

## **EXPERIENCIA DE LA EDUCACION VIRTUAL MODALIDAD A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA, COLOMBIA**

### **INTRODUCCION:**

La Universidad de Pamplona ha concebido la educación a distancia como un modelo de educación que se caracteriza fundamentalmente por diseñar ambientes de aprendizaje, que rompen las estructuras de espacio y tiempo, y que a través de mediaciones pedagógicas permiten optimizar el proceso enseñanza aprendizaje promoviendo el aprendizaje autónomo.

Comprometida con las nuevas generaciones, la Universidad ofrece programas en las modalidades presencial, a distancia y virtual, en los niveles de pre-grado, especialización y maestrías,

Consiente de este compromiso y apuntando a la misión institucional “ formar profesionales integrales que sean agentes generadores de cambio promotores de la paz, la dignidad humana y el desarrollo nacional “logrando mayor integración entre los planes de estudio de cada uno de los programas con la ciencia y la tecnología.

La Universidad de Pamplona en las macro.políticas establecidas “campus inteligentes, sociedad de la información, Plan doctorandos, Sociedad del conocimiento, y Plataforma Siglo XXI sociedad digital; propende por lograr la calidad en los procesos académicos y administrativos asegurando la Acreditación institucional hacia una Universidad inteligente e interconectada donde estudiantes

y docentes tengan acceso a las tecnologías digitales y a Internet, dispongan de contenidos educativos en formato digital que sean significativos, de buena calidad y que tomen en cuenta la diversidad cultural.

La universidad posee Desarrollos tecnológicos propios orientados a optimizar los procesos anteriormente mencionados y a fortalecer las funciones misionales de docencia, investigación, proyección social y colaboración internacional, no solo de nuestra Universidad sino de otras universidades a nivel nacional.

Academusoft, gestión académica; según la descripción del proyecto tomada directamente de la página oficial es “La Suite académica organizacional interna desarrollada por Plataforma de la Universidad de Pamplona que apoya en la gestión académica eficaz, eficiente y efectiva de las instituciones. Ofrece una alternativa de alto nivel para la administración de la información generada en las instituciones.

Academusoft Suite intuitiva de apoyo a la gestión de las Instituciones de Educación Superior que integra una serie de Campus ofreciendo modalidad en el manejo de sus funcionalidades como interfases que facilitan un mejor tiempo de respuestas, pensadas en el usuario final y con las características de seguridad y eficiencia imprescindibles para la toma de decisiones. Genera un ambiente de trabajo adecuado que colabora en la gestión administrativa, financiera y académica de las Instituciones Educativas en el beneficio del fortalecimiento de la educación; otros de los desarrollos propios son: Hermesoft, trabajo corporativo, Gestasoft, gestión administrativa, y Herisoft, para los procesos de evaluación.

Estos desarrollos tecnológicos han sido utilizados para mejorar la oferta educativa y cumplir con los criterios esenciales propuestos en el plan decenal de educación, COBERTURA, PERTINENCIA, EFICACIA, CALIDAD, EQUIDAD, fortaleciendo el sistema de educación a distancia con el Apoyo de Tecnologías de la Información y la comunicación, aprovechando la excelente estructura tecnológica, y científica, personal altamente capacitado en el ámbito pedagógico, científico y tecnológico,

además la experiencia en la formación de profesionales en la metodología de educación a distancia a lo largo y ancho del país e internacionalmente.

**Propósitos de esta presentación:**

Contribuir con la experiencia pedagógica y administrativa que se ha vivido en la Universidad de Pamplona con la modalidad de educación a Distancia, y en los últimos 4 años con la virtualización de los programas.

Reconocer la plataforma tecnológica que soporta la Educación virtual en la Universidad de Pamplona, como fundamento de la proyección e interacción social.

Fortalecer la investigación del trabajo de grado para optar al título de Magíster en Gestión de la Calidad de la Educación Superior, en la Universidad de Pamplona, en la categoría Proyección social.

Proporcionar información acerca de cómo se han desarrollado los procesos de elaboración de módulos virtuales y la función de cada uno de ellos.

Reconocer diferentes estrategias pedagógicas que contribuyan al aprendizaje significativo en la modalidad virtual.

**Desarrollo**

El centro de educación a Distancia de la Universidad de Pamplona, tiene como propósito “Integrar y articular recursos pedagógicos, tecnológicos y comunicativos para diseñar y producir ambientes y espacios de formación que propicien el desarrollo educativo y cultural.

En su quehacer interno adopta una filosofía de mejoramiento continuo, procurando la pertinencia social de los resultados, la calidad en el servicio, la responsabilidad civil, la tolerancia, la honestidad profesional y la eficacia en el uso de los recursos.

