

Las tareas del tutor *online* en la formación del profesorado de «Español Lengua Extranjera»

Mari Luz Gutiérrez Araus y M.^a Eugenia López Muñoz
Facultad de Filología (UNED) / UNED - Instituto Cervantes

Introducción

1. Tareas docentes
 - 1.1. Tutorías
 - 1.2. Evaluación
 - 1.3. Gestión de materiales
2. Tareas de investigación
3. Tareas técnicas

Conclusión

Introducción

Formar profesores de español como segunda lengua en un centro virtual requiere un perfil docente específico, en consonancia con las tareas que el profesor tiene que realizar, condicionadas por el propio ámbito telemático donde desarrolla esa actividad en sus distintas vertientes: *docente*, en cuanto tutor del área de conocimiento que tenga asignada; *técnica*, tanto por la edición y gestión de materiales cuanto por el uso y mantenimiento de interfaces de comunicación; e *investigadora*, según las competencias que tenga asignadas en el área de I + D.

En nuestro caso, además, las tareas del profesor están vinculadas al tipo de destinatario. Los contenidos que hay que transmitir difieren dependiendo del paradigma de alumno al que se dirijan:

- Se tratará de formar a futuros profesores de ELE que pueden ser hispanohablantes o no serlo. En el caso de los segundos, habrá que evaluar su competencia en español de cara a su admisión en el programa y perfeccionamiento del idioma.
- Según la formación de los destinatarios: un licenciado en filología no necesitará de los mismos contenidos que otro que no lo sea.

El estándar de *tutor online* o *teleformador* se caracteriza por la adopción e integración de recursos de la enseñanza a distancia *tradicional* (texto, ejercicios y solucionarios para la autoevaluación, audio y vídeo, tutorías telefónicas, correo, etc.), y también de la enseñanza presencial, de la que toma su soporte

docente básico: el profesor interactivo en modo natural (frente al telemático), i. e., un profesor que interacciona con el alumno por medio de la imagen en movimiento y de la voz en un mismo tiempo y espacio.

La diferencia fundamental entre el estándar presencial y el nuevo modelo docente es el ámbito en el que se transmiten los datos: mientras que la enseñanza presencial se imparte en el aula física, el tutor *online* se relaciona con sus alumnos en un ámbito virtual. Ésta es la causa directa que genera los cambios de forma y función en la enseñanza que se imparte en la Red.

El nuevo perfil de formador de profesores de ELE requiere, además de una capacitación académica específica y un dominio del idioma propio del nativo, conocimientos de informática como usuario avanzado (ofimática, técnica multimedia, internet), para realizar el diseño, edición y gestión de materiales web, atender a los alumnos en las tutorías en línea (*chat*, audio y videoconferencia), generar y administrar bases de datos (exámenes, ejercicios de autoevaluación, test de nivel, histórico de preguntas, etc.) y responder a las consultas que los alumnos realicen sobre los contenidos del módulo de informática que se incluya en su programa de estudios.

En este ámbito de formación hay que distinguir entre la persona del teleformador y los autores de materiales textuales (ponencias, cursos monográficos), aunque esto último no quede excluido de la función del tutor. De hecho, el **perfil del profesor online** en este tipo de enseñanza se completa con el área de I + D en la producción y diseño de materiales no sólo para la formación de profesores de ELE, sino también para la enseñanza del español como lengua extranjera en la Red. Desarrollar en el aula virtual la actividad de I + D requiere, además de un entorno telemático adecuado, la formación de equipos en los que intervengan tutores y alumnos, que completen sus estudios en periodo de prácticas.

1. Tareas docentes

El modelo de tutor *online* para la formación de profesores de ELE, al que hacemos referencia, no es otro que el de un profesor que realiza su actividad en medios telemáticos. Esta es su especificidad frente a los modelos tradicionales de enseñanza presencial o a distancia.

Las **tareas docentes** del tutor *online* son múltiples en esta área de formación —lo mismo que sucederá en otras—. El nuevo paradigma de enseñanza incorpora también rasgos nuevos al perfil del profesor. Las condiciones óptimas para el ejercicio de su actividad son aquellas que le permitan ser responsable académico de la materia que imparte y de los alumnos inscritos en ella para

que pueda gestionar adecuadamente tanto su organización y contenidos, como el proceso de evaluación de los alumnos.

Los tutores *online* en la [formación de profesores de ELE](#) son los encargados de gestionar la actividad docente de su módulo de formación, que puede clasificarse en tres tipos de tareas básicas: tutoriales, de evaluación y gestión de los materiales didácticos.

