

## **Virtual Educa 2001**

La Formación Online: Retos y Posibilidades

**Tema:** Formación y Nuevas Tecnologías en los Países en Vías de Desarrollo

**Título: De la Sociedad de la Información a la Sociedad del Saber en los Países Latinoamericanos. Un devenir incierto.**

### **Autoras:**

Dalmira Pensa , dirección electrónica: dalpe@eco.uncor.edu

María Helena Saddi, dirección electrónica: mahelena\_cor@yahoo.com

Departamento de Educación a Distancia

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Nacional de Córdoba

Argentina, Marzo de 2001

### **ABSTRACT**

El interés de este trabajo consiste en analizar, en el ámbito educativo, las implicancias que la Sociedad de la Información introduce en las realidades latinoamericanas, así como la posibilidad de integrarse a una Sociedad del Saber.

Las primeras cuestiones consisten en indagar acerca de los saberes relevantes, del significado de su apropiación y de las fuentes de generación. Además de resolver las cuestiones referidas a la generación del saber, en la medida que éste se interpreta como “capacidad para actuar”, el siguiente interrogante es ¿cómo intervenir con las nuevas tecnologías a fin de conseguir resultados alentadores para nuestras sociedades?

“Aunque no podemos imaginar el tiempo que será,  
sí que tenemos al menos,  
el derecho de imaginar el que queremos que sea”.

E. Galeano

Hace algunos años, se viene produciendo especialmente en el campo educativo, una acentuada preocupación por analizar el modo en que se incorporan las nuevas tecnologías en las prácticas educativas y el impacto que aquellas tienen sobre éstas.

Como sabemos, este hecho se produce en un contexto más amplio, conformado por la interrelación de variables sociales, políticas, económicas y culturales. Esto produce una división cada vez más marcada entre países hegemónicos y aquellos en vías de desarrollo, lo cual estaría planteando una suerte de “creciente dicotomización entre tener y no tener”, que conlleva a una desigualdad cada vez más palpable y, en muchas ocasiones hasta perversa. (APPLE, M., 1997)

*Insertos en este panorama, nuestro interés consiste en analizar, en el ámbito educativo, las implicancias que la Sociedad de la Información introduce en las realidades latinoamericanas, así como la posibilidad de integrarse a una Sociedad del Saber.*

Es innegable el enorme auge de internet en todos los sectores de la vida social y la incorporación vertiginosa que registra. En el caso específico de la educación, se vislumbra un particular énfasis en las manifestaciones sobre las posibilidades de aprendizaje que ofrecería, así como de un acceso democrático al conocimiento. Tales potencialidades, en nuestro entorno, no alcanzan para desdibujar importantes preocupaciones, puesto que los mecanismos de generación y transmisión de saber se encuentran cada vez en manos de menos personas, que en gran medida expresan los mismos intereses económicos que están presentes desde la era industrial. Esto pone de manifiesto que uno de los serios problemas en Latinoamérica, radica en el “modo en que los sistemas de dominación y explotación persisten y se perpetúan, sin que las personas implicadas lo reconozcan conscientemente” (APPLE. M, 1997).

Ubicadas en una región donde no encontramos a tales decisores, nos interrogamos acerca de la posibilidad de intervenir recurriendo a estas tecnologías para mejorar nuestras realidades.

Al perfilarse la “sociedad del conocimiento” (Sakaiya, 1994), menos de un cuarto de siglo atrás, se pone de manifiesto la urgencia de la creación de más y diferente *valor - conocimiento*, el que sólo será accesible a través del desarrollo del pensamiento, la experiencia en las nuevas condiciones de vida y el mejoramiento de la condición humana.

Esto nos conduce al tema del saber. Entendemos que el saber tiene sentido, cuando sirve para organizar de manera adecuada la sociedad, por ello cuando tomamos la expresión “sociedad del

saber”, lo hacemos, no para diferenciar un momento posterior a la sociedad de la información, sino privilegiando un enfoque sobre la finalidad de los conocimientos. Consecuentemente, rescatamos la importancia de diversos saberes, según las sociedades, las personas, los momentos o los problemas que originan su búsqueda.