La misión del Centro de Educación a Distancia de la Universidad de Pamplona, apoyado en las TIC, es “Ofrecer y administrar programas educativos de alta calidad en la modalidad a Distancia a través de ambientes de aprendizaje y mediaciones pedagógicas encaminadas hacia la apropiación autónoma del conocimiento apoyados en tecnologías de información y comunicación que propicien el compromiso con el desarrollo regional, con la formación integral, con la formación en el aprendizaje y con la democracia y la paz “

La visión se encuentra enmarcada de la siguiente manera.”El Centro de Educación a Distancia proyecta posicionar a nivel nacional y con proyección internacional los servicios de Educación a Distancia, apoyados en tecnologías de la información y comunicación”

Actualmente se ofrecen las siguientes carreras en la modalidad virtual a distancia:

#### Profesionales

- Administración de Empresas
  
- Administración de Sistemas Informáticos
  
- Contaduría Pública
  
- Economía

#### Programas de Licenciatura

En Comercio

En Lengua Castellana y Comunicación

En Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales

En Educación Básica con Énfasis en Educación Física y Recreación y Deportes  
En Educación Básica con Énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental

En Proceso de Aprobación

Tecnología en Administración de Sistemas

La Universidad concibe la educación virtual en el acuerdo 105 del año 2003, como “Un espacio de aprendizaje que permite al estudiante la utilización de nuevas tecnologías de información y además tener flexibilidad en uso del tiempo y sitio de estudio.

- Actuar en un mundo interconectado, confrontando sus inquietudes y los avances de su trabajo académico con personas e instituciones en todo el mundo.
- Desarrollar un pensamiento creativo, constructivo y con visión global.
- Uso de tecnología de avanzada.
- Actuar en una sociedad virtual.
- Acceso a contenidos temáticos actuales.
- Trabajo en equipo.

Contempla al docente virtual como un diseñador y facilitador de ambientes de aprendizajes, un asesor, un guía en el proceso, transformando su papel de transmisor de conocimiento por el de acompañante en el trabajo de reconstrucción del aprendizaje por parte del estudiante.

## **METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE MATERIAL VIRTUAL**

La metodología propuesta para esta modalidad se encuentra fundamentada en el proceso formativo con una representación virtual del ciento por ciento, desarrollándose la cátedra bajo la orientación de docentes altamente capacitados soportados en materiales didácticos, y una plataforma tecnología que soporta no solo los procesos administrativos y académicos en nuestra Universidad, sino a otras instituciones en el orden Nacional.

El trabajo realizado por el estudiante esta propuesto en los módulos virtuales de la siguiente manera::

**Momento de Presentación:** Corresponde a la presentación del curso virtual, en este se plantean los objetivos, la justificación, y los contenidos por unidades temáticas, generalmente se distribuye el contenido en 3 unidades temáticas,

**Momento de Acciones:** Se dan las instrucciones a los estudiantes para hacer el recorrido virtual por el curso, es aquí donde se orienta la visita de direcciones electrónicas, la elaboración de talleres y consultas de ampliación.

**Momento de Internalización;** Corresponde a una historieta que amplía el contenido desarrollado en cada una de las unidades, es un momento de esparcimiento para el estudiante sin perder el horizonte de los contenidos desarrollados.

**Momento de Esquema Conceptual:** Desarrollo de los contenidos teóricos del curso virtual se presentan a manera de unidades temáticas desarrollados coherentemente.

Momento de Ampliación: Corresponde a la ampliación teórica que hace el autor del modulo, donde brinda algunas orientaciones a los estudiantes, además de exponer sus puntos de vista con respecto.

Momento de Profundización: En este capítulo se seleccionan algunos temas que el experto en contenidos considere importantes de profundizar, mediante la formulación de algunas preguntas claves con su respectiva respuesta. Y la orientación guiada del estudiante por algunas paginas web, el estudiante puede profundizar en los contenidos vistos en cada unidad.

Momento de Evaluación

Cada uno de estos momentos se desarrollan basados en el pensamiento pedagógico institucional, fundamentado en el cognitvismo

(CADA UNO DE ESTOS MOMENTOS SE PRESENTARA DIRECTAMENTE DESDE EL CAMPUS VIRTUAL)

## **RELACION DEL PENSAMIENTO PEDAGOGICO INSTITUCIONAL Y LA EDUCACION VIRTUAL A DISTANCIA**

El Pensamiento Pedagógico de la Universidad de Pamplona, en el componente relacionado con el proceso enseñanza aprendizaje, lo fundamenta la función formadora de aprender a ser, aprender hacer, aprender a convivir juntos y aprender a emprender, busca la formación integral del estudiante para que adquiriera un compromiso constante con la búsqueda del conocimiento.

