

PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD PARA LA ACCIÓN TUTORIAL EN UN SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA- UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

Liliana Larrea Morales
e_mail: l_larrea@uap.edu.pe, llarrea_1@hotmail.com

*Coordinadora de Educación a Distancia- Universidad Alas Peruanas
Lima-Perú*

El trabajo que presentamos es el resultado de una recuperación de experiencias en torno a Programas de Capacitación continua de la Universidad Alas Peruanas orientados a asegurar la calidad de la acción tutorial para la educación a distancia, evidenciado en la mejora de las prácticas técnico pedagógicas de los tutores telemáticos que lideran la formación profesional que se imparte bajo la modalidad de educación a distancia en la Universidad Alas Peruanas-Perú.

En primer lugar debemos decir que nuestra universidad está empeñada en desarrollar una educación a distancia auténtica en todo sus procesos que respete sus propios procedimientos, técnicas, metodologías y no sea una replica de un sistema presencial, soportado en tecnologías de la información y la comunicación.

En el desarrollo de este trabajo de sistematización iremos dando a conocer de manera sencilla algunas reflexiones resultantes de una investigación en curso sobre este tema y que consideramos importantes como aportes para el éxito de Programa de Aseguramiento de la Calidad para la acción tutorial de sistemas de Educación a Distancia.

Ahora estamos convencidos que necesitamos desarrollar en nuestros tutores de la modalidad a distancia no sólo competencias en el uso de las Tics, sino que debemos ir más allá apuntando al afianzamiento del perfil del tutor capaz de crear ambientes favorables para el aprendizaje que aseguren el éxito de los programas de formación bajo esta modalidad, esto es un reto ya que en nuestro país aún no tenemos docentes formados íntegramente en esta modalidad para luego ejercer su práctica en la misma modalidad de la que se formaron, por lo que en el proceso de capacitación nos encontraremos con resistencias y barreras que dificulten el logro de los objetivos.

FUNDAMENTO DE LA TUTORÍA PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

Son explícitas las distintas estrategias pedagógicas que requiere una docencia a distancia, frente a las que vienen siendo habituales en un sistema presencial.

Sabemos que en la en la docencia convencional el profesor debe estar constantemente al día sobre los avances de las teorías y tecnologías educativas didácticas, del aprendizaje y de la comunicación, pues en la modalidad a distancia la continua actualización se hace imprescindible para asegurar la calidad educativa de los programas educativos bajo esta modalidad.

Al respecto , el Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESALC), establece como eje rector para el mejoramiento de la Educación Superior: “Construir la calidad de la docencia fundamentalmente sobre la base de la superación Pedagógica del profesorado y de la concepción de una formación integrada en el diseño y desarrollo de los currículos, con la finalidad que puedan egresar graduados creativos, reflexivos, polifuncionales y emprendedores, en el marco de sistemas de formación avanzada, continua, abierta y crítica, en donde el alumno asuma su calidad de sujeto activo, protagonista de su propio aprendizaje y gestor de su proyecto de vida”.

El desafío para el docente es crear un ambiente en el cual los estudiantes puedan aprender en forma significativa desarrollando a la vez, las competencias adecuadas para la resolución de problemas. Para el logro de estos objetivos es indispensable, entre otras cosas, renovar los metodologías de enseñanza. En la Conferencia de la UNESCO se recomienda establecer “directrices claras sobre los docentes de la educación superior, que deberían ocuparse hoy en día, de enseñar a sus alumnos a aprender y tomar iniciativas, y no a ser, únicamente, pozos de ciencia”.

El sistema de tutorías en la universidad podría constituirse en una de las estrategias fundamentales para lograr los objetivos que se plantea la educación superior en el SXXI.

EL TUTOR EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA:

El docente tutor es una figura clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que esta mediatizado o condicionado por el entorno telemático y por lo tanto debe adaptarse a él. Adoptando una caracterización específica para dar respuesta a

necesidades diversas y en diferentes contextos, desarrollando competencias y/o habilidades sociales y comunicativas además de las propias de su quehacer profesional y que reconoce los factores motivacionales como determinantes en el éxito de una educación a distancia.

En la situación de soledad y lejanía académica en que suele encontrarse el alumno de la enseñanza a distancia, la figura del Tutor cobra su más profundo y primigenio significado por cuanto que se hace cargo de su asistencia y ayuda personal, a la vez que ostenta para él la representación vicaria de la institución (Castillo y García Aretio, 1996).

