

ÁREA TEMÁTICA: NUEVAS TECNOLOGIAS EN UNIVERSIDADES Y CENTROS DE ENSEÑANZA SUPERIOR.

LOS CENTROS ASOCIADOS Y EL PROFESOR TUTOR FRENTE AL PROCESO DE LA TUTORIZACION TELEMÁTICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.

José Doblas y Ríos.

Profesor Tutor.

Centro Asociado de la UNED en Calatayud.

jdoblas@calatayud.uned.es

- **Sinopsis:** El presente trabajo expone en primer lugar qué es la UNED, su organización y metodología, en segundo lugar el proceso de incorporación de los Centros Asociados de la UNED al proceso de virtualización y finaliza con lo realizado durante el curso académico 2000/01 en el centro asociado de la UNED en Calatayud.

- **LA UNIVERSIDAD LA NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.**

1. Modelo UNED: Quisiera simplemente señalar, pues mis saberes y actividad profesional están muy alejados de la pedagogía, que en el actual debate social y académico sobre el modelo de la Universidad de nuestros tiempos en que la UNED es pionera, pues frente al modelo tradicional donde el alumno estudia después de que el profesor le ha explicado y resuelto sus dificultades, en la UNED el alumno primero estudia y después acude al profesor para que le resuelva las dificultades y dudas que ha encontrado. En este modelo el alumno pasa de sujeto pasivo a ser el protagonista de la enseñanza. Los excelentes resultados obtenidos en las oposiciones a los distintos cuerpos del Estado parecen confirmar la bondad del modelo.

2. La organización territorial de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Los Centros Asociados y sus extensiones: La Universidad Nacional de Educación a Distancia tiene matriculados 182.969 alumnos, 151.338 en enseñanzas regladas (19 titulaciones y curso para mayores de 25 años), 2.683 en Doctorado y 31.631 en Formación Permanente, distribuidos por el territorio nacional y el extranjero.

Para atender tanto a las necesidades de tipo administrativo como docentes dispone en España de 61 Centros Asociados (la mayoría con alguna Extensión o Aula de Apoyo fuera de su localidad), y en el extranjero con 4 Centros Asociados (Malabo, Lisboa, Tánger y Miami), 11 Centros de Apoyo y 3 Centros de Examen (Tokio, Nueva York, Roma).

A estos Centros de forma periódica en días y horas previamente fijados en un Calendario Escolar acuden los alumnos de nuestra Universidad para que los Profesores Tutores bien de modo individual o colectivo les resuelvan dificultades encontradas en sus estudios y realizar sus exámenes presenciales. Igualmente asisten a seminarios, video conferencias y convivencias con los Profesores de la Sede Académica; a este modo tradicional de asistencia al alumno ha venido a incorporarse la tutorización telemática impartida de modo complementario, que no excluyente, por el mismo Profesor Tutor presencial lo que permite el mejor conocimiento y seguimiento del progreso del alumno.

Los Centros Asociados constituyen un foco de cultura y custodio de la autóctona, mediante conferencias, seminarios, exposiciones, publicaciones, etc., por lo que gozan de gran prestigio dentro de su Comunidad Autónoma.

Todos los Centros Asociados y la Sede Académica se encuentran enlazados por una línea (Intranet) de alta velocidad.

3. Los alumnos de la UNED: A la UNED se la llamo durante muchos años la “Universidad de la segunda oportunidad”

pues permitía iniciar o completar estudios universitarios a personas que generalmente por motivos de trabajo habían trasladado su residencia a localidades donde no les era posible continuar o iniciar sus estudios una vez adquirida una cierta estabilidad económica y laboral.

También se la ha conocido como la “Universidad del mundo rural” pues facilitaba a estos españoles realizar estudios universitarios.

Nuestros alumnos responden a dos características básicas, son trabajadores o residen en lugares donde no existen centros universitarios que impartan la carrera que desean, lo que les impide en ambos casos acudir a la Universidad presencial tradicional. Son frecuentes los que realizan segundas carreras para complementar su formación con relación al puesto de trabajo que ya desempeñan. Aunque cada vez son más los que se acercan a nuestra Universidad en primera instancia atraídos por el modelo que en ella se está desarrollando y como ya he señalado, propicia los buenos resultados en las oposiciones a los distintos cuerpos del Estado y salidas a las actividades privadas.

Evidentemente a este alumnado, que incluso tiene dificultades para acudir al Centro Asociado, la tutorización telemática es una magnífica solución para obtener la ayuda que precisan y que hoy obtienen presencialmente, por carta, teléfono, fax, etc.

