

IX ENCUENTRO VIRTUAL EDUCA ZARAGOZA 2008.

**Auditorio-Palacio de Congresos, Zaragoza (Aragón, ESPAÑA), 14-18
julio 2008.**

Ponencia:

**“Las estrategias de aprendizaje en la Educación Superior
Universitaria a Distancia”.**

Autores:

Ricci de Escorcía Castañeda, María Beatriz

Quevedo, Claudio Augusto

Stassi, Hector Martín

Institución:

**Instituto de Administración, Facultad de Ciencias Económicas –
Universidad Nacional de Córdoba.**

**Avenida Valparaíso s/n, Ciudad Universitaria – código postal 5000 –
Córdoba – Argentina.**

Información de contacto:

mbricci@eco.uncor.edu

cquevedo@psyche.unc.edu.ar

mstassi@gmail.com

Ponencia:

“Las estrategias de aprendizaje en la Educación Superior Universitaria a Distancia”.

Resumen o abstract

El presente estudio tiene la importancia de verificar las estrategias de aprendizaje en la Educación Superior Universitaria a Distancia, en un ámbito en donde la escasez de datos de la realidad de aplicación, hace de los resultados de este trabajo, un aporte de suma utilidad. Numerosas son las investigaciones acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje, pero focalizando en las estrategias de enseñanza, sin embargo poco se dice del segundo componente del binomio, solo se lo trata como contraparte.

Se aplicó la metodología exploratoria en una primera fase en donde se realizó una investigación secundaria preliminar que permitió generar un marco teórico, mejorar la definición del problema y continuar con la investigación hacia la derivación de una hipótesis. La aplicación posterior de una metodología descriptiva que describa el fenómeno de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes en Educación Superior Universitaria a Distancia en relación al qué, cómo, cuándo y porqué.

En la investigación se ha trabajado bajo el objetivo general de determinar cuales son las estrategias de aprendizaje usadas por los estudiantes del sistema de Educación Superior Universitaria a Distancia, enumerar y describir las estrategias de aprendizaje usadas en ese ámbito, determinar el qué, el cómo, cuando y porque.

Los resultados han estado dirigidos a corroborar si a partir de la aplicación de la modalidad a distancia, las estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios sufren modificaciones, y de que tipo, al mismo tiempo que realizar una descripción en relación a que estrategias usan, en qué momentos, bajo qué circunstancias y en que consisten; corroborándose que el estudio bajo esta modalidad imprime motivación al alumno, mejora la aplicación de las estrategias y los resultados de las mismas, haciéndolas más creativas, mas flexibles, más constructivas.

Palabras claves:

Componentes del sistema de EaD, medios comunicacionales, entornos educativos virtuales, mediatización, estrategias de aprendizaje, motivación.

Desarrollo del trabajo:

1 - Introducción

La EaD es una modalidad en donde las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) ocupan un papel muy importante, contribuyen a dinamizar el sistema, hacerlo mas eficiente y efectivo; son un medio o herramienta.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han revolucionado las formas de interacción y constituyen un elemento importante en los procesos de socialización, modificando pautas culturales, y formas de educación.

Si se analiza más de cerca el tema se pueden distinguir dos dimensiones de las TIC: una relacionada con el papel que juegan las tecnologías de la información en el proceso de socialización; otra relacionada con el papel de las mismas en el proceso de aprendizaje.

Los resultados de la educación en los últimos años demuestran que la tecnología no implica necesariamente el desarrollo de las innovaciones cognitivas. La computadora es utilizada para enseñar más que para aprender; el problema no son los instrumentos sino su utilización por parte de los actores sociales.

La incorporación de las nuevas tecnologías tiene lugar en un contexto en el que se manifiestan dos tendencias fundamentales, la significativa velocidad que ha adquirido la producción de conocimientos, y la posibilidad de acceder a un enorme volumen de información.

En la actualidad, la obsolescencia de los conocimientos es cada vez más rápida, esto obliga a que las personas emprendan procesos de reconversión profesional permanente a lo largo de la vida. Para lograr transitar en ese proceso de formación continua se deben adquirir habilidades y no simplemente acumular datos.

Por otro lado, con tanta información que circunda a cada persona, es menester seleccionar y procesar lo mejor posible la misma para que sea útil, de lo contrario los individuos se perderían en ella.

Es por lo dicho que, la educación en la actualidad no está dirigida a transmitir conocimientos e información, sino a desarrollar la capacidad para producirlos y utilizarlos. Las actuales tendencias pedagógicas se orientan a ello. Esto indudablemente potenciado por las TIC que en el presente trabajo se consideran como un componente natural y esencial del modelo de EaD, bajo el cual el alumno desarrolla sus estrategias de aprendizaje.

La enseñanza aprendizaje es un proceso muy complejo en el que intervienen factores cognitivos, afectivos y sociales que determinan su desarrollo.

En general se investiga como enseñar y no como aprender. En la actualidad cobra cada vez mayor importancia el estudio del aprendizaje desde la perspectiva del alumno, que es el depositario último de la actividad del sistema educativo.

En la EaD las estrategias de aprendizaje han sido estudiadas desde la teoría como ámbito de las ciencias de la educación, tal vez sin contemplar algunas cuestiones particulares de la EaD que generan modificaciones en dichas estrategias, las cuales orientadas por la intervención de las TIC, del tipo de mediación, del perfil particular de los estudiantes de esta modalidad, de las influencias del medio ambiente en el alumno, de sus conocimientos y experiencias previas, de sus estructuras mentales existentes, de la forma en que los contenidos son organizados y revisados, etc... , adoptan formas específicas.