Esta basado en la teoría cognitivista , preocupándose por el proceso de comprensión, transformación, almacenamiento y utilización de la información.

Toma como referentes algunas ideas de teorías constructivistas y aportes como los de el aprendizaje significativo expuesto por Ausubel, donde son importantes los conceptos previos; la teoría del aprendizaje propuesta por Bruner en el aprendizaje por descubrimiento y aportes de Novak entre otros.

Para el caso de la educación virtual además de los fundamentos científicos, es indispensable la orientación del estudiante en el manejo de tecnologías de la información y la comunicación, componente básico para que pueda asimilar de manera precisa el manejo del software.

En la educación a distancia y virtual tanto el estudiante como el maestro tutor, o para nuestro caso el mentor virtual, deben hacer un esfuerzo extra al que se hace normalmente en la educación formal, ya que es necesario contar con la motivación del estudiante para que asimile la importancia del aprendizaje autónomo.

---

Ser mentor virtual y autora de dos módulos en la modalidad a distancia, para este sistema me ha permitido repensar mi practica profesional docente desde diferentes ópticas, asumiendo la competencia disciplinar, pedagógica y ética, del docente pero aplicado a este sistema que en principio fue difícil de manejar pues además del dominio de contenidos disciplinares, era necesario la optimización de las tecnologías de la información para enriquecer exitosamente el trabajo pedagógico, además de conocer el funcionamiento del software.

---

Una de las estrategias que considero claves es la motivación constante del estudiante con mensajes animándolos en el proceso, ya que este sistema en ocasiones hace que el estudiante se perciba solo en el proceso de aprendizaje,



descuidando la realización de actividades a tiempo, situaciones que ocasiona perdida de tiempo y dinero, cuando no se logran los objetivos propuestos.

La preparación del material virtual y la innovación de contenidos, actividades y paginas web de información hacen que el trabajo sea mas dinámico, del mismo modo es necesario dar al estudiante la mayor participación posible con aportes que permitan reestructurar los módulos de ser necesario.

Cuando un estudiante finaliza un modulo, generalmente se piden sugerencias acerca del contenido disciplinar que se manejo, sobre las estrategias pedagógicas utilizadas, y el funcionamiento del software.

## **CONCLUSIONES**

- La decidida gestión administrativa y el liderazgo académico ejercido por el Rector de la Universidad de Pamplona y el equipo de colaboradores han viabilizado el posicionamiento de la Universidad a nivel nacional e internacional en el ámbito de la educación a Distancia y los programas virtualizados apoyados de una plataforma tecnológica que soporta no solo procesos de este tipo en la Universidad sino a otras instituciones a nivel nacional
- La experiencia pedagógica y administrativa que se ha vivido en la Universidad de Pamplona con la modalidad de educación a Distancia, y la virtualización de los programas, ha contribuido al desarrollo regional, nacional e internacional ya que brinda la oportunidad de capacitación y profesionalización a estudiantes a su tiempo, en su espacio y con condiciones económicas favorables
- La descripción de los procesos administrativos y pedagógicos que se han realizado en la modalidad de educación a distancia virtual, están puestos a consideración esperando la colaboración de pares académicos y de otras experiencias en la misma línea que permitan a la Universidad de Pamplona, fortalecer su proceso pedagógico

- Es importante reconocer al estudiante virtual como un estudiante que si bien no esta presente en un aula virtual, si necesita mayor atención y colaboración por las condiciones de distancia y tiempo en el que se desarrollan los procesos académicos y por el interés en su formación profesional y personal, por tanto es indispensable la motivación constante y la innovación y renovación constante de estrategias y actividades.

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **Documentos institucionales sobre historia y desarrollo de la educación a distancia y educación virtual-**

- Barbosa, J. C. Virtualidad y tecnologías en ambientes educativos. Centro Universidad Abierta. 2002.
- Flórez Ochoa, Rafael. Currículo y pedagogía. En: George Posner, Análisis del Currículo. Editorial MC Graw Hill, Bogotá, segunda edición. 1988, pp. 23 -33.
- HENAO, Octavio (2005). Procesamiento cognitivo y comprensión de textos en formato hipermedial. Medellín, U de Antioquia.

“No es la especie más fuerte la que sobrevive, ni tampoco la más inteligente, sino aquella que responde mejor al cambio”

*Jamil Salmi*