4. El Profesor Tutor: El Profesor Tutor, que ha de estar en posesión del título de Doctor o Licenciado, procedente del mundo de la enseñanza, de las administraciones públicas o de profesiones liberales, elegido mediante concurso público de méritos y capacidad, en permanente contacto con el Departamento de la Sede Académica al que esta adscrito, es la persona encargada de asistir a nuestros alumnos de forma regular. Se ha comprobado conveniente, que salvo casos excepcionales, sea el mismo Profesor Tutor presencial el que imparta la tutorización telemática. El Profesor Tutor es pieza esencial en el modelo de enseñanza universitaria adoptado por la UNED hace treinta años y expuesto en el punto 1) de este apartado.

Dado el nuevo modelo de tutorización, es necesario que en la fase de concurso o en el cursillo que posteriormente se recibe del Instituto Universitario de Educación a Distancia, los aspirantes demuestren tener conocimientos de informática básica en el ámbito de usuario y a los que ya han recibido en cursos anteriores la “venia docendi”, dentro de un plazo razonable se les formulase la misma exigencia.

La respuesta de los Profesores Tutores a la virtualización sorprendió, al superar el deseo de incorporarse a ella el 90% de los posibles, incluso en el Rectorado donde se esperaba la tradicional resistencia a toda innovación..

5. La Unidad Didáctica: Es un texto especialmente concebido para que el alumno de nuestra Universidad pueda estudiar en solitario la asignatura. Cuando por diversas razones hay que recurrir a un libro tradicional, este se complementa con las llamadas Guías de Estudio y en su caso Adendas que lo completen. Es incuestionable que la virtualización permite mantener al día tanto las Unidades Didácticas, como las Guías de Estudio y las Adendas.

- **Respuesta de los alumnos frente a la virtualización¹:** Los alumnos la han acogido con gran satisfacción y reconociendo el esfuerzo realizado tanto por la Sede Académica como por los Centros Asociados. Su respuesta ha sido razonablemente satisfactoria, sobre todo en este segundo cuatrimestre donde ya han adquirido experiencia en el manejo del sistema.
- **Respuesta de la UNED y sus Centros Asociados frente a la virtualización:** Con independencia de los Cursos de Doctorado (60) y Enseñanzas Regladas, en el presente curso académico (2000/2001) se están tutorizando telemáticamente las siguientes titulaciones: Diplomaturas en Informática de Gestión y Sistemas. Licenciaturas en Ciencias Económicas y Dirección y Administración de Empresas.
- En el curso próximo (2001/2002) se tutorizarán telemáticamente: Licenciatura en Historia. Licenciatura en Filología Inglesa. Licenciatura en Filología Hispánica. Licenciatura en Pedagogía. Licenciatura en Psicología. Diplomado en Educación Social. Pasarelas a Psicopedagogía.
- En el Curso 2002/2003 se tutorizarán telemáticamente: Licenciatura en Derecho. Ingeniería en Informática. Diplomatura en Turismo.

Conviene señalar que la implantación de titulaciones supone un enorme esfuerzo tanto en el orden económico, administrativo, de generación de material adecuado y cambio de mentalidad de profesores y alumnos.

- **INCORPORACIÓN DE LOS CENTROS ASOCIADOS DE LA UNED AL PROCESO DE VIRTUALIZACIÓN.**

- **Introducción:** Destinatario de la Virtualización.

En principio son destinatarios de la virtualización todos los alumnos del Centro Asociado. La UNED, como Universidad pública a distancia, tiene la obligación de llegar a toda persona interesada por adentrarse en la educación universitaria, con independencia de su ubicación geográfica, posibilidades económicas, sociales, etc. Por ello, está

¹ En las primeras pruebas presenciales se desarrolló en los Centros Asociados de Barbastro (diseñador del programa) y Calatayud una experiencia muy satisfactoria de control, colocación en el aula e impresión inmediata de exámenes a la entrada. El Sr. Delegado de Alumnos hizo constar en Acta del Patronato del Centro Asociado la felicitación a la de sus compañeros por esta innovación a la UNED.

haciendo un notable esfuerzo por desarrollar un modelo propio que acoja las tecnologías más avanzadas, pero sin relegar a todos aquellos que todavía no hayan tenido la posibilidad de penetrar en la nueva sociedad de la información, motivo por el que hace coexistir las dos formas de asistencia al alumno, la tradicional presencial y la virtualización. Los Centros Asociados ponen a disposición de sus alumnos las ultimas herramientas informáticas para que ninguno de ellos, por baja que sea su capacidad económica, deje de conocerlas y aprenda a manejarlas.

