



## TÍTULO

**EL DESAFÍO DE LA PUESTA EN MARCHA DEL USO DE LA TIC'S EN CÁTEDRAS UNIVERSITARIAS Y LA RESPUESTA DEL PROFESORADO. UNA EXPERIENCIA**

## MÓDULO TEMÁTICO

**EL PROFESOR COMO ACTOR DEL CAMBIO ANTE LOS RETOS DIGITALES**

## AUTORES

**Mgr. Alicia Susana Martínez**

[amartinez@netizen.com.ar](mailto:amartinez@netizen.com.ar)

**Ing. Ana María Ferraro de Velo**

[avelo@rec.utn.edu.ar](mailto:avelo@rec.utn.edu.ar)

Ing. Estela Meier

[meierm@frcu.utn.edu.ar](mailto:meierm@frcu.utn.edu.ar)

Ing. María Florencia Pollo Cattaneo

[flamas@intramed.net.ar](mailto:flamas@intramed.net.ar)

## Resumen

La globalización, la tecnología, la comunicación y la información, han perfilado fuertemente lo que se ha denominado “sociedad del conocimiento”. La universidad no puede permanecer ajena al surgimiento de un nuevo paradigma tecnológico, organizado en torno a tecnologías de la información y la comunicación que van siendo cada vez más potentes y flexibles, y que convierten a la información y al conocimiento en un elemento central en el proceso de producción global. La formación de nuestros profesores y su profesionalización no podría permanecer ajena. Por esta razón nos habíamos planteado cuáles podrían ser las formas más adecuadas de acercamiento a la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. La inclusión de las TIC's en cátedras específicas fue el primer paso dado, apoyados en el entusiasmo mostrado por algunos profesores que sugirieron organizar y gestionar práctica docente a partir de dicha inclusión. El objetivo que se persiguió fue el de innovar en el aula presencial utilizando recursos tecnológicos que permitieran una mayor frecuencia en el contacto con los alumnos y al mismo tiempo agilizar la tarea de tipo administrativa inherente a la función docente (asistencia del alumnado, evaluación formativa y final, trabajos prácticos, lectura de bibliografía, etc.). Ahora bien, a partir de las conclusiones a que arribamos y siendo el profesor, “actor del cambio ante los retos digitales” proponemos acciones que van más allá del uso de las TIC's, adecuadas al contexto, de modo que se pueda superar la dicotomía entre teoría y práctica (con el auxilio de la tecnología que se encuentra a su alcance) reconociendo críticamente la necesidad de mejoras que requiere la práctica docente.

**Palabras Clave:** *Cambio, retos digitales, rol docente*



## Objetivos

- Compartir experiencias y propuestas relativas a la formación del docente universitario y la innovación en el aula
- Proponer estrategias para el cambio en la concepción y actuación del docente en el ámbito universitario

## 1. Introducción

Desde nuestra experiencia previa queremos compartir algunas conclusiones acerca del proceso de implantación de cierta herramienta tecnológica en el dictado de una asignatura presencial. El primer interrogante era si verdaderamente la informática podría contribuir a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje; la segunda cuestión era seleccionar la herramienta que, a prima facie” sería la más adecuada; el tercer y último cuestionamiento se relacionaba con la motivación que los profesores pudieran demostrar para la utilización de la herramientas en sus clases haciéndolas más dinámicas y atractivas para el alumnado de modo que, al mismo tiempo, se evitara su deserción. Este fue otro aspecto que se tuvo en cuenta que era vista como una variable primordial que afectó y afecta notablemente nuestro sistema educativo, a nuestra universidad y sus carreras. Esto permitió vivenciar el proceso de implementación con los desafíos que implicaba, desde los complejos procesos administrativos, trabas económicas, operativas y humanas. Se obtuvieron conclusiones de la experiencia, se resolvieron conflictos en un proceso en que se retroalimentaba y mejoraba el proceso de implementación para su perfeccionamiento

## 2. Desarrollo

### a. Los principales problemas

¿Cuáles fueron nuestras principales problemas/debilidades? Fundamentalmente se detectaron los siguientes:

- la elección de una plataforma acorde con nuestras necesidades.
- problemas de copyright a la hora de digitalizar material.
- grandes volúmenes de material a digitalizar.
- falta de un servidor de Internet propio para realizar la implementación de la plataforma.
- los obstáculos administrativos – técnicos que fueron factores primordiales y que afectaron notablemente el logro de los objetivos planteados.
- la falta de solución del problema de la deserción de los alumnos.

