

Criterios para una efectiva expansión del servicio educativo de la Universidad Alas Peruanas a través de la Modalidad a Distancia

Rosabel Alarcón Ramírez

e-mail: r_alarcon@uap.edu.pe; rosabel_alarcon@hotmail.com

**Directora de la Dirección Universitaria de Educación a Distancia
Universidad Alas Peruanas**

Este trabajo pretende resumir las experiencias de desarrollo de la modalidad a distancia de la Universidad Alas Peruanas, a través de la Dirección Universitaria de Educación a Distancia DUED.

En el Perú viene desarrollándose ya cinco años de trabajo para promocionar y validar la educación a distancia en el país, durante los años 2004 y 2005 la Universidad Alas Peruanas durante su etapa de implementación del sistema a distancia y luego del 2006 a la fecha formando parte de la Comisión Nacional de Educación a Distancia de la Asamblea Nacional de Rectores ANR, se ha difundido las experiencias exitosas de universidades extranjeras con más de 30 años de trabajo, cuya experiencia ha validado esta modalidad como un sistema útil y viable para el desarrollo de los pueblos, así como la experiencia de décadas y de solo algunos años de universidades peruanas, tratando de comprometer a las autoridades políticas y educativas.

Se ha difundido los diferentes documentos que sustentan la necesidad de la educación a distancia para tantos miles de peruanos que a pesar de que en las últimas décadas se ha tenido un incremento en el número de universidades, el número de peruanos que se quedan sin acceso a la educación superior también ha crecido, así mismo base legal que permite que bajo un trabajo serio y responsable de las instituciones, es demostrable lograr la calidad en la formación y más aún en la educación de las personas.

A todo esto superará los resultados de los egresados, al demostrar el impacto de sus egresados en la sociedad, que pronto iniciará la Universidad Alas Peruanas con sus egresados. La sensibilización de la necesidad de esta modalidad educativa es importante pero es importante también la convicción de su utilidad.

En el momento tratamos de difundir que considerando ciertos criterios es posible que más allá de la instrucción se educa en la modalidad a distancia, estos se constituyen en lo que denominamos ventajas de la educación a distancia en nuestra Universidad.

PREPARACIÓN PARA EL DESEMPEÑO DEL ALUMNO:

En el Perú aún se concibe a la educación a distancia como un sistema facilista, es importante el trabajo ante las expectativas de éste para lograr el grado de responsabilidad requerido, pues existen personas cuyo objetivo de desarrollo supera las dificultades para responder a las exigencias de una formación de calidad. Se requiere dos aspectos fundamentales: la **sensibilización y la identificación** con las bondades de la educación a distancia así como la preparación académica para **mejorar su perfil de ingresante**, para tener mayores oportunidades de éxito en sus estudios.

Pero es necesario que las instituciones sean dinámicas en proponer alternativas que superen las dificultades para optimizar los resultados académicos de los alumnos, lo que conlleva a demostrar la validez de la educación a distancia, cada una antes su realidad. Como afirma Heller, la modernidad se caracteriza por la insatisfacción que nos mueve a perfeccionar lo existente, a crear, percibir, distribuir y satisfacer necesidades.

Consideramos fundamental informar al alumno en un taller de inducción, lo que la institución requiere de él para desarrollar sus estudios a distancia como el sentido de responsabilidad para autogestionar su tiempo de estudio y disponibilidad para seguir las guías de estudio y de práctica de cada una de las asignaturas a desarrollar, y sensibilizarlo en el sentido que su empeño permitirá el logro de su perfil profesional que más tarde contribuirá al posicionamiento de la modalidad a distancia. Pero igualmente consideramos importante que la institución pueda brindar el soporte necesario para asegurar superar las dificultades para las actividades académicas de los alumnos, por lo que se trabaja desde el año 2007 con un módulo de inducción para todos los alumnos que acceden al sistema, con material de lectura y guías de práctica en las asignaturas básicas para los estudios universitarios como son: Matemática básica, Lenguaje y Redacción, Ofimática, Técnicas de Estudio y Matemática para Ingenieros, además de que el alumno cuenta con material en formato digital también es asistido en tutorías virtuales por lo que se logra que el alumno además se familiarice con el uso de las herramientas del aula virtual. Se ha logrado con esto mayor acceso del alumnado al uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Esto conlleva a un compromiso personal de cada alumno y a mejorar sus actitudes y aptitudes para la comunicación con los demás elementos educativos.

MATERIALES DISEÑADOS CON LA METODOLOGÍA A DISTANCIA Y TEXTOS DEL MERCADO.