- **Secuencia de incorporación:**

1. Implantación del Coordinador de Tutorías Telemáticas. Figura imprescindible como impulsor, animador y coordinador de todos los recursos materiales y personales del Centro Asociado.

En mi experiencia, la primera decisión que se debe tomar, y que empieza a ser ya una realidad en la UNED, es que los Directores de los Centros Asociados designen, con las formalidades reglamentarias que sean precisas, un Coordinador de Tutorías Telemáticas con la misión de impulsar y promover esta actividad entre los Profesores Tutores del Centro y coordinar todos los recursos materiales y humanos disponibles a tal fin. Este Coordinador debe estar en contacto permanente con el Director del Departamento de Tecnologías Avanzadas de la Sede Académica, e incluso convendría estudiar algun modo de dependencia que estableciera y sistematizara esta relación.

Las condiciones a exigir para desempeñar esta función, deberían ser a mi juicio, por orden de importancia las siguientes:

- Vocación y convencimiento de que la aplicación de las llamadas “Nuevas Tecnologías” es la base del progreso en cualquier campo de la Ciencia o la Técnica.
- Cinco años de experiencia en Tutoría Presencial.
- Cinco años de experiencia en Informática Básica.

En consecuencia no es precisa ninguna titulación específica para ejercer este puesto.

2. La formación de Profesores Tutores en informática básica. Modo de implementar la formación básica.

Los Profesores Tutores deben poseer una formación básica en informática en el ámbito de usuario, como mínimo conocer el sistema operativo, el Office y nociones de funcionamiento de la CPU y periféricos.

Indicado que los Profesores Tutores no tienen dedicación exclusiva, aprovechando los sábados (mañana y tarde) en dos cursos académicos es posible lograrlo sin excesivo sacrificio. El método seguido por mí, con excelentes resultados, ha

sido impartir curso dos sábados consecutivos y descansar otros dos sábados igualmente consecutivos.

3. Formación en WebCT. Modo de implementar la formación en WebCT. El Instituto Universitario de Educación a Distancia en la UNED, el Propio Centro Asociado y la Web de unedaron.

El método inicialmente seguido por el Instituto Universitario de Educación a Distancia de la UNED (IUED) es, a mi juicio, enormemente acertado, ya que involucra la formación de un pequeño grupo de Profesores Tutores para que éstos, a su vez, formen en sus Centros respectivos a sus compañeros, buscando así un efecto multiplicador.

El propio Centro Asociado puede impartir, con los Profesores Tutores indicados en el párrafo anterior, cursos sobre WebCT de más larga duración (24 horas) o ayudar a los que realicen el curso a distancia impartido por el IUED mediante alguna clase presencial.

Los tres Centros de Aragón (Zaragoza, Huesca, Teruel) poseen un servidor propio (www.unedaron.org) donde se han montado cursos con el doble objeto de prestar servicio a sus alumnos en asignaturas que no imparte la Sede Académica por este medio y que los Profesores Tutores puedan realizar prácticas.

- **Otros modos de formación.**

1. Cursos de autoformación en CD-ROM.

La mayoría de los cursos de autoformación mediante cursos interactivos en CD-ROM, que conozco, prestan un excelente servicio para repasar conceptos o rellenar las lagunas inherentes a la formación autodidacta, pero en ningún caso pueden entenderse como suficientes para una adecuada capacitación, por lo que considero necesario que el Profesor Tutor reciba previamente una formación mínima presencial de cinco o seis horas de duración.

Teniendo en cuenta que el colectivo de Profesores Tutores sobrepasa los cuatro mil, su diversidad de orígenes, actividades y situación geográfica, se impone la descentralización de esta formación mínima.

2. Cursos en Internet.

Todo lo expuesto para la formación mediante CD-ROM podría repetirlo en este apartado, si bien son ciertas tres circunstancias, una negativa y otra dos positivas.

Negativamente puedo señalar que no todos los Profesores Tutores están en posesión de los conocimientos mínimos de informática que les permita moverse por Internet y el curso de formación con la necesaria soltura, ni

comprender la lógica del sistema.

Son dos circunstancias positivas la existencia de un profesor en el curso y la facilidad de realizarlo desde el propio domicilio sin sujeción a desplazamientos, días y horas.

Permítaseme insistir que considero necesario que el Profesor Tutor reciba previamente una formación mínima presencial de cinco o seis horas de duración.

- **ANÁLISIS DEL TRABAJO REALIZADO DURANTE EL CURSO ACADÉMICO 2000/01 EN EL CENTRO ASOCIADO DE LA UNED EN CALATAYUD.**

- **Introducción.**

El Centro Asociado de Calatayud radica en la ciudad de la que toma su nombre y que es la primera en habitantes de la provincia de Zaragoza y cabecera de la comarca. De él depende la Extensión de Caspe situada al sureste de la provincia a unos 180 Kms. de Calatayud.