Las características propias de la EaD propician el desarrollo y la intensificación de actividades destinadas a promover el dominio de las operaciones meta cognitivas – autorregulación del propio aprendizaje que resulta después de haber obtenido y sistematizado la información -, utilizadas en el proceso de enseñanza - aprendizaje que tiene lugar a través de los instrumentos que le son propios y característicos como lo son las TIC.

Al revisar las aportaciones más relevantes sobre el tema de las estrategias de aprendizaje se encuentra una amplia gama de definiciones que reflejan la diversidad existente a la hora de delimitar este concepto.

En el marco teórico de esta exposición, se podrá llegar a un concepto que será el que se usará para comprender que son las estrategias de aprendizaje y los elementos en común que llevan consigo en torno a las características esenciales de las mismas, y en las que coinciden en general los autores en este campo.

El interés de este trabajo se centra en conocer los procesos que utiliza el alumno bajo la modalidad a distancia para aprender.

A partir de lo anterior se pueden identificar las siguientes preguntas **problema**:

¿La aplicación de la modalidad a distancia con sus características propias han producido modificaciones en las estrategias de aprendizaje en la EaD en Educación Superior Universitaria?, bajo que circunstancias y de que tipo?.

Siendo los **objetivos generales**:

- *Determinar si la modalidad de EaD produce modificaciones en las estrategias de aprendizaje en la Educación Superior Universitaria a Distancia.*
- *En su caso, establecer el tipo de modificaciones, y caracterizarlas en el que, cuándo, cómo y porqué.*

Los **objetivos particulares** pueden definirse como:

- *Determinar en la teoría cuáles deberían ser las estrategias de aprendizaje de los estudiantes bajo el contexto del trabajo con aplicación de la EaD.*
- *Establecer qué estrategias de aprendizaje usan en la realidad los estudiantes de universidades en donde se aplica la EaD.*
- *Establecer la caracterización de dichas estrategias.*
- *Concluir acerca de la adecuación de la teoría a la práctica.*
- *Proponer futuras líneas de investigación sobre el tema.*

Siendo una investigación en la que se ha usado la metodología exploratoria en primer término, y solo luego la descriptiva, no se parte de una hipótesis inicial, sino que se arriba a ella durante el proceso.

La **hipótesis** a la que se arribó luego de la ejecución de la fase inicial exploratoria fue:

- 1 – La modalidad de EaD produce modificaciones en las estrategias de aprendizaje de los estudiantes de Educación Superior Universitaria a Distancia y dichas modificaciones están fundamentadas principalmente en el efecto de las TIC y del planteamiento del modelo de EaD usado.
- 2 - Las modificaciones producidas por la modalidad de EaD Superior Universitaria están orientadas a generar estrategias de aprendizaje más creativas, más flexibles, más constructivas, a usar en mayor medida la observación, el espíritu crítico, y los procesos reflexivos.

Marco teórico

Si la educación es definida como proceso por el cual la persona mejora, se supera, entonces el fin de la educación es alcanzar un estado diferente del que se tenía al comienzo u originariamente.

La Educación a Distancia puede definirse como un método a través del cual se compatibiliza conocimientos, habilidades o actitudes mediante el uso extensivo de medios de comunicación, recursos materiales y técnicos de alta calidad para instruir un gran número de estudiantes al mismo tiempo y perteneciendo a lugares dispersos.

La relación directa profesor - alumno no deja de existir, sino que es reemplazada por una relación tutor - alumno en donde el primero hace las veces de acompañante cognitivo que lo guía en el uso de los elementos didácticos asociados con el aprendizaje: textos básicos y complementarios, indicaciones bibliográficas, ejercicios y trabajos prácticos, orientación hacia el aprendizaje, formas de calificación y regularización de las asignaturas y elementos de

orientación para actividades obligatorias - parciales en la educación tradicional - y exámenes finales.

La metodología de Educación a Distancia esta basada en elementos esenciales y bien definidos como el material y los recursos didácticos, las vías de comunicación interpersonal, el apoyo tutorial y las evaluaciones -.

Un modelo de educación a distancia involucra los siguientes elementos componentes: subsistema curricular, subsistema medios, subsistema tutorial, subsistema de evaluación y finalmente subsistema administración.

En la actualidad la enseñanza está centralizada en el alumno, a diferencia del pasado en que, estaba centrada en el docente. Esto exige que se le de al estudiante el protagonismo que merece, éste necesita conocer las estrategias que lo llevan al aprendizaje, vale decir, el cambio más o menos permanente de conducta que se produce como resultado de la práctica.

Las estrategias de aprendizaje serían aquellos procesos o técnicas que ayudan a realizar una actividad de forma efectiva y eficiente.

Es frecuente que los alumnos de instituciones de Educación Superior Universitaria presencial y más aún los que aplican EaD, memoricen mecánicamente los conceptos sin relacionarlos con las ideas que ellos ya comprenden. La idea clave sobre la que se basa el presente trabajo es la del constructivismo que ve al aprendizaje como un proceso en el cual el estudiante construye activamente nuevas ideas o conceptos basado en conocimientos presentes y pasados.

Los teóricos cognitivos como Jean Piaget y David Ausubel, entre otros, plantearon que aprender era la consecuencia de desequilibrios en la comprensión de un estudiante y que el ambiente tenía una importancia fundamental en este proceso.

La idea clave de la teoría de Ausubel es la naturaleza del aprendizaje significativo en contraste con el aprendizaje memorístico. Las estrategias de aprendizaje empleadas en uno y otro son diversas, en el segundo las estrategias están más centradas en la reconstrucción y negociación de significados, como el mapa conceptual.

