

LA ENSEÑANZA SUPERIOR EN EL NUEVO MILENIO: EL MODELO DE LA UNED

José María Calés de Juan
Dirección de Tecnologías Avanzadas
Vicerrectorado de Metodología, Medios y Tecnología
Universidad Nacional de Educación a Distancia
dirtecno@adm.uned.es

Área temática: Universidades virtuales y centros de educación a distancia

RESUMEN: La Universidad Nacional de Educación a Distancia, con cerca de 200.000 alumnos repartidos por todo el mundo, ha sido objeto de una adaptación rápida de su método docente a las exigencias de la nueva Sociedad de la Información. Son ya más de 25.000 alumnos matriculados en la UNED los que pueden cursar sus estudios por Internet, de acuerdo con un modelo sin referentes y que replica la compleja estructura de Centros Asociados y tutores que tiene la UNED. Este modelo, aunque complicado, enriquece sobremanera las posibilidades didácticas del método educativo a distancia, al flexibilizar al máximo el estudio del alumno y darle la posibilidad de no perder el acceso a un ambiente académico tan importante en la educación superior.

La irrupción de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la sociedad actual, está llevando a cabo cambios importantes en nuestra forma de vivir, de relacionarnos y de aprender. Entre todos ellos, el aprendizaje, tal y como vislumbran un gran número de autores, será en poco tiempo la nota imperante en esta nueva concepción social, que – vaticinan - transitará desde una sociedad bien informada a una sociedad más formada, no sólo en el ámbito profesional, sino en un sentido cultural amplio.

Este hecho puede ser fácilmente asimilable si se atiende a la enorme oferta educativa que en estos dos años, con especial relevancia en el presente, ha empezado a aparecer por la RED. El atractivo que las TIC ofrecen de cara a la formación permanente, y los bajos costes que implica su utilización en la enseñanza a distancia, si se comparan con las tradicionales infraestructuras requeridas para tal

fin, han llevado a que en este corto período de tiempo estemos asistiendo a un escenario que, cuanto menos, obliga a una profunda reflexión y debate, no tanto por su extensión, sino por los actores que con frecuencia en él se desenvuelven y que podrían poner en peligro el atractivo horizonte que ya se empieza a observar.

Hoy ya no cabe ninguna duda de que la enseñanza superior del nuevo milenio discurrirá, en un porcentaje muy considerable, de la mano de las nuevas tecnologías y, por ende, de la educación a distancia.

La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), con casi treinta años de experiencia en la educación superior a distancia y con más de 145.000 alumnos matriculados en el amplio abanico de titulaciones que en la actualidad ofrece, es consciente del importante lugar que va a tener que ocupar en esta nueva era que se empieza a vivir, y, por ello, bajo la responsabilidad que le confiere el compromiso social que adquirió en el momento de su creación, ha iniciado desde el pasado año un importante proceso de adecuación de sus enseñanzas a los requerimientos tecnológicos que empiezan a imperar en la nueva sociedad del conocimiento.

La UNED, a pesar de su condición de universidad a distancia, es una universidad constituida por facultades y departamentos que, formados a su vez por profesores cualificados y de reconocido prestigio en muchos casos, son fuente, no sólo de transmisión de conocimientos, sino de generación de los mismos; aspectos ambos que definen en su conjunto la esencia universitaria.

La UNED se estructura, asimismo, en una extensa red de Centros Asociados repartidos por toda nuestra geografía que, junto con los que la UNED posee en otros países de Europa y América, conforman la mayor red educativa conocida hasta el momento. Los Centros Asociados son las sedes a las que los alumnos pueden acudir para establecer contacto personal con su tutor, y, con frecuencia, se erigen en importantes puntos de referencia culturales de las zonas en las que su ubican.



Figura 1.- Página principal de acceso a los cursos virtuales de la UNED

(<http://virtual.uned.es>)

Contando con todo ello, cualquier nuevo proceso de adaptación que intentara poner en marcha la UNED, debería tener en cuenta todo el tejido que la constituye, lo que, además de obligación, representa una potencialidad única desde un punto de vista educativo y cultural.

Hoy la UNED posee un modelo de enseñanza virtual propio y ajustado a su arquitectura organizativa, y en el cual conviven todos los actores que la integran así como las potencialidades técnicas que ha desarrollado a lo largo de sus casi treinta años de existencia.

Desde el Curso 2000/2001 -ya a punto de expirar- la tutoría telemática en la UNED ha sido un instrumento más al servicio del aprendizaje del alumno e incluido, sin coste alguno adicional para el discente, dentro de la metodología que siempre ha caracterizado a la UNED (<http://virtual.uned.es>).

Cierto es que durante este año la presencia telemática ha sido discreta si se considera el número de titulaciones que han ingresado en el proceso de enseñanza virtual, pero no si se atiende al número de alumnos de la UNED que han tenido la oportunidad de cursar sus asignaturas por la RED, y que han superado la cifra de veinticinco mil.

Si esta cifra es importante, no lo es menos la oferta telemática que la UNED ha organizado para el próximo Año Académico, y que vendrá a triplicar el número de alumnos con posibilidad de usar el ordenador como un elemento más dentro de su actividad formativa.

Así, a las titulaciones ya disponibles de Economía, Administración y Dirección de Empresas e Informática de Sistemas y de Gestión, hay que sumar las que se incorporarán desde el mes de octubre, lo cual incluye a Psicología, Pedagogía, Psicopedagogía, Educación Social, Filología Inglesa y Románica e Historia, además de un elevado número de cursos de doctorado y enseñanzas no regladas.