Estos fundamentos nos llevan nuevamente a caer en la cuenta sobre la necesidad de capacitar a los profesionales que realizan una función tutorial para desarrollar en ellos competencias que le ayuden a mejorar su práctica pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje.

ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA:

Para justificar estas afirmaciones pensamos que un tutor en educación a distancia en nuestra realidad necesita formación y/o capacitación continua con la finalidad de lograr el perfil que nuestra institución ha diseñado, pero encontramos una serie de resistencias que creemos provienen de algunos elementos o factores condicionantes que definen el rol del tutor, de acuerdo a nuestras experiencias en este sistema podemos decir que están directamente relacionadas con:

1. Docentes tutores que no han sido formados bajo un sistema a distancia
2. Tutores que no necesariamente tienen formación pedagógica, pero si diversas especialidades profesionales.
3. Tutores que recién se inician en el sistema de educación a distancia y que toda su práctica profesional y pedagógica ha sido para sistemas presenciales.

Frente a este escenario se van a generar muchas veces resistencias, prácticas inadecuadas de tutoría, ejercicio de tutoría sin una base conceptual necesaria para desenvolverse eficazmente bajo un sistema a distancia.

Por lo tanto nuestra experiencia nos ha llevado a definir un modelo de capacitación docente que viene ejecutándose en la Universidad Alas Peruanas que sustentado en acompañamiento continuo a nuestros tutores y capacitación permanente busca hacer frente al escenario que se nos presenta , este acompañamiento que definen las etapas de capacitación se realiza en diferentes momentos:

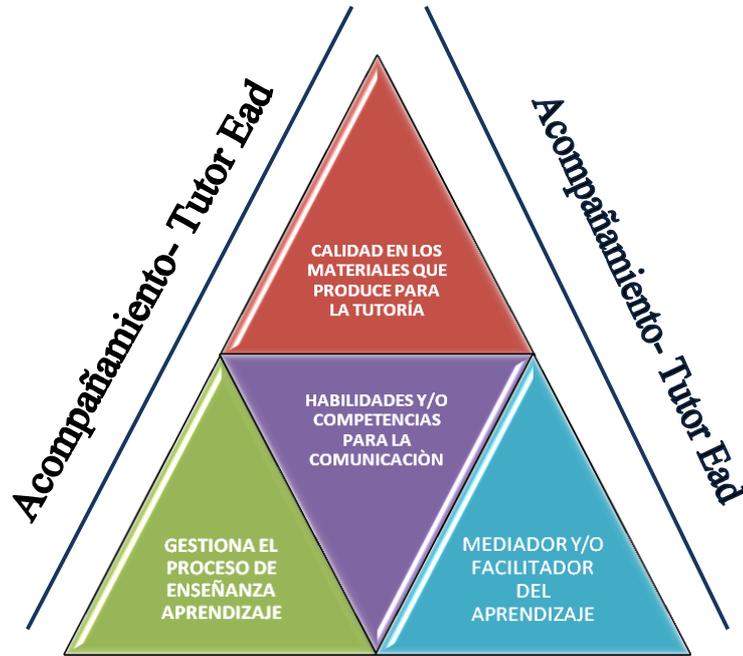
- a) Antes de ser un profesional admitido como tutor
- b) Durante el ejercicio de la acción tutorial
- c) Como requisito de permanencia en el sistema

Estas etapas de capacitación constituyen la base del Programa de Aseguramiento de la Calidad para la acción tutorial en el sistema de educación a distancia de la Universidad Alas Peruanas.

Asimismo debemos señalar que como parte del Programa de Aseguramiento de la Calidad , nuestros Tutores reciben capacitaciones para el apoyo en el desarrollo de su función telemática específicamente en el uso de herramientas informáticas realizadas por el área de virtualización de la Dirección Universitaria de Educación a Distancia.

Esta propuesta de Acompañamiento permanente que venimos realizando se desarrolla con la visión de lograr tutores altamente capacitados en las siguientes dimensiones:

1. Tutores capacitados en la elaboración de materiales que producen para la tutoría
2. Tutores capacitados en la gestión del proceso de Enseñanza – Aprendizaje a distancia
3. Tutores capacitados en el desarrollo de habilidades y/o competencias para la comunicación.
4. Tutores capacitados para cumplir con la función de ser mediadores y/o facilitadores del aprendizaje.



Capacitación Tutores Ead-UAP

PIRÀMIDE QUE GRAFICA EL MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO Y GESTIÒN DE LA CALIDAD EN LA FORMACIÒN DE TUTORES PARA EL SISTEMA DE EDUCACIÒN A DISTANCIA.