La EaD es una modalidad que se basa en la mediación y mediatización a través de tecnologías de comunicación e información, las que le imprimen un sello particular en la actualidad, pues dichas tecnologías han evolucionado de tal forma que ahora sería impensable volver a concebir la EaD a partir del correo tradicional y los materiales impresos – aún cuando existan centros educativos que lo apliquen como medios principales -.

Relacionada muy íntimamente con las estrategias de aprendizaje está la motivación y es por eso que el trabajo se propone abordar y analizar la motivación de los estudiantes, el grado de interés, la intención, los procesos y los resultados esperados por los estudiantes entre los

elementos mas importantes, pero focalizado principalmente en la motivación, para a través de ello, dar la base de comprensión de las estrategias usadas por los alumnos.

El tipo de motivación parece estar asociado con los enfoques del aprendizaje. Algunos autores coinciden en asociarlos y se ha constatado que el tipo de motivación predominante en el individuo podría estar significativamente relacionado con la utilización de determinadas estrategias de aprendizaje y, consiguientemente, con el enfoque usado por el alumno.

Dentro de las corrientes de pensamiento que se han desarrollado a lo largo del tiempo, la de “aprender a pensar” ha sido la más revolucionaria, pero la más difícil de aplicar. De ella depende la concreción del objetivo de capacitación permanente tan necesario en esta época en donde los conocimientos quedan caducos muy rápidamente y hay que actualizarse de manera continua.

El ámbito de las estrategias de aprendizaje es variado y amplio, cada estudiante tiene sus estrategias y formas de aprender. No es un ámbito universal ni infalible, pues se trata de un campo en el que no esta dicha la última palabra, se encuentra en constante descubrimiento; y lo que es más importante aún es el aspecto relacionado con dilucidar el lugar que ocupan la consideración de las estrategias de aprendizaje en las propuestas educativas, pues no hay un acuerdo entre los especialistas acerca de cuál es el rango que deben ocupar las estrategias de enseñanza aprendizaje y qué tratamiento instruccional y curricular deberían recibir.

Más allá de lo dicho es posible valorar la importancia de las estrategias de aprendizaje en la consecución de la finalidad última de todo aprendizaje reglado, vale decir, la de conformarse en un alumno que aprende, alumnos autónomos capaces de aprender de manera personal e independiente como se ha acotado en párrafos anteriores, que logra el conocimiento.

De una forma u otra, en la EaD se contemplan la mayoría de estos medios en su propia definición como modelo, generando la mediatización y mediación que se ejecuta en su seno.

Se podría entonces clasificar las **estrategias de aprendizaje** a los fines de indicar algunos cursos de acción posibles para realizar las actividades precedentes; una clasificación posible es: **estrategias de repetición** - registro, copia, tareas de estudio -, **estrategias de elaboración** - toma de notas, apuntes, resumen, diagrama -, **estrategias de organización** - identificación de la estructura de un texto, redes semánticas, conceptuales -, **estrategias de regulación** - meta – atención, meta – comprensión, meta – memoria -, **estrategias afectivo – emocionales** - preferencias cognitivas, instruccionales y ambientales -.

En las estrategias de aprendizaje corresponde conceptualizar las tecnologías como herramientas para aprender y no como simples medios de obtención de la información. Siendo las TIC un elemento importante en la definición de cualquier modelo de EaD, por tanto al estudiar la

incidencia que tiene dicha modalidad en las estrategias de aprendizaje, las TIC se consideran integradas.

2 – Metodología

En la presente investigación se aplicó una metodología exploratoria a los fines de generar una visión aproximada, general respecto al objeto de estudio que es las estrategias de aprendizaje en la Educación Superior Universitaria a Distancia, luego se aplicó la metodología descriptiva para describir el fenómeno de qué, cómo, cuándo y porqué.

Sobre el tema de estudio no hay un desarrollo teórico abundante, por este motivo es necesario recavar información a través de la metodología exploratoria, para luego poder describir el fenómeno en la realidad práctica del caso en estudio y poder extraer las conclusiones correspondientes. Por esto mismo es muy difícil formular hipótesis precisas y de cierta generalidad y solo se han definido transitando el método descriptivo.

Sobre la base de los hallazgos, se pudo esclarecer aún más el problema del cual se partió y del que se contaba con escasa información. Se pudo definir una hipótesis general a cuyo enunciado aportó una primera fase exploratoria y una segunda descriptiva que podrían impulsar a una continuidad en la línea de investigación para profundizar en ciertos aspectos de las estrategias de aprendizaje.

Se identificaron las variables del problema de investigación, y se hicieron las mediciones directamente sobre la materia objeto de estudio. Se usó como sujeto de análisis el alumno, eligiéndose para el estudio alumnos de años iniciales intermedios y finales de las Universidades en donde se aplica la modalidad de EaD aleatoriamente, aplicando el muestreo aleatorio simple. Luego se identificaron los indicadores de la realidad que nos permitieron medir las variables relacionadas con el proyecto de investigación.

Se hizo un relevamiento para determinar la población de alumnos, se diseñaron los cuestionarios a aplicar a los mismos para determinar las estrategias de aprendizaje empleadas por ellos, y caracterizarlas al tiempo que explicarlas.

El diseño de las entrevistas fue guiado por las variables identificadas y las categorías que pudieron definirse de ellas. Se han usado instrumentos cuantitativos de relevamiento de datos.

Por otro lado se trató de relevar el material secundario más adecuado. La información obtenida sirvió para la confección del marco teórico y la base que se usaría para cotejar con los datos derivados del trabajo primario. Este último se compatibilizó con el secundario, contribuyendo ambos al logro de las conclusiones generales del proyecto.