Nuevamente reflexionamos acerca de los temas que generaron nuestro trabajo: ¿Puede la informática ayudar a disminuir este índice? ¿Es un recurso motivador? ¿En qué medida el factor económico incide en el uso de las herramientas informáticas? ¿Cuál es la postura de los profesores con respecto al uso de las TIC's en la modalidad presencial?

Sabemos que la deserción del alumnado se produce por diversas causas: falta de motivación, factores económicos, culturales, etc, Ahora bien, ¿en qué grado de suficiencia una herramienta informática puede ayudar a incentivar al alumno,



haciéndolo sentir un verdadero protagonista de su proceso de aprendizaje y colaborando en la retención dentro de la universidad?

Como es obvio pensar, no es la herramienta por sí misma quien incentiva y entusiasma al alumno razón por la que no corresponde otorgarle tan alto poder, pero sí es el docente quien ha de constituirse en “motor” de cambio de los procesos de enseñanza – aprendizaje en este tiempo denominado sociedad del conocimiento (y de la información). Es él quien debe estar comprometido, convencido y entusiasmado en que la tecnología informática aplicada al proceso, redundará, en un mediano plazo, en beneficios y satisfacciones.

Ahora bien, el docente insertado en el contexto institucional requiere del compromiso y apoyo de la universidad /facultad, de modo que cada proyecto se oriente a la formación de calidad de su alumnado, satisfaga las necesidades de la propia institución y se proyecte hacia la sociedad toda. Esto implica un cambio sustancial.

## b. Experiencias obtenidas

Seguidamente hacemos una síntesis de los problemas y experiencias que se obtuvieron a lo largo de la investigación:

- ✓ Todo cambio genera expectativas y resistencia.
- ✓ Aunque teníamos una plataforma “standard”, estaba a la espera de ser usada. Pero nuevamente surgieron una serie de interrogantes centrados en cómo resolver los problemas, cuándo y dónde.  
La mayoría de los problemas fueron problemas técnicos que ya hemos mencionado como debilidades: básicamente la elección de una plataforma acorde con nuestras necesidades, problemas de copyright a la hora de digitalizar material, grandes volúmenes de material a digitalizar, falta de un servidor de Internet propio para realizar la implementación de la plataforma.
- ✓ Las conclusiones a las que se arribó en esos momentos es que los obstáculos administrativos – técnicos, fueron factores primordiales hasta el extremo de llegar a afectar notablemente el logro de los objetivos planteados.
- ✓ Nos encontramos con dificultades tales como: tiempo para *capacitar ayudantes y docentes, creación de los diferentes perfiles y funciones a utilizar*
- ✓ Debido a que se generó un alto consumo de tiempo (en digitalizar los textos, la falta de recursos humanos para realizar dichos trabajos, etc)
- ✓ Hubo mucha dificultad para que los alumnos usaran la plataforma lo que llevó a realizar tareas tales como la capacitación de los alumnos en el uso del recurso y también la capacitación de los docentes. Inclusive aquí podemos destacar que la capacitación previa, la organización del material, **la definición de la asignatura en cuanto a su metodología de enseñanza** y la T.I disponible, llevaron a debates y conflictos que estuvieron presentes durante todo un lapso considerable.

Pero estas dificultades no debilitaron la voluntad de trabajo de los integrantes del proyecto de modo que si bien hubo inconvenientes se comenzó con el uso, no intensivo, pero interesante, en función de la experiencia que se incorporaba.