El uso de los materiales convencionales no debe confrontar a las nuevas tecnologías, ambos son importantes y necesarios para el alumno, la virtualización permite complementar para nosotros en el nivel de pre grado los materiales escritos con los que cuenta el alumno para cada asignatura, materiales que van desde textos específicamente diseñados por la institución para la modalidad a distancia, como los textos comerciales que van dirigidos por una guía de estudio que hace que ese texto pueda utilizarse en el autoestudio del alumno.

Para esto es importante que los materiales escritos cumplan con los requisitos que lo validen como útil para la modalidad, esto se mide a través de instrumentos que permiten que los mismos alumnos validen el material.

GUIA DE EVALUACIÓN DE TEXTOS ESCRITOS Y MATERIALES EDUCATIVOS	
ASPECTOS DE FUNCIONABILIDAD: UTILIDAD	Valorar alta, correcta y baja
1. Eficacia (puede facilitar el logro de los objetivos que pretende) 2. Facilidad de uso	1. _____ 2. _____
ASPECTOS TÉCNICOS Y ESTÉTICOS	
1. Calidad en los contenidos 2. Originalidad 3. Contenidos actualizados	1. _____ 2. _____ 3. _____
ASPECTOS PEDAGÓGICOS	
1. Capacidad de motivación.	1. _____

2. Adecuación a los usuarios (contenidos, actividades, resúmenes, evaluación).	2. _____
3. Fomento de iniciativa y autoaprendizaje.	3. _____
4. Enfoque pedagógico actual	4. _____

Así mismo la correspondencia entre la programación del curso y lo que ofrece el texto comercial, a través de la matriz de evaluación de textos.

Matriz de Evaluación de libros								
Escuela Prof:	Contabilidad							
Ciclo:	III Ciclo							
Curso:	Computación I							
	Título	Autor	Editoria	Año				
Libro 1:	Introducción a la Informática	Tresancos y	McGraw	2004				
Libro 2:								
Libro 3:								
	Contenido del Sílabo	Contenido del Libro			Implementación del curso Audio	Implementación del curso Video	Implementación del curso Audiovisual	Implementación del curso Material Escrito
		Libro 1	Libro 2	Libro 3				
1	Historia de la computadoras	100%						
2	funciones de la computadora.	100%						
3	Introducción a Windows.	100%						
	Uso del puntero							

Página 1

DOCENTES ESPECIALIZADOS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

La Universidad Alas Peruanas inició en el país la formación de docentes en la metodología a distancia a través de Diplomados de Educación Abierta y a Distancia realizados desde el año 2004, en el que se capacitó no solo al personal docente de nuestra universidad si no también a personal de otras universidades y de instituciones públicas y privadas.

Se ha considerado la formación de los docentes en las bases teóricas de la educación a distancia, la docencia y tutoría, tecnología de la información y comunicación, materiales educativos y proyectos de programas de educación a distancia, con el apoyo y colaboración técnica de Universidades extranjeras de reconocimiento en la modalidad.

Luego de 4 versiones del Diplomado con una fase presencial y una fase a distancia, en el presente año se ha atendido a profesionales a nivel nacional en la modalidad virtual, en los que se ha asistido igualmente a profesionales de distintas universidades e instituciones pero con un incremento del 80% de instituciones de provincia, por lo que queda una vez demostrada la capacidad de cobertura del sistema a distancia.

Además de los Diplomados, la DUED cuenta con un programa de capacitación y evaluación continua de los docentes involucrados en el servicio educativo a distancia en la Universidad Alas Peruanas, tanto en el aspecto metodológico como en el de uso de las herramientas virtuales. Para determinar las necesidades de capacitación, se usan instrumentos de evaluación del alumno y del coordinador respecto al desempeño de los tutores, por ejemplo:

ESCALA DE VALORACIÓN DE LOS COORDINADORES DE UDES A L TUTOR PRESENCIAL

CARRERA PROFESIONAL: _____
NOMBRE DEL PROFESOR: _____
ASIGNATURA: _____
CICLO: _____
NOMBRE DEL EVALUADOR: _____
FECHA: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación se exponen once dimensiones diferentes para evaluar al docente tutor de educación a distancia. Señale con una X, debajo de la opción de la escala que mejor exprese su opinión, las conductas o rasgos del profesor que evalúa.

1. CUALIDADES PERSONALES

Simpatía, sentido del humor, apariencia, vitalidad, equilibrio emocional, decisión.