3 – Resultados

Análisis Poblacional:

Del análisis de la muestra – Anexo 1 - observamos que el 45,2% de los encuestados tienen entre 20 y 22 años de edad (media de 22,78 y una desviación estándar de 3,475), con un rango que va desde los 18 a los 35 años de edad, si lo comparamos con el año que cursan los estudiantes el 40,6 % están en 2º año y el 33,3% están en 3º año lo que nos explicaría la media de los años de edad. El 65,1 % son estudiantes de la carrera de Administración de Empresa y el 34,9 % restante de la carrera de Contador Público. En cuanto al sexo encontramos una mayoría de mujeres con un 60,2 % contra 38.8% de hombre.

Entrando a analizar aquellos aspectos que hacen a la estrategia de aprendizaje, mas de la mitad (53,6 %) estudia menos de 10 horas semanales y solamente un 4,8% ha hecho del estudio una actividad diaria importante, con un promedio superior a 4 horas por día (con mas de 20 horas semanales).

Sin embargo lo anterior, el 61,4% estudia presenta una habitualidad diaria al estudio y solo el 12% estudia cuando se ve apremiado con los exámenes.

Entre los problemas que pueden interferir los estudios de los estudiantes de la Educación Superior, lo más importante son: escaso esfuerzo en el estudio con (25,3%) y cuestiones laborales (21,7%), los estudiantes reconocen como causa principal de las dificultades para estudiar el escaso esfuerzo puesto en el estudio, el cual podría estar originado por diversos factores motivaciones.

En un segundo nivel observamos: problemas personales: 13,3 %, dificultades para aprender: 10,8 %, ansiedad: 10,8 %, Y en menor medida: escaso interés por el curso: 9,6 %, déficit en la formación previa: 4,8 %, los profesores: 3,6 %.

En cuanto a los aspectos que hacen a la práctica del aprendizaje, observamos que la gran mayoría (69,5%) de los estudiantes practica la lectura exploratoria, el 89 % subraya los apuntes y titula párrafos, el 92,7 % sistematiza la información, siendo la principal herramienta los resúmenes (85,4 %).

El 65,1% considera que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han modificado en uso de las herramientas, a través de mejoras en el uso de las estrategias (59,7 %), la frecuencia en el uso (31,3 %) y ha reducido la frecuencia en el uso solamente un 7,5 %.

Análisis de Agrupamiento:

En el siguiente análisis, se intenta profundizar la descripción de la población de alumnos de la cual se recabó datos – ver Anexo II -, reuniendo grupos por afinidad a los fines de obtener conclusiones más acertadas sobre *distintos perfiles* de alumnos.

Fueron excluidas las demás variables con que se contaba, pues solamente se quiere conocer estrategias de

En lo que hace a la metodología, en un primer momento, se consideraron las siguientes variables:

Código / Nombre

- | | |
|----|---|
| f | Tiempo por semana para estudio (hrs) |
| g | Habitualidad semanal de estudio (días) |
| i | Obstac1 para estudiar |
| i | Obstac2 para estudiar |
| k | Practica lectura exploratoria |
| k2 | Realiza una instancia previa de subrayado |
| k3 | Sistematiza la información |
| k4 | Qué usa para sistematizar |
| k5 | Considera que Tics modif. Su manera de estudiar |
| k5 | En qué considera que las TIC's modificaron su manera de estudio |
| l | Edad |
| m | Sexo |
| n | Carrera que está cursando: Contador Público o Administración de Empresas. |
| o | Año de cursado |

Se excluye en un primer momento las variables “o” y “n” por tener una alta correlación con edad.

A partir de las mismas, se obtiene la siguiente clusterización:

- cluster 1: 11%personas
- cluster 2: 28%personas
- cluster 3: 13%personas
- cluster 4: 46%personas

Las variables sexo y edad serán descartadas porque se adjudican gran parte de la formación de los clusters en detrimento de la casi totalidad de las restantes que no participan en la segmentación, como se puede apreciar en el siguiente reporte:

Importancia variables usadas

- 1 m_sex0
- 0.7624 k2_subraya
- 0.71 k4_qué usa
- 0.24 l_edad

Las demás variables enunciadas más arriba tienen participación 0 (cero) en la formación de los clusters, más allá que sirvan para elaboración de conclusiones.

Por lo tanto se corrió nuevamente el algoritmo sobre los datos, y se obtuvo como resultado la siguiente clusterización.

Cluster 1 11%pers

Cluster 2 17%pers

Cluster 3 30%pers

Cluster 4 39%pers

En el cual se observa la ausencia de Elephants Clusters, además se tuvo una dispersión interna contenida (medida con el RMSSE: Root Mean Standard Squared Error, Giudici 2000), con la consiguiente mayor participación de las variables de estrategia en la formación de los segmentos.

Análisis de los clusters:

Clusters 3 y 4

Desde el punto de vista demográfico, las edades medias en estos clusters (que representan el 69% población) son de 22,53 y 22,43 años, siendo valores muy cercanos entre sí y con menos desviación que su par poblacional. Mientras que en la población encontramos una media de 22,78 años (con 3,47 de desviación)-más grandes de edad- para el 45% de las observaciones (ver descripción poblacional). Es decir que acá tendríamos casi toda la gente de esa edad e incluso abarcando personas levemente más jóvenes. Con lo cual para los otros clusters (1,2) quedarían los muy jóvenes y muy grandes relativamente a esta población, con dispersiones mayores a la poblacional pero con media definitivamente mayor a la poblacional (las mayores dispersiones pueden deberse a que tienen gente muy joven y muy grande, pero además que existen alumnos de 35 años en tales clusters).