Observamos que la revolución en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la globalización son los motores de la nueva sociedad en la que estamos inmersos, pero en ambas encrucijadas los países en vía de desarrollo tienen muy baja injerencia.

En consecuencia, una hipótesis podría ser que al no tener participación ni capacidad de decisión en estos ámbitos, el camino de la intervención está clausurado. Pues sólo serán creadores o productores de valor-conocimiento quienes hayan podido internalizar estos medios o herramientas para su producción o recreación. La conclusión indicaría entonces incorporar lo que se ofrece, en aquellos ámbitos donde resulte factible.

Siguiendo a Kuhn (1970), encontramos que las “revoluciones científicas” se producen en determinadas coyunturas donde asoman oportunidades para poner en crisis algunas “certezas” establecidas por la comunidad que ejercita el poder. Los factores que hacen que una comunidad elija una teoría como la más adecuada, parecen ir más allá de la evidencia empírica y la necesidad teórica –según este autor lo demuestra- por cuanto la ciencia, los procesos culturales y la subjetividad humana están socialmente contruidos y por tanto interconectados recursivamente, es decir que constituyen un sistema abierto. Por lo que, en estas circunstancias se abre la posibilidad de cuestionar ciertos procesos de legitimación que adopta el saber recurriendo a su relación con el poder.

Sabemos también que el poder de la “comunidad científica” guarda, de algún modo, relación con el poder que controla a la sociedad. Pues lo que da poder a la vida humana es la estructura social, o en términos más globales la geopolítica, expresada en la capacidad de adueñarse de los conocimientos y ponerlos en valor.

En momentos de profundos cambios, tampoco podemos ignorar al sujeto y sus diversas relaciones, en particular, a partir de las inquietudes de nuestro presente cultural. Foucault (1995) encuentra que conocimiento y espiritualidad no estaban separados en la antigüedad (salvo en el caso de Aristóteles) y señala que la cuestión filosófica fundamental era ¿qué transformaciones son necesarias en el propio sujeto para tener acceso a la verdad?, “para que la práctica sobre uno mismo dé en el blanco constituido por ese uno mismo que se pretende alcanzar, resulta indispensable el otro”. Establece que ese paso de la ignorancia al saber se logra por tres tipos de ejercicios: **de ejemplo**, el otro como modelo a alcanzar; **de capacitación** entendida como transmisión de saberes, principios y comportamientos; **de desasosiego**, de ponerse al descubierto.

Esta última actitud, puede observarse claramente en nuestro tiempo, a través de “la pérdida de certeza que atraviesa la cultura contemporánea y que lleva a una nueva conciencia de la ignorancia, de la incertidumbre”... en el ámbito de la ciencia “los nuevos paradigmas cuestionan un conjunto de premisas y nociones que orientaron hasta hoy la actividad científica, dando lugar a reflexiones filosóficas sobre la acción social y sobre la subjetividad” (Schnitman, 1998).

En consecuencia, la otra alternativa de abordaje del nuevo paradigma consiste en reconocer que en la “sociedad del saber” están cambiando las estructuras sociales; y desde el postulado de la subjetividad, que éste puede ser el momento para poner en discusión ciertos modelos considerados injustos, buscando el cambio en relación al control social, según se trate de corporaciones, estados, o sistemas globales. Por otra parte, en relación al sujeto, puede constituir ésta una oportunidad para poner en juego desde una perspectiva constructiva el desasosiego a fin de alumbrar conocimientos más profundos.

### **El papel social del saber**

Esta oportunidad de poner en crisis ciertos saberes y de imaginar otras alianzas entre el poder y el saber es lo que nos da una luz para pensar en la capacidad de intervención. Reconocemos que nos encontramos en una coyuntura única y excepcional del poder del conocimiento y en muchos casos de la creatividad y la imaginación, pues como ya lo señaló muy bien Albert Einstein, en muchas ocasiones “la imaginación resulta más importante que el propio conocimiento”.