Definición y descripción de cada una de las dimensiones que se debe asegurar como parte de la gestión de la calidad de la acción tutorial:

1. Calidad en la producción de materiales

De acuerdo a Moreno (1980), las funciones básicas del profesor a distancia, que fundamentalmente son las mismas que las del profesor convencional, pero con diferentes niveles de especialización, afirma que: Los mensajes educativos tienen una especificidad propia, sobre todo en lo referente al canal de transmisión. Ello exige un mayor grado de especialización en los diversos medios.

Consideramos que nuestros tutores deben asegurar la calidad de los materiales que producen, específicamente en el material de apoyo o como las denominamos “Ayudas didácticas”, sobre todo en lo que respecta a la metodología que aplican para transmitir las ideas, conceptos y cumplir con los objetivos de aprendizaje propuestos en la planificación.

Hemos trabajado diversos instrumentos de evaluación de estos materiales que nos permiten identificar nuevas necesidades de capacitación, estos instrumentos están en nuestro campus virtual y también forman parte del portafolio pedagógico de cada docente.

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE AYUDAS

CARRERA PROFESIONAL: _____

CURSO: _____

DOCENTE TUTOR: _____

MÓDULO: _____

CICLO: _____

Objetivo General:				TEMAS DE LAS AYUDAS
UNIDAD DIDÁCTICA A	Objetivos Específicos de la Unidad	Objetivos de las ayudas	Semana de Estudio	

Instrumentos desarrollados para la Dirección Universitaria de Educación a Distancia-Universidad Alas Peruanas

HOJA DE REGISTRO DE AYUDAS VISUALES

CARRERA PROFESIONAL: _____

CURSO: _____

DOCENTE TUTOR: _____

CICLO: _____

MÓDULO: _____

TEMA DE LA AYUDA: _____

INDICADORES	OBSERVACIONES
1. Adecuación y pertinencia del contenido	
<ul style="list-style-type: none"> • Relación contenido visual, esquemas con contenido conceptual • Contenidos coherentes y relevantes (semana de estudio) 	
2. Adecuación y pertinencia del lenguaje	
3. Presentación atractiva para despertar interés de los alumnos:	

<ul style="list-style-type: none"> • Formato 	
<ul style="list-style-type: none"> • imágenes 	
<ul style="list-style-type: none"> • movimiento 	
4. Desde la comunicación visual promueve generación de actitudes, sensibilización, concientización sobre el tema	
5. Refuerza estrategias de comprensión lectora	

ELEMENTOS DE JUICIO VALORATIVO:

1. ayudas con deficiencias relevantes:

- de contenido
- de imagen
- de lenguaje
- de estrategia lectora

2. ayudas adecuadas y pertinentes

- en contenido
- en imagen
- en lenguaje
- en estrategia lectora

Instrumentos desarrollados para la Dirección Universitaria de Educación a Distancia-Universidad Alas Peruanas

Windows Internet Explorer
 http://dued.uap.edu.pe/campusvirtual/cv_coordinador.asp
 Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
 Buenas Noches: UIE
 Unid. de Investigación y Evaluación Pedagógica
 Principal Perfil Correo SALIR

CICLO 2008-1
 1205-12110 TALLER DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN II
 DOCENTE: SANDRA CECILIA CARBAJAL VEGA
 Regresar AGREGAR: Ayudas
 <<- Evaluar docente ->>

AYUDAS:	Si	No	AYUDA:	Eliminar
SEMANA 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	AYUDA: Contenidos coherentes y relevantes.	<input type="checkbox"/>
SEMANA 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	AYUDA: Adecuación y pertinencia del lenguaje.	<input type="checkbox"/>
SEMANA 1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	AYUDA: Desde la comunicación visual promueve generación de actitudes, sensibilización concientización sobre el tema.	<input type="checkbox"/>
SEMANA 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="checkbox"/>
SEMANA 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="checkbox"/>
SEMANA 3: El verbo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="checkbox"/>
SEMANA 3: Los pronombres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="checkbox"/>
SEMANA 4: Los determinantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="checkbox"/>
SEMANA 4: Adverbios, conjunciones y preposiciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="checkbox"/>
SEMANA 5: LOS SITAGMAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="checkbox"/>
SEMANA 6: ESTRUCTURA DE LA ORACION SIMPLE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="checkbox"/>
SEMANA 6: RECETA PARA ANALIZAR ORACIONES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="checkbox"/>

UAP-DUED © Derechos Reservados
 Atención al Estudiante Manuales y Procedimientos Utilitarios

2. Gestión del proceso de enseñanza aprendizaje a distancia

Cada Curso que forma parte del Plan de estudios de las Escuelas profesionales, en el Sistema de Educación a Distancia deberá estar organizado en una Matriz que busca operativizar el desarrollo del silabo de la asignatura, coherente con el material de estudio y hacer posible el logro de competencias y objetivos educativos.