Análogamente con los años de cursado, sucede lo propio. Mientras que en los clusters 3 y 4, descriptos aquí, predominan los jóvenes de 2do. año levemente más que en la población en el 2do. y 1ro. están los de los cursos más grandes.

Perfiles de Alumnos:

Cluster 1: Mayores trabajadores sin estrategias aprendizajes exitosas

Existen muchos más Estud. de Admin. que en la población (80% vs 65% en la población). Respecto a las estrategias de aprendizaje: 90% estudia menos de 10hs. semanales, lo cual constituye un valor que casi duplica la media poblacional (cerc.50%) y lo hacen sobre todo los fines de semana o para los exámenes.

Dado el particularmente bajo tiempo que dedican al estudio, conviene profundizar en los obstáculos para el mismo:

- como primer obstáculo. colocan el Escaso Esfuerzo, (50%) mucho más que la población, mientras que el 40% identifica al trabajo como primer obstáculo también en mayor proporción a la poblacional.
- 2do. obstáculo aparece el trabajo con una gran importancia (50%) respecto a los demás grupos. Lo que nos lleva a concluir que aquí los alumnos que consideran el escaso esfuerzo su primer obstáculo, consideran al trabajo menos importante en impedir su estudio, pero influyente.

No practican lectura exploratoria superficial. Piensan que las tic's han reducido la frecuencia de uso de las herramientas de aprendizaje.

Cluster 2 Mayores aplicados y voluntariosos

Existen muchos más Estud. de Admin. que en la población (80% vs 65% en la población) Respecto a las estrategias de aprendizaje: 87% estudia más de 10hs. semanales, siendo el grupo que más horas le dedica al estudio(encontramos valores altos para más de 20hs semanales). Dedicar horas diariamente.

Sin embargo No practican lectura exploratoria superficial, y muchos tampoco la analítica, titulando y subrayando los párrafos. Sistematizan la información, en su totalidad con resúmenes. En general son más excépticos que la media en pensar que las TIC's modificaron el uso de estas herramientas (46%:no vs 33,9%:no en pobl.) pero los que sí lo piensan, en gran proporción piensan que han mejorado el uso de las estrategias.

Cluster 3: Menores Contadores y de razonamiento práctico

Existe una fuerte presencia de alumnos de Contador Público

Respecto a las estrategias de aprendizaje: 85% estudia menos de 10hs. semanales, realizándolo con mayor intensidad los fines de semana. Los obstáculos para el estudio son los más variados de entre todos los grupos. En este cluster identificamos al Trabajo como el principal impedimento y que se distingue del siguiente (escaso esfuerzo). Es decir que además de jóvenes predominan los trabajadores entre este grupo de estudiantes de la carrera de Contador.

Realizan una lectura exploratoria superficial, pero son menos los que realizan una lectura analítica subrayando. Sistematizan algo la información con resúmenes y síntesis.

Piensan que no afectaron tanto las tics el uso de las herramientas (menos que la población), salvo en que han mejorado un poco pero sí, han aumentado la frecuencia de su uso.

Cluster 4: Menores con buenas estrategias y herramientas

Existe tan fuerte presencia de alumnos de Administración de Empresas como a nivel poblacional.

No estudian más horas que la media poblacional, y reparten su estudio entre todos los días de la semana (91%). Son muy pocos a los que el trabajo les obstaculiza el estudio.

Realizan lectura exploratoria y también la analítica. Sistematizan la información en su totalidad con resúmenes. Los cuadros comparativos, sinópticos y las síntesis sobresalen en su uso en este segmento. Si piensan que las TIC's han modificado el uso de herramientas, mejorándolas.

4 – Conclusiones

En cuanto a las conclusiones sobre los cluster en particular:

Cluster 1 - Concluimos que este Perfil de alumno, tiene como objetivo mantener 2 actividades, una de las cuales es el Estudio de su carrera (de Administrador) pero tiene fuertes y definidos obstáculos que impiden brindarle gran cantidad de tiempo (2da. Actividad: trabajo) y que como contraprestación, no efectúan grandes esfuerzos o estrategias exitosas para el estudio.

Cluster 2 - Este es un segmento muy interesante que dedican mucho tiempo al estudio y que definitivamente tienen una estrategia de aprendizaje, tienen edad avanzada, no identifican un obstáculo para el estudio tan marcado como el cluster anterior, y se toman su tiempo para sistematizar la información con resúmenes que llevan su tiempo, pero adoptan la estrategia que mejor resultado les dio, pues los que piensan que las TIC's pueden mejorar sus estrategias, es porque las han mejorado, efectivamente. En este grupo tales preguntas parecen haber recibido una respuesta mejor fundada que en los demás por el importante peso que les dan a las distintas opciones de entre las estrategias.

Cluster 3 - En este cluster, vemos que el corto tiempo semanal dedicado al estudio, es constante, y no es un mero instrumento para cuando el examen apremia, disponen de resúmenes y cuando no les es posible usarlos, usan la síntesis, pero más como salida práctica ante la falta de tiempo que por un resultado preferible a otro para asimilar los conceptos.

Cluster 4 - Este cluster posee bastante tiempo y menos impedimentos, a su vez es el más numeroso (39%) y tiene el comportamiento más similar, por lejos, a la media que los demás: en cuanto al uso de las estrategias. Dado su gran tiempo y relativamente más correcta dedicación al estudio que algunos clusters, sumado a la notoria utilización de cuadros comparativos y sinópticos hacen suponer que los utilizan cuales herramientas complementarias para un eficaz aprendizaje. Se considera que este grupo es un tanto más heterogéneo que los demás, en cuanto a estrategias pero que las efectúan mucho más completamente, por lo que es de esperar que respondan mejor en trabajos y evaluaciones.