La herramienta más utilizada fue la de “Documentos” de gran utilidad para los estudiantes, ya que en dicha sección encuentran todo el material necesario para la cursada de la materia, de manera digitalizada y unificada en un solo lugar.



La herramienta “Tablón de Anuncios” también ha sido de las más utilizadas. En ella se ha podido informar diversos mensajes a todos los alumnos, como así también mensajes dirigidos a un alumno en particular, o un grupo de alumnos.

### **c. El uso del recurso y motivación del profesor**

La plataforma es tan solo un recurso o herramienta, como podría haber sido cualquier otro, pero de su uso no se detecta que haya cambiado la actitud del docente con respecto a su auténtico rol. Pensamos que el profesor continúa cumpliendo con el papel de transmisor de la enseñanza en lugar de generar pensamiento divergente por parte de los estudiantes, lo que nos demuestra que no comprende que su función va más allá del recurso, que su rol es desplazarse del centro de los procesos de enseñanza y aprendizaje para que el alumno se ubique en ese lugar y que su papel es ser guía y acompañante en el proceso de construir el saber.

El compromiso con el cambio implica que cada docente cambie su actitud incorporando TIC's si lo considera relevante ya que innovar exige una amplitud mental que derive en acciones concretas que permitan al alumnado saber, saber hacer y actuar de acuerdo con la realidad que le toca vivir. Los formadores deben cumplir, a su vez, con la actualización profesional continua, para el logro de la mejora educativa y la realización y plenitud integral, siendo la actividad educativa la razón de ser de aquella permanente actualización. Dicho desarrollo profesional se relaciona íntimamente con su identidad profesional.

### **d. Propuestas para el diseño de cursos de perfeccionamiento del profesorado**

Se conoce lo que el alumno debe aprender, lo que debe saber hacer y cómo debe actuar. Ahora bien, la pregunta es cómo lograr que el docente pase del discurso, de la clase tradicional a la clase innovadora para que todo ello se concrete. La propuesta pasa por diseñar proyectos de profesionalización del docente bajo la modalidad semipresencial, de tal forma que en la acción de perfeccionarse vaya adquiriendo las competencias necesarias para el uso de las TIC's. ¿Por qué semipresencial? Porque consideramos importante el tiempo en que en grupo se pueda realizar la crítica a la práctica docente y virtualmente o a distancia la elaboración de trabajos, que permitan la comunicación entre profesores y docente, docentes/alumnos entre sí, etc.

En la preparación de docentes, se recurrirá a diversos métodos o técnicas como las siguientes:

**El estudio de casos:** como medio para conocer, reflexionar y comparar diversas situaciones. Se puede trabajar con casos simulados o basados en situaciones ya ocurridas y previamente documentadas, o con casos reales que se desarrollan en el momento y que se pueden investigar en el proceso de formación.

**Las metáforas:** facilitan la revisión y comprensión de la propia práctica docente por medio de la comparación con otras situaciones, constituyen un medio para acercarnos a lo cotidiano, comprender el significado de muchas acciones e interpretar las interrelaciones que ocurren en la práctica docente.

**El portafolio:** permite ordenar el proceso vivido y propiciar una reflexión constante, con base en la experiencia y los referentes teóricos e integrar además, aspectos subjetivos que surgen en la práctica.



**Grupos de estudio**, discusión y reflexión: pueden constituirse en una técnica básica para organizar la participación de todo el grupo y compartir los resultados y su análisis, a partir de la reflexión de las prácticas educativas individuales.

**El proyecto**: constituye un método apropiado que permite recoger y compartir información, así como definir las acciones a realizar. Además pueden incorporarse otras técnicas, según los propósitos que se busquen: conferencias, tutorías, pasantías, talleres, entrevistas, mesas redondas, debates, seminarios, etc. Así como el empleo de diferentes medios audiovisuales.

