

# TUTORIZACIÓN A DISTANCIA A TRAVÉS DE INTERNET PARA LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA INSTRUCCIÓN: UNA EXPERIENCIA PILOTO

Fernando Doménech Betoret  
Universitat Jaume I

## RESUMEN

Hoy en día todos los especialistas están de acuerdo en que la acción tutorial es un elemento de gran importancia para mejorar el proceso instruccional desarrollado en el aula, sin embargo, debido a que la función docente ha estado infravalorada en la universidad, la acción tutorial ha estado también postergada y no se ha reconocido su importancia en el proceso de enseñanza/aprendizaje hasta hace poco tiempo. Con el trabajo que hemos desarrollado pretendemos mejorar el uso la tutoría en la asignatura de Psicología de la instrucción que cursan los estudiantes de tercer curso de la carrera de Psicología en la Universidad Jaume I de Castellón a través de la tutorización a distancia a través de internet como complemento de la tutorización presencial.

Palabras clave: tutorización a distancia, WWW, e- mail, nuevas tecnologías, universidad, etc.

## 1. INTRODUCCIÓN:

El desarrollo de las nuevas tecnologías y su aplicación cada vez mayor en el campo de la educación está provocando un cambio importante en la forma tradicional de entender la enseñanza. Actualmente, se están introduciendo otras formas de enseñanza en niveles educativos superiores, alternativas o complementarias a la clase/tutoría presencial, tratando de superar la limitación que supone la coincidencia del profesor y estudiantes en el espacio-tiempo (Doménech, 1999; p. 193).

En un estudio exploratorio que realizó Starr y Milheim (1996) sobre los usos actuales de Internet, preguntaron a 147 sujetos cuáles eran, en su opinión, las principales ventajas y desventajas de internet, y también sobre los actuales y futuros usos educativos. Los resultados obtenidos por estos autores están recogidos en el cuadro de abajo.

**Cuadro 1: Resultados del estudio realizado por Starr y Milheim (1996).**

PRINCIPALES VENTAJAS (de mayor a menor según n. de respuestas aprox.)	PRINCIPALES DESVENTAJAS (de mayor a menor según n. de respuestas aprox.)
1. Correo electrónico (140). 2. Información actualizada (124). 3. Comodidad (124). 4. Bajo coste (120). 5. Cantidad de información (118). 6. Acceso a software (50).	1. Respuesta lenta (50). 2. Demasiada información (48). 3. No estandarización (35). 4. Número de usuarios (21). 5. Dificultad de uso (15). 6. Alto costo (10).
USOS EDUCATIVOS ACTUALES (de mayor a menor según n. de respuestas aprox.)	USOS EDUCATIVOS FUTUROS (de mayor a menor según n. de respuestas aprox.)
1. Investigación personal (127). 2. Trabajo con colegas (120). 3. Acceso a librerías (100). 4. Demos sobre clases (66). 5. Materiales de clase (63). 6. Investigación de estudiantes (55).	1. Investigación personal (130). 2. Trabajo con colegas (125). 3. Acceso a librerías (118). 4. Materiales de clase (85). 5. Investigación de estudiantes (82). 6. Demos sobre clases (75).

Según Cyrus y Shonk (1997) podemos agrupar en dos categorías las diferentes formas de utilizar *internet* en la enseñanza. Esta categorización también es apropiada para la tutoría:

1.- La primera incluye sólo texto en blanco y negro. Dentro de esta categoría, el recurso de internet más idóneo a utilizar en tutoría sería el "e-mail".

2.- La segunda categoría es multimedia (WWW) que incorpora audio, vídeo, imágenes y gráficos.

Dentro de esta categoría podemos distinguir dos modalidades según la comunicación sea sincrónica (*synchronous*) o asincrónica (*asynchronous*). Para profundizar más, ver Driscoll (1997) y Khan (1997).

- *Asynchronous Virtual Classroom*. La instrucción y el aprendizaje pueden tener lugar en cualquier tiempo y en cualquier lugar siempre que el estudiante tenga acceso a la red. El rol del instructor en este caso consiste en guiar a los estudiantes proporcionándoles material instruccional, actividades, etc. y sobre todo constante feedback. Los estudiantes pueden remitir al profesor los ejercicios que realicen para su revisión y también pueden colaborar con otros compañeros en la realización de proyectos en equipo.

- *Synchronous Virtual Classroom*. Esta es la técnica más sofisticada de comunicación entre profesor-estudiantes porque al desarrollarse a en tiempo real permite la interacción.

Nuestra experiencia sobre tutorización a distancia que presentamos se englobaría dentro de esta segunda modalidad.

La finalidad de este proyecto consiste fundamentalmente en potenciar y mejorar el uso de la tutoría universitaria en la asignatura de Psicología de la Instrucción acercándola al estudiante a través de las nuevas tecnologías de la comunicación como internet. Esta asignatura se imparte, con carácter troncal, en tercer curso de la Licenciatura de Psicología de la Universidad Jaume I de Castellón.

Para Ferrer (1994) la tutoría de la asignatura tiene como función principal, orientar a los estudiantes en todos los aspectos teóricos y prácticos relativos a la enseñanza y aprendizaje de una materia determinada. Esto supone atender una amplia variedad de cuestiones tanto académicas (dificultades de aprendizaje, trabajos de investigación, fuentes documentales, evaluación, etc.), como personales (intereses, necesidades, relaciones personales, etc.).