En particular los clusters 1 y 3 dedican poco tiempo al estudio y poseen impedimentos para el estudio, como son el trabajo, etc. son difícilmente superables, debe tenerse una especial contemplación y seguimiento para asegurarse que hayan adquirido los conocimientos en una medida suficiente. Esto es así, dado que si se desconocen los distintos rendimientos y ritmos de aprendizaje, se corre el riesgo de bajar la calidad de la enseñanza con igual estrategia para todos, siendo que una estrategia basada en la práctica para los primeros (cluster 1 y 3) podría serles de gran ayuda y los podría implicar más en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Podemos concluir que dentro de los hábitos de estudio de los estudiantes, se observa ciertas dificultades por parte de los estudiantes donde más del 50% estudia menos de 10 horas semanales, aunque esto contrasta con 61,4% que presenta una habitualidad diaria al estudio.

Esta deficiencia en las horas de estudios semanales se explica por las dificultades que encuentran los alumnos, entre las principales causales se observan las cuestiones laborales

(falta de tiempo para estudiar) y el escaso esfuerzo puesto en el estudio (pudiendo ser causado por diversos factores motivacionales: falta de perspectivas laborales futuras, instauración de la cultura del menor esfuerzo, ambientes poco propicios para el estudio, entre otros).

En esta realidad compleja en la que se ven envueltos los estudiantes, las TIC han contribuido a apoyar en el uso de las distintas estrategias de aprendizaje (59,7%) a la vez que se ha interiorizado por parte de los alumnos la utilización de las TIC, que se refleja en el aumento de la frecuencia en su uso con el 31,3%, constituyendo así las TIC una herramienta importante en el apoyo de los procesos de aprendizaje.

En lo que hace a los hábitos de estudio de los estudiantes, se observa ciertas dificultades por parte de los estudiantes donde más del 50% estudia menos de 10 horas semanales, aunque esto contrasta con 61,4% que presenta una habitualidad diaria al estudio.

Esta deficiencia en las horas de estudios semanales se explica por las dificultades que encuentran los alumnos, entre las principales causales se observan las cuestiones laborales (falta de tiempo para estudiar) y el escaso esfuerzo puesto en el estudio (pudiendo ser causado por diversos factores motivacionales: falta de perspectivas laborales futuras, instauración de la cultura del menor esfuerzo, ambientes poco propicios para el estudio, entre otros).

En esta realidad compleja en la que se ven envueltos los estudiantes, las TIC han contribuido a apoyar en el uso de las distintas estrategias de aprendizaje (59,7%) a la vez que se ha interiorizado por parte de los alumnos la utilización de las TIC, que se refleja en el aumento de la frecuencia en su uso con el 31,3%, constituyendo así las TIC una herramienta importante en el apoyo de los procesos de aprendizaje.

5 – Recomendaciones

En el nivel más general de la educación, sería conveniente, pues ya se ha dicho que no hay recetas para la conformación de un sistema exitoso de educación:

- Crear nuevos entornos pedagógicos extensibles a todo tipo de educación.
- Renovar métodos pedagógicos ampliando el acceso a la educación superior.
- Aplicar las nuevas tecnologías para elaborar, adquirir, y transmitir conocimientos.
- Construir redes, realizar transferencias tecnológicas, formar recursos humanos, elaborar material didáctico e intercambiar las experiencias de aplicación de estas tecnologías a la enseñanza, la formación y la investigación.

Hay mucho por hacer y en ese sentido se puede comenzar por separar los aspectos a reforzar, de aquellos que es necesario cambiar, y los que se requiere incorporar.

Prestar atención entre otros aspectos al entorno general que circunda la educación, analizándolo como un todo y luego cada institución dentro de ese marco, reconociendo fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas.

Mejorar los procesos internos a cada organización, volver a definirlos en función del crecimiento institucional y del rumbo que se pretende seguir. Analizar la infraestructura disponible en función del proyecto educativo definido e identificar carencias, pero también redistribuir los espacios construidos ya existentes. Redefinir los sistemas de comunicación y canales de comunicación. Potenciarlos.

Redefinir y reforzar actividades de aprendizaje. Reforzar la motivación y la actitud como factores determinantes del aprendizaje. Perfeccionar la autonomía en el estudiante. Mejorar la mediación pedagógica a los efectos de promover y acompañar el aprendizaje. Promover discursos pedagógicos que permitan procesos ricos de aprendizaje.

6 - Perspectivas futuras

Es importante considerar en nuevas investigaciones, la posibilidad de dejar el marco generalista que adoptó la presente respondiendo a un primer acercamiento exploratorio al tema, la dificultad de obtención de la información, y por ser uno de los primeros antecedentes en un área poco explotada como la de las estrategias de aprendizaje en la virtualidad de la Educación a Distancia. Aun cuando se ha continuado con la descripción del fenómeno, se precisa una profundización, particularizando en los distintos enfoques y en los procesos motivacionales afectivos que orientan a los estudiantes a determinadas estrategias.