Si bien el saber siempre jugó un rol importante en los diferentes momentos históricos, lo que cambia actualmente son las “fuentes” del poder. En épocas de constitución de los primeros conglomerados urbanos, la principal fuente de poder era la violencia –ejercida a través de los ejércitos -, y luego cristalizada en leyes; posteriormente el poder se liga con la tenencia de riquezas –tierras, agua, alimentos- y dinero –oro o monedas -; actualmente, sin desaparecer aquellas fuentes, lo que se constituye en recurso esencial de poder es el conocimiento.

Por ello, las primeras cuestiones consisten en indagar acerca de los saberes relevantes, del significado de su apropiación y de las fuentes de generación.

- 1) Qué saberes son verdaderamente relevantes para hacer frente a la realidad que nos preocupa? Entendemos que aquellos saberes que resulten coherentes con nuestras necesidades y particularidades. Por un lado, las producciones ignoradas realizadas en nuestros países, “la herbolaria de las comunidades indígenas, el conocimiento de la poesía, la música, la literatura, las matemáticas vigesimales, los valores de la interacción que estamos redescubriendo” (Felix, 2001); a la cual se suman aquellos conocimientos producidos en otras realidades que promuevan un mejoramiento de las condiciones de vida de nuestra gente.

- 2) Cómo apropiarnos culturalmente de todo el potencial tecnológico, y de los nuevos desarrollos de la ciencia de un modo valioso? Aquí la educación cumple un rol fundamental, ya que tiene el compromiso de promover procesos de reflexión, de trabajo compartido y de reconocer e implementar las innovaciones con una actitud crítica, en la que el contexto sea el parámetro que le otorgue sentido.
- 3) De qué manera desarrollar las funciones del pensar –antesala de la creación y del aprendizaje -, así como de las competencias comunicativas?

Aquí cobran especial relevancia la lectura como promotora de un pensamiento conceptual que es el que permite “administrar la realidad, política, social y económica en la que vivimos y a la que se somete la naturaleza del hombre en cuanto animal simbólico, en términos de Sartori (1998).<sup>1</sup>

A ello, se suma la importancia de reconocer como una de las principales funciones de la escuela, la actitud de promover problemas a través de los cuales los alumnos reconozcan la necesidad de compartir vías de análisis y reflexión.

Además de resolver las cuestiones referidas a la generación del saber, en la medida que éste se interpreta como “capacidad para actuar”, el siguiente interrogante es ¿cómo intervenir con las nuevas tecnologías a fin de conseguir resultados alentadores para nuestras sociedades?

En este punto se considera que existen diversos tipos de saberes: el así llamado **saber inteligente**, resultado ampliable de la elaboración propia y crítica de hechos e informaciones; y el **saber aplicable**, que permite resolver problemas en el mundo laboral y en la sociedad en general.

En la construcción de un saber inteligente juega un rol fundamental la educación, en la medida que consiga “descentrar el canon” aportando a “rupturas poscoloniales” –en términos de Giroux (1997)-, y ofreciendo nuevas configuraciones de los límites pedagógicos. Esto permitirá además evaluar la calidad y pertinencia de la información que circula por Internet y su mejor utilización. Una constante evaluación de las implementaciones realizadas, será el eje que permita visualizar el grado de pertinencia de dicha información.

Según Schnitman (1998), “si se utiliza una óptica de regularidad, de centramiento para pensar una época... (se construirán) certezas temporarias... (en cambio) desde una óptica multidimensional, transformativa... de diferencia, de alternativas, de descentramiento, de fluctuaciones, aparecen junto a los aspectos constructivos y procesos autoorganizativos, el cambio y la incertidumbre. (Pg. 17).

