compartidas y/o criticadas y por último califica a cada participante aplicando los criterios de evaluación y estudiando su progreso.

Los criterios de evaluación preestablecidos para la participación en el foro, son los siguientes:

Extensión, pertinencia, claridad, originalidad, cuestionamiento y ortografía.

Las participaciones deben ser breves a lo sumo dos párrafos, no más de media página, en Arial 11.

Cada participación tiene un puntaje, según los siguientes ítems:

Extensión:

- ✓ 1 Dentro de la pauta preestablecida
- ✓ 0 Fuera de la pauta

Pertinencia:

- ✓ 2 pertinente
- ✓ 1 poco pertinente
- ✓ -1 no pertinente

Claridad (si se entiende claramente lo que quiso decir)

- ✓ 2 claro
- ✓ 1 poco claro
- ✓ 0 nada claro.

Originalidad (creatividad) Se trata de un aporte nuevo.

- ✓ 2 original
- ✓ 1 poco original
- ✓ 0 nada original.

Cuestionamiento (pregunta o dicente respecto al aporte de otro compañero) establece un dialogo.

- ✓ 2 está en desacuerdo y justifica
- ✓ 1 solicita una aclaración y justifica
- ✓ 0 pregunta o dicente y no justifica

Brinda referencias bibliográficas

- ✓ 1 menciona
- ✓ 0 no menciona

Si hay problemas de redacción y ortografía, se resta un punto.

Cada estudiante tiene una única calificación para cada consigna que se calcula ponderando las notas obtenidas en cada participación teniendo en cuenta su evolución a lo largo de la discusión. Esta nota tiene que ser mayor o igual a seis puntos para aprobar.

Las condiciones generales para considerar que un alumno ha aprobado la instancia de foro son haber aprobado como mínimo tres de ellas.

## **6. Metodología utilizada en los talleres**

El taller permite como pocas herramientas, el aprendizaje y la evaluación cooperativa. Lo utilizamos en el caso en que los alumnos deban realizar una producción escrita y entre todos llegar a un consenso. Los alumnos evalúan las propuestas de sus compañeros, de acuerdo a la visualización de ciertos elementos que deben estar presentes en la definición a construir.

Cada alumno debe decidir cual de las propuestas es la mejor y a partir de ella todos hacer una mejora. Continuarán en este ciclo hasta que los alumnos lleguen a la conclusión de que no hay más mejoras para realizar.

Un ejemplo de aplicación es realizar la definición raíz de un sistema según las premisas de Checkland (Pensamiento de sistemas. Práctica de sistemas, de Peter Checkland, Ed. Noriega editores (1993)).

## 7. El glosario

Esta actividad es abordada de forma colaborativa, todos los miembros de la cátedra tiene la posibilidad de ir agregando definiciones en el glosario. Oportunamente los profesores van aceptando las definiciones o pidiendo aclaraciones de las mismas hasta arribar a una definición adecuada.

En las clases presenciales o en el aula virtual surge la necesidad de realizar la definición de algún término.

## 8. La implementación del aula virtual

Se utiliza la plataforma Moodle para implementar el aula virtual. En ella los alumnos se inscriben por si mismos.

El uso de la plataforma es muy sencillo, requiere de una mínima capacitación para los alumnos y de una capacitación un poco más profunda para los profesores, debido a las distintas funciones que ellos desempeñan.

La necesidad de capacitación de los profesores depende de sus conocimientos previos.



Los alumnos manifiestan su gran conformidad con la nueva modalidad aplicada. Interfaz del aula virtual de Análisis de Sistemas I

El objetivo propuesto por la cátedra para la incorporación de las distintas actividades fue logrado ampliamente. Es notorio como los alumnos maduran su forma de expresión y encuentran la manera de colaborar entre todos para profundizar en los conceptos. Se logra un alto grado de participación durante el cursado y se manifiesta la retroalimentación a medida que se incorporan los conceptos abordados.

El uso del aula virtual tiene como contrapartida –para el docente- el requerimiento del tiempo que lleva analizar las participaciones de los alumnos. Para disminuir el inconveniente, el profesor responsable de la calificación puede ir siguiendo la evolución de las participaciones a medida que aparecen.

Se considera que el uso de las TIC ha mejorado el proceso de enseñanza y aprendizaje aportando nuevas y atractivas estrategias en pos del conocimiento.

En la actualidad hay más de quince cátedras de tercer y cuarto año, que han incorporado el aula virtual para diversos usos, cada una con distintas modalidades. Los docentes perciben que tienen por delante un nuevo desafío, innovar en sus prácticas educativas.

## 10. Bibliografía

- Alonso García, Catalina M. y Gallego Gil, Domingo J (1993) “Medios Audiovisuales y recursos Didácticos en el nuevo enfoque de la Educación”, CECE.
- Alonso, A. & Gallego, D. Editores (1997) Multimedia UNED Madrid
- Asinsten, Juan Carlos (2000) “Multimedia diseño avanzado”, Horizonte Educativa
- Asinsten, Juan Carlos (2000) “Proyectos Multimedia de la idea inicial al guión final”, Horizonte Educativa
- Asinsten, Juan Carlos, (2000) “Animación y Video, El movimiento en la comunicación multimedia”, Horizonte Educativa
- Bethoney, H.(1999) Anytime /Anyplace learning. Shoot-Out puts Web-based learning management systems to the test (PC Week Labs 15 Nov 1999)
- Bonk, C.J. & Dennen, V. (1999) Learner issues with WWW-based systems
- Cabero, J. (1990) “Análisis de Medios de Enseñanza, Alfar.
- Candy, P.C. & Crebert, R.G. (1990), Teaching now for learning later: The transfer of learning skills from the academy to the workplace
- Castañeda, M. (1980) “Los medios de Comunicación Educativa” Trillas
- Eggleston, C. (1997) Collaborative Technologies – Overview of the State of the Art
- Gallego Gil Domingo J., Alonso García Catalina M., (2000) “Tecnología y Educación” UNED
- Gallego Gil, Domingo J., Alonso García, Catalina M., y otro (1999) “Multimedia en la Web”, UNED.
- Gallego Gil, Domingo J., Alonso García, Catalina M., y otros (2000) “Metodología del Ordenador como recurso didáctico”, UNED.
- Gallego Gil, Domingo J., Alonso García, Catalina M., y otros (2000) “Multimedia”, UNED.
- Gallego Gil, Domingo J., Alonso García, Catalina M. y otros (2000) “Fundamentos del Aprendizaje”, UNED.
- García, Eduardo (2000) “Redes Globales: Internet”, UNED.

- González Mariño, Julio César “Blended learning, un modelo pertinente para la educación superior en la sociedad del conocimiento”, Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- Grau, Jorge (1995) “Tecnología y educación”, FUNDEC.
- Grau, Jorge y Marabotto, María I. (1995) “Multimedios y educación” FUNDEC.
- Muñoz, Miguel Angel (2001) “Nuevos Entornos y posibilidades telemáticas en educación” UNED.