1.1. Tutorías

- Atender las consultas individuales, que pueden tratar sobre cualquier aspecto teórico o práctico del módulo. Los mecanismos de comunicación telemático que se puede emplear para ello son:
 - Videoconferencia (comunicación de dos vías (audio-vídeo) en tiempo real)
 - Conferencia virtual (comunicación de dos vías (lengua escrita) en tiempo real)
 - *E-mail* (comunicación asincrónica: texto, audio y vídeo)
- Los estudiantes no nativos pueden también realizar consultas fonéticas por medio de la videoconferencia y el *e-mail*. En este último, adjuntando archivos de voz para que el profesor corrija su pronunciación.
- El profesor en su dicción (oral o escrita) tiene que utilizar el modelo de comunicación lingüística que quiera fomentar en sus alumnos. Él es en sí mismo un modelo en la formación de profesores de ELE, en su comunicación telemática (soporte audio-vídeo) convergen factores verbales (unidades lingüísticas), vocales (matices de voz, tono entonación) y no verbales (imagen, movimiento, gestos, posturas).
- Realizar un seguimiento personalizado de los alumnos.
- Organizar y guiar el aprendizaje en grupo. Con ello se optimiza el proceso formativo de profesores de español.
- Gestionar las [salas virtuales](#) de trabajo en grupo.

1.2. Evaluación

El proceso de evaluación tiene gran importancia en la enseñanza telemática. El tutor se encuentra con que tiene que suplir ciertas apreciaciones sobre sus alumnos, que obtendría de forma directa —o más inmediata— en la enseñanza presencial, con otros mecanismos que le proporciona el sistema.

- Para medir los resultados de la función docente de los alumnos, el profesor confecciona catálogos de preguntas

para los exámenes tipo, ejercicios, autoevaluaciones y pruebas de nivel en cada convocatoria de su módulo.

- El profesor asigna exámenes generales para los alumnos de su módulo y convocatorias extraordinarias a los que no superen la prueba escrita.
- Las recuperaciones se pueden personalizar si el tutor lo considera necesario.
- Para la evaluación final, el profesor dispone no sólo de las calificaciones que el alumno ha ido obteniendo en las distintas pruebas de evaluación (objetivas, de respuesta libre o trabajos) sino también de información adicional reflejada en el [expediente académico](#) y en sus anotaciones personales.

1.3. Gestión de materiales

El tutor puede ser autor de los materiales textuales de su módulo, pero también puede incluir en su programa ponencias o trabajos de otros autores, que el se encargará de gestionar.

Son diversas las tareas que el tutor tiene que desempeñar en este ámbito docente:

- Planificación y definición del módulo
- [Diseño y edición de materiales](#)
- Actualización
- Innovación
- ...

2. Tareas de investigación

La función del tutor *online* no consiste tanto en la *transmisión directa* de conocimientos cuanto en la de ser *guía* del conocimiento. Por esa razón, el profesor telemático tiene que ocuparse también de su propia formación permanente, del estudio y la investigación en metodología y materiales que repercutirán en beneficio de su tarea formativa.

De ese modo se garantizan los buenos resultados en la formación de los nuevos profesores de ELE, y se aumenta la cualificación de los tutores *online*, imprescindible para la nueva sociedad basada en el conocimiento y la información actualizados.

Desde la perspectiva de la nueva economía, un teleformador no es rentable si no es capaz de generar conocimiento actualizado y útil. Los profesionales que realizan estudios de postgrado en el área de la enseñanza del español —y, en general, en todas las demás— requieren de una capacitación rápida, completa, eminentemente

práctica y de inmediata aplicación, de tal manera que, una vez finalizado el programa de estudios, estén en condiciones incorporarse a su nueva actividad.

La investigación repercute directamente en la mejora de la enseñanza telemática, de sus recursos y entornos virtuales, de los materiales de apoyo para el estudio, de la interacción profesor-alumno, alumno-alumno, y también —y no menos importante— de la coordinación y colaboración entre los miembros del claustro.

Toda la comunidad virtual —docente y dicente— se beneficia de las aportaciones de la investigación y desarrollo e innovación tecnológica-didáctica que se realice en el medio telemático de formación.

Pero la investigación tiene además otra vertiente en la tarea del tutor *online*. No se trata sólo de investigar para la mejora en el rendimiento de los recursos educativos del entorno, sino también de indagar en todas las posibilidades que la Red ofrece para la formación de profesores de ELE, una serie de elementos que podemos clasificar como recursos de apoyo para las tareas del equipo docente e investigador en esta materia.