---

<sup>1</sup> Sartori señala que “todo el saber del *homo sapiens* se desarrolla en la esfera de un *mundus intelligibilis* (de conceptos y de concepciones mentales) que no es en modo alguno el *mundus sensibilis*, el mundo percibido por nuestros entidos” y que promueve la televisión. (Pg. 47)

En las circunstancias presentes, el desarrollo actual no es un proceso tecnológico neutral en materia de valores, sino que es más bien la “visión social de los filósofos del utilitarismo”<sup>2</sup>, donde todo se ha convertido en una cantidad desnuda. Puesto que la mente piensa, no con datos sino con ideas, lo que debemos promover es la creación, la ampliación de miras, la abstracción, la reflexión, que permite imaginar utopías antes que construir “realidades virtuales”.

El saber aplicable se vincula con las diversas prácticas y en nuestras sociedades con un modelo de Estado – Nación a partir de una soberanía con mayúscula. Considerando que la “soberanía reside en aquellos pueblos y regiones que con sus lenguas, culturas, gastronomías y hasta sus ocios, sean capaces de producir una interacción planetaria, más allá de las formas convencionales, para incidir directamente , entre otras cosas, en el entorno y en las tecnologías a las que todos debemos tener acceso con igualdad y sin censuras.” (Pardos, 1999). Es decir, son saberes que no dependen de las “libres decisiones” de particulares, que no son tan libres, sino de decisiones que trascienden lo individual ordenando lo colectivo.

En relación con estos profundos y acelerados cambios, observamos también que una importante parte de la visión dominante, pone énfasis en el lenguaje de la desesperación cultural o de la ausencia de ideales. Sin embargo, el *malestar colectivo* al que conduce esta desesperanza, no debiera operar como un impedimento para actuar frente a la *fragilidad de las estructuras sociales*. Antes bien el desasosiego, como lo señala Foucault, debiera incorporarse como un elemento para avanzar en el conocimiento, y la pérdida de certezas, que nos atraviesa, debiera servir para orientar nuevas reflexiones filosóficas sobre la acción social.

Para ello es imprescindible que la educación “cultive una capacidad para la crítica razonada, para reparar los abusos del poder y las relaciones de dominación y para explorar y extender las dimensiones utópicas de la potencialidad humana” (Giroux, 1997), tratando de contribuir a cerrar el abismo entre ricos y pobres, entre quienes saben y quienes no, entre quienes dominan la tecnología y quienes son dominados por ella.

Inmersas en esta realidad donde las TIC adquieren una presencia incuestionable, y en tanto educadoras partícipes de la filosofía que interpreta que el ser humano no es un “acabado” sino un sujeto en continuo devenir, que como tal no se integra a una “realidad construida” sino que puede construirla, deconstruirla, interrogarla, cuestionarla (Schnitman, 1998); nuestra preocupación se centra en las prácticas de enseñanza del presente atendiendo a su contribución en la sociedad del saber.

Tratando de aproximar a **propuestas** que permitan su ejecución en nuestras sociedades, se consideran dos estrategias complementarias: utilizar estos medios para recuperar saberes que han

---

<sup>2</sup> Según la expresión de Theodore Roszak en “El Culto de la información”. 1990.

dado muestras de un alto beneficio a lo largo de la historia; e integrarlos a prácticas que posibiliten gestionar con eficiencia la puesta en valor de tales saberes.

Para la recuperación de saberes hay que considerar:

- La formación que reciben los educadores, ¿qué contenidos? ¿qué tipo de lecciones?, ¿cuáles dinámicas?. No se trata de aplicar extrínsecamente las nuevas tecnologías a la educación, sino de hacerlo con sentido, por medio de una comprensión genuina y articuladas a proyectos. Entre los saberes a ser recuperados, encontramos algunos vinculados a propuestas superadoras relacionadas con el medio ambiente; formas de organización social que suponen excelencia en la calidad de vida; así como otros saberes más elaborados como la “Teoría del Desarrollo”. Mientras tanto, entre las prácticas interesan los avances tecnológicos en la medida que permitan ahorrar recursos, potenciar la productividad o posibilitar alianzas estratégicas diseñadas para nuestras necesidades.
- Los alumnos difícilmente puedan avanzar en sus conocimientos si no han conseguido cubrir sus necesidades básicas. Por ello antes que TV, teléfono y computadora se necesita un cuerpo bien alimentado, para que la parte material-física- del cerebro pueda realizar las principales funciones, desarrollarse, crecer.
- La dimensión institucional, cuyo colectivo trabaje conjuntamente y de manera colaborativa a fin de planificar e implementar estrategias de acción acordes a sus características y al contexto con el que interactúa.
- El valor del ejemplo a través de figuras que han contribuido desde su hacer sistemático, se constituye en una posibilidad para recuperar identidades, a la par de propiciar actitudes deseables.

La integración y puesta en valor de los saberes se consigue:

- Con prácticas de tolerancia a la diversidad. No es posible crecer en un ámbito que privilegia “la monocultura del consumo”, la cual produce una pérdida de los saberes previos, mientras lo que proporciona a cambio no es de utilidad.
- Con propuestas que articulan procesos comunicativos diversos, permitiendo caminos y enfoques diferentes e incorporando variadas lógicas en contextos de negociaciones.
- Difundiendo el uso y de manera particular la apropiación de los nuevos medios tecnológicos. Integrándose no a cualquier red, sino construyendo redes con sentido, que permitan incrementar el saber y enfrentar el poder. Para ello habrá que conocer su especificidad, tener incorporadas estas herramientas y sus habilidades correspondientes e investigar pertinencias culturales, individuales, sociales, según contextos y usuarios.

- Poner en evidencia las prácticas indeseadas o nefastas tal la violencia “como un modelo exitante y tal vez triunfador de la vida adulta” (SARTORI, 1998) que impregna los medios u otras de tipo *laissez faire* o de alienación por su sinsentido.
- Apoyar en la construcción de un *know how* específico de nuestras sociedades para intervenir en las “áreas críticas” propias, desarrollando espacios donde discutir los temas claves, para elaborar las mejores estrategias conducentes a nuestro desarrollo e identidad.

Finalmente, apuntamos que las aplicaciones de las tecnologías educacionales en nuestras sociedades, deberían estar guiadas por una visión latinoamericana acerca de la educación y el entretenimiento en el siglo XXI. Sin desconocer el potencial de la tecnología, la visión debe estar guiada por las necesidades de nuestra gente, en lugar de un desarrollo tecnológico *per se*. Entendemos que no podemos ni debemos apostar a un curso único para la historia, pues los proyectos humanos tienen un asentamiento social, el cual nos permite reconocernos como devenires humanos, abriendo el presente hacia futuros posibles, con sentido y compartidos.

## **BIBLIOGRAFIA**

**APPLE, M.** (1997) “Educación y Poder”

**FELIX, J.** “Sobre la tecnología” en Web [cuedistancia@listserv.uned.es](mailto:cuedistancia@listserv.uned.es)

**KUHN, T.** (1970) La Estructura de la Revoluciones Científicas. Fondo de Cultura Económica.

**FOUCAULT, M.** (1995) Discurso, poder y subjetividad. (Oscar Terán comp.) El cielo por asalto. Bs. As

**GIROUX, H.** (1997) Cruzando límites. Paidós. Bs. As

**PARDOS, J.** (1999); “La Internet del siglo XXI: un espacio para la formación y la cooperación”. En Congreso EDUTEC. Las Nuevas Tecnologías para la mejora Educativa. Sevilla.

**SAKAIYA, T.** (1994). Historia del futuro. La sociedad del conocimiento. Edit. Andrés Bello. Chile.

**SARTORI, G.** (1998) Homo Videns. La sociedad teledirigida. Ed. Taurus. Madrid.

**SCHNITMAN, D.** (1998). Nuevos Paradigmas, Cultura y Subjetividad. Ed Paidos. Buenos Aires.

-