Mal / deficiente	Más o menos / En la media	Bueno	Excelente

2. PREPARACIÓN DE LAS SESIONES DE TUTORÍA

Programa cada unidad didáctica o bloque temático, selecciona y diseña los materiales y recursos didácticos, lleva una enseñanza sistemática, indica actividades adecuadas para el logro de los objetivos propuestos.

- 3. HABILIDAD PARA ENSEÑAR
- 4. DOMINIO-ENTUSIASMO
- 5. RELACIÓN CON LOS ALUMNOS.....
- 6. INNOVACIÓN EDUCATIVA
- 7. RESPONSABILIDAD EN LA EVALUACIÓN
- 8. RESULTADOS ACADÉMICOS
- 9. RELACIONES PROFESIONALES
- 10. FORMACIÓN DOCENTE.....
- 11. RELACIÓN CON LA DIRECCIÓN

Ficha de evaluación del alumno al tutor telemático

Criterios de Evaluación	siempre	Algunas Veces	Nunca
Actualización del Campus Virtual			
1. Publica a tiempo el Calendario de evaluación			
2. Publica a tiempo la Presentación Docente			
4. Semanalmente publica una Ayuda			
5. Semanalmente publica un Link Interesante			
Calidad de los materiales en el campus virtual			
1. Las ayudas son fáciles de entender			
RESPECTO A LOS EXAMENES			
3. Publica a tiempo las autoevaluaciones			
2. Los modelos de exámenes son claros y orientadores			

TUTORIAS PRESENCIALES EN LOS CURSOS DE ESPECIALIDAD

Se considera también además de la asistencia virtual del docente en la sede central, brindar el soporte a los alumnos en la Unidades Descentralizadas, con tutorías presenciales en los cursos de especialidad, éstos han sido capacitados para las funciones de ayuda académica, la institucional y la de nexo entre alumnos y universidad.

En este aspecto se ha tenido las siguientes experiencias: Necesidad de orientar a profundidad las funciones del tutor para no confundirse con las del docente de la sede central, pedidos de los alumnos para que el tutor presencial se convierta también en agente de evaluación sumativa y no solo formativa, ante lo que se ha tenido que orientar respecto a las normas y procedimientos de evaluación. Un importante rol del tutor presencial es aportar en sus propuestas de mejora de los materiales y procesos de atención a los alumnos mediante sus informes al finalizar el curso que asesoró.

CAMPUS VIRTUAL QUE FAVORECE UNA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE SÍN LIMITE DE TIEMPO Y ESPACIO

Nuestra Universidad cuenta con el 100% de asignaturas virtualizadas, cada una cuenta con un aula virtual en la que el alumno encuentra material digital que refuerza al material convencional. Se ofrece comunicación síncrona y asíncrona a través de las diferentes herramientas para brindar apoyo académico, motivación, comunicación y seguimiento y para la autoevaluación.

Aunque consideramos la evaluación en forma presencial tanto en exámenes parciales y finales, hemos tenido la necesidad de evaluar a alumnos que por estar fuera del país ó en periodos de trabajo en minas sin posibilidades de viajar a los centros poblados en fechas de exámenes como en el caso de los estudiantes de la carrera de Ingeniería de Sistemas e Informática, y han cumplido con las actividades propuestas para el desarrollo de sus asignaturas, se evalúan vía el campus virtual mediante la sala de conferencias, previa identificación de que es el alumno matriculado quien está conectado, para ello el alumno está registrado en el sistema académico con su fotografía y queda grabado el momento de la evaluación.

En conclusión, hemos logrado con el campus virtual :

- Representación virtual de la universidad.
- Apoyo a la metodología de EaD-DUED.
- Apoyo a los procesos administrativos desde la etapa de pre postulante del alumno.
- Acceso general libre, pero Aulas Virtuales restringidas a los alumnos matriculados.
- Facilita la Interacción con el docente y compañeros del curso con encuentros virtuales para ampliar sus experiencias formativas.
- Rompe fronteras de espacio y tiempo, no solo con alumnos en Perú si no también con nuestros alumnos compatriotas en Europa, Norte América y Asia.
- Control de actividades (practicasy trabajos de investigación) y exámenes.
- Disponibilidad de recursos.
- Información personalizada + recordatorios y guías interactivas.

La Universidad Alas Peruanas se ha extendido no solo en la modalidad a distancia, también en la modalidad presencial en 14 filiales en el interior del país, en el momento la DUED tiene la solicitud de algunas Escuelas para que se implemente la atención de

ciertas asignaturas con los recursos de la modalidad a distancia, dado que no siempre se cuenta con especialistas en todos los lugares donde existen filiales. Estamos experimentando que aún la educación presencial, requiere de la metodología a distancia para garantizar los resultados esperados.