Como se ha mencionado en las conclusiones, se ha podido relevar información general sobre las estrategias de aprendizaje en la EaD en Educación Superior, sin embargo se debiera investigar con mayor detalle cómo y en qué proporción ha modificado las distintas estrategias de aprendizaje: estrategias relacionadas con la memoria, estrategias cognitivas, estrategias compensatorias, estrategias metacognitivas, estrategias afectivas, estrategias sociales, y todas ellas cómo se relacionan con los tres enfoques del aprendizaje identificados –enfoque superficial, profundo, de alto rendimiento- y a partir de las TIC como herramientas características de la modalidad educativa EaD, como lo hacen.

Una investigación interesante sería la de estudiar con cierta profundidad si las variables afectivas como la ansiedad, los problemas afectivos, la falta de esfuerzo, las motivaciones y el

contexto, como elementos que pueden generar problemas en el aprendizaje, tienen en el empleo de las TIC un paleativo.

A partir de contextos específicos como los de la EaD Superior Universitaria, se podría elaborar instrumentos para diagnosticar a los estudiantes del sistema al iniciar el curso, desde el punto de vista de sus características personales, y conocer las estrategias de aprendizaje que desarrollan.

Éstas y otras líneas de investigación pueden ser desarrolladas en el futuro, y constituirían un gran aporte a la EaD. Hay que reflexionar sobre ello, y actuar a tiempo, para aprovechar las oportunidades del entorno y saber responder en consecuencia.

7 – Bibliografía

- ❖ ARETIO (1997). *Unidades didácticas y guías didácticas en la UNED. Enseñar y aprender a distancia*. UNED. Madrid. España.
- ❖ AUSUBEL, NOVAK, HANESIAN (1983) *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. 2ª edición. Trillas. México.
- ❖ BATES, A. W.; GARY, POOLE. (2003). *Effective Teaching with Technology in Higher Education*. Jossey Bass a Wiley Imprint. EEUU.
- ❖ BERRY, MICHAEL Y LINOFF, GORDON (1999) *Mastering Data Mining*. Wiley New York
- ❖ BRUNNER, JOSÉ JOAQUÍN. (1997) *Calidad y evaluación en la educación superior en evaluación y acreditación universitaria. Metodologías y experiencias*. Editores Mario Letelier y Eduardo Martínez. Caracas. Venezuela. 1997.
- ❖ BRUNNER, JOSÉ JOAQUÍN. (2000) *Educación: escenarios del futuro. Nuevas tecnologías y sociedad de la información*. N° 16. Convenio de colaboración PREAL y Fundación Chile para la formación de un grupo de trabajo regional sobre innovaciones educacionales. Enero 2000.
- ❖ Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. (1998) Biblioteca Digital de la OEI (Organización de Estados Iberoamericanos). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*. 9 de octubre de 1998.
- ❖ CHACÓN, F. Y GONZÁLEZ, I. (1996) *Visión histórica y prospectiva de la educación a distancia en América Latina*. Universidad Nacional Abierta – UNESCO. Caracas.
- ❖ CUBO DE SEVERINO, LILIANA (coord.) (2007) *Leo pero no comprendo. Estrategias de comprensión lectora*. Editorial Comunicarte. Córdoba. Argentina.
- ❖ DIAZ BARRIGA, F. Y ROJAS, G. (2004) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Editorial Mc Graw Hill.
- ❖ GIUDICI, PAOLO. (2000) *Data Mining*. Apogeo – Milán
- ❖ MENA, MARTA (2007). *La creación de ambientes de aprendizaje en educación a distancia*. <http://www.edudistan.com>.
- ❖ PEÓN AGUIRRE, RODOLFO. (2007) *La educación a distancia: la modalidad educativa que posibilita eficazmente la educación continua*. EDUCADIS Universidad de Sonora. <http://www.uson.mx/unison/educadis/concepto.html>
- ❖ PEREZ LINDO, AUGUSTO. (1993) *Teoría y evaluación de la educación superior*. REI/AIQUE. Argentina.
- ❖ SILVIO, JOSÉ F. (2007) *La virtualización de las Universidades: un instrumento para mejorar la calidad del trabajo académico*. <http://www.visionarios.reacciun.ve/ponencias/silviojose/ponencia/index.html>
- ❖ SILVIO, JOSÉ. (2007) *Reflexiones sobre la calidad en la educación virtual*. www.educoas.org

8 - Cuadros y anexos

Anexo I

Edad		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	18	2,41	2,41
	19	9,64	12,05
	20	19,28	31,33
	21	15,66	46,99
	22	10,84	57,83
	23	7,23	65,06
	24	7,23	72,29
	25	9,64	81,93
	26	3,61	85,54
	27	2,41	87,95
	28	4,82	92,77
	29	2,41	95,18
	30	2,41	97,59
	33	1,20	98,80
35	1,20	100,00	
Total		100,00	

Sexo		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	60,24	60,24
	Masculino	39,76	100,00
Total		100,00	

¿Qué tiempo dedica al estudio semanalmente?		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	10 hs.	53,57	53,57
	10-20 hs.	41,67	95,24
	+20 hs.	4,76	100,00
Total		100,00	

Habitualmente estudia:		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Exámenes	12,05	12,05
	fin de semana	26,51	38,55
	todos los días	61,45	100,00
Total		100,00	

Problemas y obstáculos que pueden interferir en los estudios		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Escaso interés por el curso	9,64	9,64
	Escaso esfuerzo	25,30	34,94
	Dificultades para aprender	10,84	45,78

Los profesores	3,61	49,40
Ansiedad	10,84	60,24
Problemas personales	13,25	73,49
Trabajo	21,69	95,18
Deficiencia en la formación previa	4,82	100,00
Total	100,00	

¿Practica la lectura exploratoria, superficial?		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	30,49	30,49
	Sí	69,51	100,00
	Total	100,00	
Perdidos	Sistema		
Total			