Por otra parte, es necesario que las instituciones educativas, implementen proyectos comprometiéndose integralmente (institución, autoridades docentes, etc. ) considerando además que en la administración, los proyectos exitosos surgen en forma de cascada, a partir de la alta gerencia, por lo que los niveles decisorios de instituciones deben comprometerse a fondo con dichos cambios, siendo imprescindible un compromiso real de la institución al momento de promover un cambio de tan alta envergadura.

## Conclusiones

Nos interrogamos acerca de dos aspectos que integran nuestro trabajo de investigación actual:

1. ¿Qué consecuencias produce el uso de la plataforma?

- ✓ Permite una mayor comunicación entre alumnos y docentes y entre alumnos entre sí.
- ✓ Acrecienta, por parte del alumnado, el acercamiento al material que se encuentra en la plataforma.
- ✓ Facilita al docente y al personal auxiliar obtener información del alumnado (asistencia, resultados de evaluaciones, trabajos prácticos, etc.)

2. ¿Cómo evalúa el docente la integración de la plataforma a sus clases?

- ✓ Como un acrecentamiento en su trabajo por lo que opone resistencia
- ✓ Como una tarea innecesaria sin beneficio en lo inmediato.

Por lo anteriormente expuesto se observó que el empleo de la plataforma no produjo los cambios esperados en la actitud docente y en la concepción de su rol.

Entonces, nuestra línea de investigación futura nos lleva a propuestas que se orienten a la búsqueda de estrategias que incentiven a los profesores del área de ingeniería (en nuestro caso) de modo tal que, reflexionando sobre su práctica docente, consensuados con los diferentes grupos, se motiven para desarrollar las actividades de la clase de forma innovadora tal que permitan a los alumnos ser protagonistas de su aprendizaje construyendo sus saberes.

Entendemos que ser actor y promotor de la innovación, implica innovar en el interior de la Institución, comprometiéndose con sus finalidades, buscando el perfeccionamiento constante y, por lo tanto, la calidad de la educación.

Por lo tanto:



- ✓ La formación del profesor requiere una continuidad desde el inicio de su actividad para una profesionalización permanente. Se hace necesario, entonces, debatir la calidad del trabajo que se realiza y cómo mejorarlo, estableciendo mecanismos de autoevaluación que permitan cuestionar la propia tarea docente en un esfuerzo de superación continua, teniendo como eje vertebrador de dichas tareas en el marco de la institución, al trabajo en equipo.

El proceso formativo de los profesores debe ser integral (pedagógico, psicológico, filosófico, sociológico, etc) permitiendo la comprensión de su rol en el cual el centro de la educación sea el alumnado.

- ✓ El apoyo de la Institución Universitaria (Facultad, Departamento, Carrera) es necesario para este proceso formativo del profesor facilitando el fortalecimiento de una comunicad educativa moderna, innovadora y de calidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- AGUILERA, A. (2000). *“Los nuevos retos educativos en la sociedad de la información”*. Fuentes, 2, pp. 141-158.
- AREA, M. (Coord.) (2001). *Educación en la Sociedad de la Información*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- CARR, W (1990) *Hacia una ciencia crítica de la educación*. Barcelona: Laertes
- ISUS, S. Y OTROS (2002) *Desarrollo de Competencia de Acción Profesional a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. II Congreso Europeo en Tecnología de la Información en Educación y la Ciudadanía: Una visión crítica*. Barcelona.
- MARTINEZ, Alicia (2001) *La formación del Profesor Tutor en la Enseñanza Abierta y a Distancia*. Tesis presentada para la Maestría de Enseñanza y Aprendizaje Abierto y a distancia defendida en febrero 2002 -UNED. Sin publicar.
- POLLO CATTANEO, F, MARTÍNEZ, A, FERRARO DE VELO, MEIER, ESTELA et al (2007) *SISPE: Vivencia de un proyecto de implantación de una plataforma educativa en la modalidad presencial*. Ponencia presentada en CACIC 2007
- SCHÖN, D.A. (1992) *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje de las profesiones*. Paidós. México.
- TORRES SANTOME, J (1998) *Globalización e interdisciplinarietà: el currículo integrado*. Edit, Morata: Madrid