La Universidad debe procurar las alternativas que aseguren brindar atención con excelencia académica utilizando los recursos de hoy en día, y no limitarse a desatender por que hay ciertos factores que dificultan atender la demanda educativa.

FORMACIÓN EXTRACURRICULAR EN PERIODOS NO LECTIVOS

Una de las mayores expectativas del alumno a distancia es el de concluir su carrera en el mas breve plazo, hay ofertas de carreras de 10 ciclos en 3 años, considerando el cumplimiento a la Ley Universitaria y al orden académico y administrativo en la institución, esto no es posible, por lo que brindamos a nuestros alumnos la posibilidad de mejorar el desarrollo de su perfil profesional a través de seminarios y conferencias magistrales ó talleres de importancia para su carrera en los periodos no lectivos, de tal manera que se logra el convencimiento del alumno de que los plazos de atención son los adecuados, si no también que favorece su formación y certificación.

CRITERIOS PARA ASEGURAR EL LOGRO DEL PERFIL PROFESIONAL

Tenemos demostrado que los materiales de estudio cuando cumplen con los requisitos de reemplazar al docente mediante los diálogos simulados, los facilitadores, el procurar la reflexión del alumno sobre cada uno de los contenidos, utilizando los métodos de inducción, deducción, generalización, etc. el alumno a distancia puede cumplir con los objetivos y competencias esperadas, esto se demuestra cuando los docentes que comparten cátedra tanto en presencial como en distancia, utilizan los mismos instrumentos de evaluación y los resultados han sido iguales o mejores, considerando claro está el control riguroso del acto evaluativo.

Una de los argumentos controversiales para la modalidad a distancia, es que cómo se logra la actividad práctica en el alumno si no se tiene la guía directa del docente para este fin. Afirma Zavala Vidiella en su libro *la practica educativa. Cómo enseñar* que uno de los objetivos de cualquier buen profesional consiste en ser cada vez mas competente en su oficio. Esta mejora profesional se consigue mediante el conocimiento de las variables que interviene en la práctica y la experiencia para dominarlas.

Y es que en la educación a distancia, la práctica no se excluye de ninguna manera, el docente de cada asignatura elabora previamente al inicio de la misma, la guía de la actividad práctica y de investigación para el alumno, en la que alcanza los procedimientos a seguir y recursos a utilizar para el desarrollo del mismo. Esto se publica en el aula virtual de cada curso, garantizando también que el 100% del alumnado utilice los recursos de la virtualización.

Es fundamental proporcionar al docente las herramientas necesarias para construir los instrumentos de evaluación necesarias, como por ejemplo:

1. Criterios de Elaboración de Guías de Actividad

Criterios	Claridad en los enunciados planteados.
	Invitar al análisis, interpretación, extrapolación de los contenidos.
	Considerar contenidos de tipo factual, conceptual, procedimental y actitudinal.
	Invitar en recurrir a otras fuentes bibliográficas.
Señalar:	El progreso de la Actividad Obligatoria en el Examen Parcial y en el Examen Final.
	Con precisión el nivel de logro que el alumno debió alcanzar en cuanto al desarrollo de su Actividad Obligatoria hasta el examen parcial y el examen final.
	Concordancia entre los objetivos y los contenidos de la Actividad Obligatoria y Exámenes.
	La entrega de la actividad obligatoria en la semana 7

Así mismo los docentes deben trabajar una matriz de congruencia que permita la construcción adecuada de los instrumentos de evaluación a través de una matriz de congruencia.

Matriz de congruencia					
Carrera Profesional: _____					
Ciclo: _____ Módulo _____ Curso: _____ Docente: _____					
Unidad Didáctica	Contenidos Ejes	Aprendizaje esperado	Lo que se debe evaluar		
			Conceptos	Procesos	Actitudes

Estos criterios entre otros son los que nos están permitiendo desarrollar nuestra modalidad a distancia y que nos han dado mejora continua en los casi cinco años de experiencia en esta modalidad de estudio.

BIBLIOGRAFÍA:

- García S, Didáctica en el siglo XXI, Edit. Mc Graw Hill, segunda parte, 2004
- Carr D, El sentido de la educación, Edit. Graó, tercera parte, 2006
- Arends R., Aprender a enseñar, Edit. Mc Graw Hill, primera parte, 2007