¿Realiza una lectura analítica subrayando y titulando párrafos?		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	10,98	10,98
	Sí	89,02	100,00
	Total	100,00	

¿Sistematiza la información?		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	7,32	7,32
	Sí	92,68	100,00
	Total	100,00	

¿Qué usa para sistematizar?		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Resúmenes	85,37	85,37
	Síntesis	4,88	90,24
	Cuadros comparativos	3,66	93,90
	Cuadros sinópticos	3,66	97,56
	Mapas conceptuales	2,44	100,00
	Total	100,00	

¿Considera que las TICs han modificado en uso de estas herramientas?		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	33,73	33,73
	Sí	65,06	98,80
	Total	100,00	

En qué aspectos ha modificado?		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ha aumentado la frecuencia de uso	31,34	31,34
	Ha reducido la frecuencia de uso	7,46	38,81
	Ha mejorado el uso de las estrategias	59,70	98,51
	Otras	1,49	100,00

Total	100,00
-------	--------

Anexo II

frecuencias	cluster 1	cluster 2	cluster 3	cluster 4	Población
<i>¿Qué tiempo dedica al estudio semanalmente?</i>					
10 hs.	90,	13,33	84,62	36,36	53,61
10-20 hs.	10,	73,33	15,38	57,58	41,62
+20 hs.		13,33		6,06	4,76
Total	100,	100,	100,	100,	
<i>Habitualmente estudia:</i>					
exámenes	50,	6,67	16,		12,16
fines de semana	40,	6,67	56,	9,09	26,91
todos los días	10,	86,67	28,	90,91	60,93
Total	100,	100,	100,	100,	
<i>Problemas y obstáculos que pueden interferir en los estudios</i>					
Escaso interés por el curso		6,67	3,85	18,75	9,7
Escaso esfuerzo	50,	20,	26,92	18,75	25,26
Dificultades para aprender		6,67	7,69	18,75	10,9
Los profesores			3,85	6,25	3,63
Ansiedad		13,33	11,54	12,5	10,85
Problemas personales	10,	26,67	7,69	12,5	13,26
Trabajo	40,	13,33	34,62	9,38	21,59
Deficiencia en la formación previa		13,33	3,85	3,13	4,81
Total	100,	100,	100,	100,	
<i>Problemas y obstáculos que pueden interferir en los estudios en segundo lugar</i>					
Escaso interés por el curso			6,25	3,85	3,44
Escaso esfuerzo				3,85	1,5
Dificultades para aprender			6,25	7,69	4,94
Los profesores				3,85	1,5
Ansiedad	16,67		6,25	15,38	9,94
Problemas personales	16,67	18,18	31,25	11,54	19,46
Trabajo	50,	45,45	43,75	50,	47,24
Deficiencia en la formación previa	16,67	27,27	6,25	3,85	10,35
salidas fines semana		9,09			1,64
Total	100,	100,	100,	100,	
<i>¿Practica la lectura exploratoria, superficial?</i>					
No	100,	100,			
Sí			100,	100,	
<i>¿Realiza una lectura analítica subrayando y titulando párrafos?</i>					
No	11,11	20,	15,38	3,13	10,92

<i>frecuencias</i>	cluster 1	cluster 2	cluster 3	cluster 4	Población
<i>Sí</i>	88,89	80,	84,62	96,88	89,08
<i>Total</i>	100,	100,	100,	100,	
<i>¿Sistematiza la información?</i>					
<i>No</i>	22,22		15,38		7,44
<i>Sí</i>	77,78	100,	84,62	100,	92,56
<i>Total</i>	100,		100,		
<i>¿Qué usa para sistematizar?</i>					
<i>Resúmenes</i>	70,	100,	64,	100,	85,24
<i>Síntesis</i>	10,		12,		4,92
<i>Cuadros comparativos</i>	10,		8,		3,68
<i>Cuadros sinópticos</i>	10,		8,		3,68
<i>Mapas conceptuales</i>			8,		2,48
<i>Total</i>	100,		100,		
<i>¿Considera que las TICs han modificado en uso de estas herramientas?</i>					
<i>No</i>	40,	46,67	44,	18,18	33,93
<i>Sí</i>	60,	53,33	56,	78,79	64,89
2,				3,03	1,18
<i>Total</i>	100,	100,	100,	100,	
<i>En qué aspectos ha modificado?</i>					
<i>Ha aumentado la frecuencia de uso</i>	22,22	8,33	47,37	33,33	31,85
<i>Ha reducido la frecuencia de uso</i>	22,22		10,53	3,7	7,37
<i>Ha mejorado el uso de las estrategias</i>	55,56	83,33	42,11	62,96	59,27
<i>Otras</i>		8,33			1,5
<i>Total</i>	100,	100,	100,	100,	
<i>Sexo</i>					
<i>Femenino</i>	60,	53,33	61,54	62,5	60,25
<i>Masculino</i>	40,	46,67	38,46	37,5	39,75
<i>Total</i>	100,	100,	100,	100,	
<i>Carrera</i>					
<i>Adm. empresas</i>	80,	80,	46,15	68,75	65,12
<i>Contador público</i>	20,	20,	53,85	31,25	34,88
<i>Total</i>	100,	100,	100,	100,	
<i>Edad</i>					
<i>Edad</i>	23,3	23,6	22,54	22,44	22,78
<i>Desv. típ.</i>	4,52	4,03	3,29	3,06	3,48
<i>Año que cursa</i>					
<i>Año que cursa</i>	2,5	2,64	2,39	2,44	2,47
<i>Desv. típ.</i>	0,97	0,74	1,2	0,8	0,93