Si el crecimiento es exponencial en asignaturas y número de alumnos, no lo será menos en el número de tutores que se irán sumando a todo este proceso, lo que nos permitirá pasar en dos años de los cuatrocientos cincuenta, que en la actualidad atienden las tutorías de manera telemática, a más de cuatro mil quinientos (ver Figura 2).

Resulta obvio, por tanto, que en la UNED el tutor tiene que estar dispuesto a incorporar la tutoría telemática a su hacer docente, además de la que tradicionalmente ya venía desempeñando.

Por el elevado número de alumnos y por la incorporación de la estructura de Centros Asociados que ha sido contemplada, la gestión y administración de estos curso es extremadamente compleja, pues obliga a mantener tantos cursos de la misma asignatura como tutores de ésta hay repartidos por toda la geografía nacional, aspecto este que es llevado a cabo magistralmente por la recién creada Unidad de Virtualización Académica, que se encarga de la elaboración de los cursos bajo entorno WebCT y de la administración de los mismos.

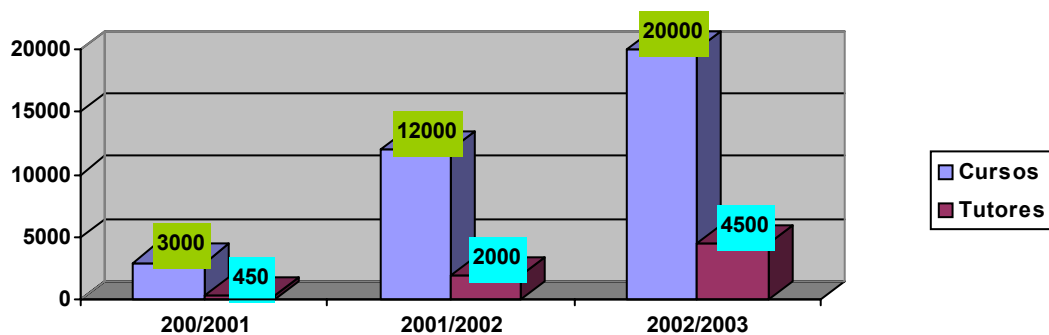


Figura 2.-Crecimiento relativo de la educación virtual en la UNED

Esta apuesta que está haciendo la UNED por contribuir al desarrollo de la Sociedad de la Información, ya casi en el umbral de la Sociedad de la Formación, no sólo contempla la enseñanza en línea, sino un importante cambio en sus infraestructuras para poder hacer frente a todo este proceso. Así, gracias al esfuerzo del de los profesionales del Centro de Servicios Informáticos de la UNED, se ha desarrollado la mayor red educativa de Europa, que aúna a todos los Centros Asociados de la Universidad.

Además de los aspectos técnicos y específicos relacionados con la enseñanza virtual, la UNED ha querido aprovechar el medio telemático y las posibilidades que ofrece el escenario de Internet para extender la difusión de toda su producción audiovisual. En este sentido, cuenta con una amplísima programación radiofónica por la Red (<http://www.radiouned.com> más de 1200 horas de radio de libre acceso), y con un canal propio (<http://www.teleuned.com>) desde el que se difunden los acontecimientos docentes y académicos más importantes, así como la Televisión Educativa y el amplio catálogo de vídeos.

Hace escasos días, además, ha firmado un importante acuerdo con Microsoft, gracias al cual la UNED podrá convertirse en la primera editorial universitaria en libros electrónicos.

Es de destacar, por último, el hecho de que la UNED no sólo se haya preocupado por mejorar el aspecto formativo de sus alumnos y por servir de plataforma para la difusión de la cultura hispanohablante, sino por mejorar las vías de acceso a la información de quienes están matriculados y de quienes, sin estarlo, se preocupan por esta Universidad. Así, es notable la incorporación de la telefonía Wap, a la que recientemente se sumará la implantación de una pasarela de voz para que,

vía ordenador y al precio de una llamada local, todo el que lo desee pueda acceder a los servicios centrales y, en el caso de los alumnos, a sus profesores.

En definitiva, la UNED integra un modelo completo y flexible, en el que coexisten los recursos humanos y tecnológicos necesarios y que, a punto de cumplir su primer año, ha gozado de una magnífica aceptación entre todos los alumnos y sus profesores.

Agradecimientos:

El trabajo que presento es el resultado del esfuerzo de un equipo totalmente entregado a desarrollo tecnológico de la UNED. Por ello, quiero dejar constancia de mi total reconocimiento, como profesor de la UNED y como Director de Tecnologías Avanzadas, a las siguientes personas: al Profesor José Javier San Martín (Vicerrector de Metodología, Medios y Tecnología) a Miguel Santamaría (Coordinador del Centro de Servicios Telemáticos), a Ángel López (Director de la Unidad de Virtualización Académica), a José Carrero (Director del Centro de Sistemas Informático, CSI), a Bernardo Grandas (Director Adjunto Del CSI), a Germán Ruipérez (antiguo Director de Tecnologías Avanzadas de la UNED), a Antonio Ruipérez, Antonio Sandoval y Fernando Gozalo (todos del CSI), y a todos los que desde los distintos Centros y Unidades del Vicerrectorado de Metodología, Medios y Tecnología de la UNED (CEMAV, UVA, CSI) han contribuido a hacer de esta Universidad un lugar más moderno, amigable y útil.