

## **Innovación en la capacitación del personal docente y administrativo (resumen)**

Haydée Z. Azabache Caracciolo

Tema: Políticas y prácticas estratégicas para la innovación en educación y formación.  
Modelos de buenas prácticas

Todo proyecto de virtualización de la Universidad requiere la sensibilización del personal docente y también del personal administrativo, cuyos paradigmas sobre las bondades de la educación presencial y los prejuicios sobre la educación a distancia los hacen reticentes a la modalidad virtual.

Uno de los mayores problemas es su inexperiencia como estudiantes de proyectos exitosos en educación virtual, pues su formación se desarrolló en el modo presencial, y es casi imposible que un docente incrédulo se inscriba voluntariamente en un curso sobre tutoría o elaboración de materiales para la educación virtual, o sobre entornos virtuales de aprendizaje, y siempre sucede que los que se inscriben en estos cursos son aquellos que ya están decididos a realizar proyectos virtuales y por supuesto el personal administrativo no está interesado en este tipo de cursos.

Por ello, en la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP Virtual) , junto con un conjunto de estrategias para sensibilizar a los docentes y administrativos que aun se mantienen escépticos respecto a la modalidad virtual, se ha optado por desarrollar capacitación en temas (que no son de educación virtual) y que les resultan necesarios e interesantes en su formación y desarrollo profesional y personal pero que se realizan en el modo virtual siguiendo el modelo educativo de PUCP Virtual.

Siguiendo esta estrategia, por ejemplo, se ofrecen cursos virtuales de herramientas informáticas para el personal administrativo, logrando en el año 2007, capacitar a más de 400 trabajadores en herramientas de oficina, y durante el primer cuatrimestre del 2008 se han capacitado más de 400 docentes en cursos virtuales relacionados con estrategias didácticas y técnicas de evaluación que están orientadas al desarrollo de los cursos presenciales.

De este modo se está logrando que tanto el personal docente como el personal administrativo adquiera experiencia como estudiante en cursos virtuales, se capacite en los temas que son de su interés y necesidad profesional y que empiece a tener un concepto menos prejuicioso sobre la modalidad virtual.

Esta estrategia puede ser aplicada por cualquier institución que se encuentra camino a la virtualización y esté buscando soluciones a sus problemas de sensibilización del personal de su institución.