Esta Matriz considera la asignatura organizada en:

1. Objetivo General de la asignatura
2. Unidades Didácticas
3. Objetivos específicos
4. Contenidos ejes de las unidades didácticas
5. Organización de la asignatura en semanas de estudio
6. Indicadores de Evaluación
7. Técnicas evaluativas (exámenes, actividad obligatoria y autoevaluación Web)

Esta Matriz debe ser entregada antes de iniciar cada módulo de estudios y considerada como un instrumento de evaluación y seguimiento docente por parte de la Coordinación de cada Escuela Profesional.



MATRIZ DE ORGANIZACIÓN DEL CURSO

CURSO: _____

CICLO: _____ ESCUELA PROFESIONAL: _____

DOCENTE: _____

Además utilizamos con manuales elaborados para el diseño de actividades de aprendizajes para educación a distancia que se trabajan en las capacitaciones con los profesionales que desarrollan función tutorial.

3. Habilidades y/o competencias para la comunicación

Las Habilidades sociales que debe poseer el docente tutor de educación a distancia son necesarias para dinamizar sus actividades de interacción especialmente los debates, foros, conversaciones de chat, salas de conferencias... afrontar la enseñanza y apoyo a los alumnos/as. Además de provocar la interacción adecuada para lograr el desarrollo de estrategias de pensamiento.

Como una de las propuestas que se ha incorporado a este Plan de aseguramiento de la Calidad para favorecer el desarrollo de estas habilidades tenemos la realización de **Talleres de enseñanza en grupos pequeños de tutores (propuesta a ejecutarse y de la cual daremos cuenta próximamente)**, las orientaciones a trabajarse en los grupos incluyen: La capacitación andragógica; Objetivos de aprendizaje y cómo redactarlos; El proceso de la capacitación; Técnicas grupales para la capacitación; Pautas para exponer; actitudes que los tutores deben evitar; Técnicas de presentación, etc.

4. Mediación del aprendizaje a distancia (a través de nuestros Modelos de Tutoría)

OBJETIVO GENERAL:				INDICADORES DE EVALUACIÓN	TÉCNICAS EVALUATIVAS
UNIDAD DIDÁCTICA	Objetivos Específicos	UNIDADES TEMÁTICAS (Contenidos ejes)	Semana de Estudio	Conceptual Procedimental Actitudinal	

El tutor de Educación a distancia debe ordenar y estructurar los estímulos y aprendizajes para ayudar al alumno/a a construir su propio conocimiento, además de implicarlo en su proceso de aprendizaje.

“... es capaz de mediar las experiencias del estudiante, interpretando y organizando los estímulos externos y guiando el pensamiento del alumno/a hacia metas apropiadas a cada estudiante con el propósito de que éste asuma la responsabilidad del aprendizaje que será de esta forma independiente y auto-regulado “(Feuerstein)

La Dirección Universitaria de Educación a Distancia ha desarrollado modelos de Tutoría tanto telemáticas como presenciales diseñadas para fomentar la independencia de los alumnos/as, adoptando una actitud no directiva, estimulando la autorreflexión, el auto-aprendizaje, la autonomía, la autorregulación del propio proceso de aprender y pensar y la autoevaluación... propiciando aprender a aprender.

En cada tutoría se considera las características individuales así como las necesidades de aprendizaje de los alumnos enmarcado dentro del enfoque de cada curso y Escuela Profesional al que responde.

Tenemos ya en el presente año 2008 las primeras promociones de egresados que han culminado con éxito su carrera profesional bajo estos modelos de Tutoría que se vienen trabajando.

Continuamos comprometidos con mejorar la calidad de nuestros profesionales que realizan la función tutorial en la Universidad Alas Peruanas bajo el sistema de Educación a Distancia, los resultados de la aplicación de nuestro Programa de Aseguramiento de la Calidad será motivo de próximos proyectos e investigaciones los cuáles difundiremos a fin de fortalecer este sistema y encontrar nuevos elementos de mejora.