Hoy en día nadie duda de enorme importancia que juega la tutoría en el aprendizaje del estudiante en todos los niveles educativos. Sin embargo, debido a que la función docente ha estado infravalorada en la universidad, la acción tutorial ha estado también postergada (Luján, 1997) y no se ha reconocido su importancia en el proceso de enseñanza/aprendizaje hasta fecha reciente. Prueba de ello es que la función tutorial ha sido reforzada con la nueva revisión de los planes de estudios, donde a cada asignatura le corresponde un tercio de créditos prácticos que los estudiantes deberán realizar fuera del aula.

## 2. DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA:

Las acciones que se proponen realizar durante el curso 2000-2001 para alcanzar el objetivo anteriormente propuesto son las siguientes:

*Orientadas al profesor:*

a) Diseñar una página web que ofrezca al estudiante información utilil y relevante sobre aspectos instruccionales de la asignatura: programa, forma de evaluación, bibliografía, material de apoyo, recomendaciones, etc. Cualquier estudiante, desde su casa, o de cualquier otro lugar que tenga acceso a internet podrá consultar esta información en cualquier momento.

b) Incorporar una cámara de videoconferencia al ordenador del profesor que posibilite ofrecer a los estudiantes de Psicología de la Instrucción, desde la página web diseñada, tutorización a distancia, a tiempo real, como complemento a la tutorización tradicional presencial. En principio y de forma experimental se propone dedicar dos horas (de las seis horas totales de de tutoría) para ofrecer tutorización a distancia. Así, cualquier estudiante que tenga acceso a la red internet, podrá comunicarse verbalmente con el profesor a tiempo real durante el tiempo estipulado.

*Orientadas al estudiante:*

a) Sesión informativa: Dedicar una sesión al principio de curso para explicarle la importancia que tiene la tutoría y cómo se puede hacer un buen uso de ella.

b) Acceso al servicio: En otra sesión el profesor mostrará a los estudiantes de forma práctica el procedimiento a seguir para poder establecer comunicación con él a través de internet durante el tiempo estipulado y resolverá las dudas de carácter técnico que los estudiantes puedan manifestar.

### 3. CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE EVALUACIÓN.

Con el proyecto que presentamos se pretende superar parcial o totalmente, en la tutorización a los estudiantes de Psicología de la Instrucción, las principales deficiencias que presenta el modelo tutorial de la universidad actual.

La tutoría suele ser una de las funciones menos atendidas en la universidad. En la mayoría de los casos la función tutorial no se realiza de forma satisfactoria, unas veces por falta de preparación del profesorado, otras por falta de voluntad, desaprovechando, así, esta vertiente docente de gran valor pedagógico.

El modelo de tutoría utilizada es fundamentalmente individual, eso hace que no se puedan atender satisfactoriamente a todos los estudiantes, debido a las ratios elevadas, profesor-estudiantes, que existen actualmente en las aulas universitarias. Una forma de superar este problema es a través de internet.

La participación activa del aprendiz en el modelo tutorial actual es muy baja. Los profesores se lamentan, que la mayoría de las ocasiones que los estudiantes acuden al

despacho es para discutir una calificación de un examen. Es importante que el profesor tutor informe claramente a sus estudiantes del horario y de las funciones de la tutoría.

La finalidad principal del modelo tutorial actual se centra en los aspectos formativos, dejando de lado otros aspectos personales del estudiante que influyen de forma notable en su proceso de aprendizaje.

Con las ventajas que supone la tutorización a distancia (como complemento a la modalidad presencial) se pretende, incrementar el uso de la tutoría y ofrecer un mejor servicio a los estudiantes tanto a nivel académico como personal.

Al finalizar el curso académico realizaremos una evaluación formativa de este servicio, en sus dos modalidades (presencial y a distancia), tanto desde el punto de vista del profesor como de los estudiantes, para detectar los puntos fuertes y débiles, y formular las correspondientes propuestas de mejora para el curso siguiente. También nos interesa conocer cuál ha sido el grado de satisfacción de los estudiantes y del profesor. Para conocer todas estas cuestiones, elaboraremos un cuestionario que aplicaremos a los elementos personales participantes: profesor y estudiantes.

Además, el profesor llevará un registro donde anotará las veces que cada estudiante utiliza el servicio, así como el motivo o asunto de su visita. Este registro nos proporcionará información interesante y complementaria a la obtenida con la evaluación formativa.

#### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cyrs, T. E.; Shonk, J.P. (1997): Teaching on the Internet and World Wide Web. En Cyrs, T. E. (Ed) *Teaching at a Distance with the Merging Technologies*. Center for Educational Development, New Mexico State University.

Doménech, F. (1999): El proceso de Enseñanza/Aprendizaje universitario. *Universitas* n° 2. Publicaciones de la Universidad Jaume I. Castellón.

Driscoll, M. (1997): Defining Internet-based and Web-based training. *Performance Improvement*, 36, pp. 5-9.

Ferrer, V. (1994): *La metodologia didàctica a l'ensenyament universitari*. Publicacions de la Universitat de Barcelona.

Khan, B. H. (Editor) (1997): *Web based Instruction*. NI: Educational Technology Publications, Inc.

Lujan, I. (1997): *El proyecto docente del profesor universitario*. Vicerrectorado de estudiantes y extensión universitaria. ULPGC.

Starr, R. M.; Milheim, W. D. (1996): Educational uses of the Internet: An Exploratory Survey. *Educational Technology*, vol. 36, n° 5, pp. 19-28.