En el presente curso académico se imparten la totalidad de las titulaciones implantadas por la UNED, con una matrícula de 3.376 alumnos y 90 Profesores Tutores.

Esta ubicado en un antiguo Colegio de Nobles totalmente remozado, donde ya impartió docencia Baltasar Gracian, dispone de una magnífica biblioteca, videoteca, salas de estudio, salón de actos, sala de video conferencias, mediateca, veintitrés aulas, dos aulas de exámenes y dos aulas de informática con dieciséis puestos de trabajo cada una de ellas, tres laboratorios (física, química, electrónica) librería y las correspondientes dependencias de Dirección, Secretaría y Administración.

Dentro de la UNED puede considerarse como un Centro medio tanto por su equipamiento como número de Alumnos y Profesores Tutores.

- **General.**

Tras conocer la implantación de las tutorías telemáticas, en el Centro de Calatayud se adoptaron las siguientes cuatro medidas: 1) Nombrar a D. José Doblas y Ríos como Coordinador de Tutorías Telemáticas. 2) Realización del curso Tutor-Telemático en el Centro Asociado de la UNED en Barbastro (Huesca), por el coordinador D. José Doblas y Ríos y el responsable de informática del Centro, D. Luis Abían Enguita. 3) Construcción de una segunda Aula de Informática con dieciséis puestos de trabajo al objeto de poder impartir cursos de WebCT sin interferir los de enseñanzas regladas y

generales de informática para Profesores Tutores, alumnos y personas mayores de la comarca. 4) Presentación de la Plataforma WebCT y de los correspondientes cursos de formación a los Profesores-Tutores: Calatayud: 4 de octubre 2000, Caspe: 25 de octubre 2000.

- **Cursos de formación realizados.**

En WebCT: 5 En informática General: Desde hace tres cursos se vienen impartiendo, por lo que un 70% del Profesorado del Centro los ha recibido ya.

- **Continuidad de la formación.**

Tanto yo mismo como el responsable de informática del Centro, atendemos cuantas dudas nos plantean los Profesores Tutores en las tardes de tutoría, a través del correo electrónico y un curso específico montado en unedaragon a este fin.

En la actualidad estamos preparando un seminario donde explicaremos las diferencias entre la WebCT, versión 2 con la versión 3 que se implantará en el curso 2001/2002, y algunos programas específicos para el texto/cálculo matemático.

- **Total de Profesores Tutores Telemáticos.**

52 formados en el Centro, 2 en Madrid, 1 en Barbastro. Total 55, lo que supone el 61,11% del Centro.

Estos Profesores tienen una suma de 53 asignaturas en la WebCT implantada en www.unedaragon.org en las que practican o preparan con la intención de que sean accesibles a sus alumnos lo antes posible.

. Otro personal del Centro formado: 3

- **Actividad desarrollada en las tutorías telemáticas de las asignaturas que oficialmente la tienen asignada por la sede académica.**

	Primer y Segundo Cuatrimestre. ²	
Profesores Tutores	10	12
Carreras.	4	4
Alumnos.	1.261	1615
Asignaturas.	20	19

² En el segundo cuatrimestre se incorpora a la virtualización la Extensión de Caspe.

- **Formación de los alumnos.**

Presentación y utilización de la plataforma WebCT por parte de los alumnos. Todas las semanas disponen de una tutoría sobre la WebCT a cargo del Profesor-Tutor D. Florencio Hermosa que las atiende personalmente y a través de Internet. En informática general se enseña a manejar el Word y el Access a los alumnos del segundo ciclo.

- **Observaciones.**

En este momento se está celebrando el sexto curso en WebCT con una asistencia de 12 alumnos. El Centro de Calatayud cuenta con medios personales, experiencia e instalaciones para colaborar con la Sede Académica en cursos de formación de manera análoga a como lo hizo el Centro Asociado de Barbastro el pasado curso.

Agradecimientos:

- Permítanme finalizar este trabajo agradeciendo la confianza al Ilmo. Sr. Vicerrector de Metodología, Medios y Tecnología don José Javier San Martín Sala que me lo encomendó, al Ilmo. Sr. Director del Centro Asociado de Calatayud don Julio Fuentes Losa sin cuya entusiasta colaboración no hubiera sido posible realizar la implantación de la tutoría telemática en nuestro Centro y a mis compañeros de Calatayud y Caspe por su colaboración, cariño y comprensión.

Calatayud, abril de 2001