3. Tareas técnicas

La labor técnica del tutor *online* está relacionada con las dos secciones anteriores. La docencia y la investigación que realiza el formador de profesores de ELE se desenvuelven en un ámbito telemático y, por tanto, estos profesionales requieren conocimientos específicos de las herramientas que van utilizar para llevar a cabo el ejercicio de sus funciones en el aula virtual. Aludimos a unos conocimientos de informática como usuarios avanzados (ofimática, técnicas multimedia, internet), puesto que se trata de herramientas auxiliares de las que el tutor *online* tiene que hacer uso en su labor docente.

Para acometer adecuadamente las tareas tutoriales, el profesor tiene que conocer los dispositivos de comunicación que ofrece internet, porque va a relacionarse con sus alumnos a través de ellos. Videoconferencia, *chat*, *mail* son recursos que va a utilizar y a la vez tendrá que gestionar, con independencia de que el software de aula virtual con el que trabaje le facilite o agilice estas actividades. El sistema brinda mecanismos para simplificar las tareas estándar, pero el tutor precisa un conocimiento de las posibilidades que tiene el propio sistema, las disponibles y las que se pueden desarrollar en el futuro, atendiendo a las necesidades que él observe.

De ese modo, los profesionales de la enseñanza telemática contribuyen de forma activa al desarrollo de versiones más

avanzadas de los aplicaciones con los que trabajan.

El proceso de evaluación también precisa conocimientos de herramientas ofimáticas como son los diversos recursos del sistema operativo o los gestores de bases de datos relacionales, entre otros. El tutor tiene que saber generar bases de datos de conocimiento, catálogos de preguntas, pruebas de nivel, exámenes tipo, etc.

Por otra parte, si bien es cierto que la gestión del expediente la realiza el propio sistema, la información que obtiene el profesor en su relación directa con el alumno precisa de una organización y administración independientes, y tiene que estar disponible para las distintas evaluaciones que se realicen en el desarrollo del programa del módulo o del curso.

Si en lo que antecede los conocimientos de comunicaciones en internet y ofimática resultaban imprescindibles, para la gestión de materiales didácticos sucede algo análogo. El tutor necesita manejar técnicas multimedia y el lenguaje descriptivo para los navegadores en internet. Edición y diseño en HTML con los [recursos de texto, audio, imagen y vídeo](#) que caracterizan al estándar de W3C constituyen una herramienta imprescindible en las tareas del tutor *online*, un modelo de profesor que configura el nuevo estándar en la enseñanza que tiene como soporte la conjunción de las telecomunicaciones y la informática.

Conclusión

Y para concluir, entendemos que la mejor forma de sintetizar la exposición anterior es la presentación del [perfil académico y profesional del tutor *online*](#) en la formación de profesores de «Español Lengua Extranjera». Constitutivos todos ellos imprescindibles para el ejercicio docente de profesionales inmersos también en la nueva economía de la sociedad de la información y el conocimiento.

El futuro abre grandes posibilidades para la formación virtual de profesores de «Español Lengua Extranjera». Los recursos que brevemente se han esbozado en esta comunicación constituyen sólo el comienzo de un quehacer que se inscribe en el cambio de paradigma de el enseñanza.

Pero son muchos los trabajos de investigación, relacionados con la telemática, que actualmente ensayan mecanismos de interacción nuevos para este ámbito de enseñanza. Proyectos sobre nuevas técnicas aplicadas a la teleconferencia o el aumento de interactividad multimedia son algunos de los campos en los que se está experimentando ya, junto a investigaciones sobre el interfaz de usuario para personalizar más el proceso de aprendizaje,

integrando software de enseñanza con *software* estándar. Estos y otros muchos avances tecnológicos, como la imprescindible comunicación rápida en internet, son medios que auguran un gran porvenir para la teleformación

Quizá lo más llamativo, por el tratamiento que ha recibido en la literatura de ficción, sea el desarrollo de *avatares* que puedan integrarse en el aula virtual. Estos **personajes de realidad virtual** (VR), podrán adoptar la forma del tutor *online*, convirtiéndose así en *tutor virtual*. El *avatar sustituto* podrá adoptar las características físicas (aspecto, voz, etc.) y los conocimientos del profesor titular (humano), al que superará, al menos, en la capacidad de memoria. Esperemos que no sea así en todo lo demás y que se mantenga siempre bajo la dependencia técnica y, cómo no, académica del profesor original.

Centro Virtual Cervantes

© Instituto Cervantes (España), 2000-2003. Reservados todos los derechos.